

# Ведение бизнеса в Казахстане 2019

## ОБЗОР



Сравнение правил ведения бизнеса  
для местных компаний в 16 регионах  
Казахстана с показателями 189 стран

© 2019 Международный Банк Реконструкции и Развития / Всемирный Банк  
1818 H Street NW, Washington DC 20433  
Телефон: 202-473-1000; Интернет: [www.worldbank.org](http://www.worldbank.org)

Отдельные права защищены  
1 2 3 4 19 18 17 16

Настоящий документ подготовлен сотрудниками Всемирного банка с использованием материалов из внешних источников. Содержащиеся в нем выводы, толкования и заключения могут не отражать мнения Всемирного банка, Совета исполнительных директоров Всемирного Банка или правительств представляемых ими стран. Всемирный банк не гарантирует точности данных, представленных в настоящей публикации. Границы, цвета, наименования и другая информация, указанная на картах, содержащихся в настоящей публикации, не являются выражением мнения Всемирного банка относительно правового статуса какой-либо территории либо поддержки или признания границ.

Ничто в настоящем документе не является и не может считаться ограничением или отказом от привилегий и иммунитетов Всемирного банка, которые особо сохраняются за Банком в полном объеме.

#### Права и разрешения



Настоящий документ предоставляется по лицензии Creative Commons Attribution 3.0 IGO license (CC BY 3.0 IGO) <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo>.

В соответствии с лицензией Creative Commons Attribution, разрешено свободно копировать, распространять, передавать и перерабатывать данный документ, в том числе и в коммерческих целях, при соблюдении следующих условий:

**Атрибуция** — при цитировании просим указывать источник следующим образом: Всемирный банк. 2019. Ведение бизнеса в Казахстане 2019. Вашингтон, округ Колумбия: Всемирный банк. Лицензия: Creative Commons Attribution CC BY 3.0 IGO

**Переводы** — если вы осуществили перевод данного документа, просим дополнить сведения об атрибуции следующей ссылкой: Данный перевод не был осуществлен Всемирным банком, и его не следует считать официальным переводом публикации Всемирного банка. Всемирный банк не несёт ответственности за содержание данного перевода или любые допущенные в нем ошибки.

**Переработка** — если вы осуществили переработку данного документа, просим дополнить сведения об атрибуции следующей оговоркой: Данный материал является переработкой исходного документа, подготовленного Всемирным банком. Содержащиеся в данном материале взгляды и мнения принадлежат исключительно его автору (авторам) и не приводятся при поддержке Всемирного банка.

**Компоненты содержания, принадлежащие третьим лицам** — различные компоненты содержания данного документа не обязательно принадлежат Всемирному банку. В связи с этим, Всемирный банк не может гарантировать, что использование какого-либо принадлежащего третьим лицам отдельного компонента либо части содержания данного документа не будет нарушать права таких третьих лиц. Риск предъявления претензий как следствие такого нарушения возлагается исключительно на вас. Если вы намерены повторно использовать какую-либо часть данного документа, вам следует определить, необходимо ли разрешение для такого использования, и получить такое разрешение у обладателя авторских прав. Примерами таких компонентов могут служить таблицы, рисунки и изображения, но не ограничиваются ими.

Все запросы относительно прав и лицензий следует направлять в Издательский отдел Всемирного банка по адресу: Publishing and Knowledge Division, The World Bank, 1818 H Street NW, Washington, DC 20433, USA; Факс: 202-522-2625; Электронная почта: [pubrights@worldbank.org](mailto:pubrights@worldbank.org).

# Ведение бизнеса в Казахстане 2019

## ОБЗОР



Сравнение правил ведения бизнеса для местных компаний в  
16 регионах Казахстана с показателями 189 стран

# Источники на веб-сайте «Ведение бизнеса» (*Doing Business*)

## Доклад «Ведение бизнеса в Казахстане 2019»

<http://www.doingbusiness.org/kazakhstan>

## Последняя информация о развитии проекта

Новости проекта «Ведение бизнеса» (*Doing Business*)

<http://www.doingbusiness.org>

## Рейтинг стран

Как оцениваются экономики стран — от 1 до 190

<http://www.doingbusiness.org/rankings>

## Данные

Все данные по 190 странам — рейтинги по тематическим категориям, значения показателей, перечни регуляторных процедур и детали базовых индикаторов

<http://www.doingbusiness.org/data>

## Доклады

Доступ к докладам «Ведение бизнеса», а также к субнациональным и региональным докладам, тематическим исследованиям, данным по странам, региональным данным

<http://www.doingbusiness.org/reports>

## Методология

Методология и научно-исследовательские работы, лежащие в основе исследования «Ведение бизнеса» (*Doing Business*)

<http://www.doingbusiness.org/methodology>

## Исследования

Тезисы тематических докладов «Ведение бизнеса» (*Doing Business*) и сопутствующие данные

<http://www.doingbusiness.org/research>

## Реформы, связанные с проектом «Ведение бизнеса»

Краткое описание регулятивных реформ DB2019 и перечень реформ, в период с DB2006

<http://www.doingbusiness.org/reforms>

## Субнациональные и региональные проекты

Анализ различий в регулировании бизнеса на субнациональном и региональном уровне

<http://www.doingbusiness.org/subnational>

## Ретроспективные данные

Данные по странам, начиная с DB2004

<http://www.doingbusiness.org/custom-query>

## Библиотека материалов по законодательству

Он-лайн библиотека законов и нормативных актов, регламентирующих предпринимательскую деятельность

<http://www.doingbusiness.org/law-library>

## Данные о предпринимательстве

Данные об удельной численности новых предприятий (количество новых зарегистрированных компаний на 1000 трудоспособного населения) для 143 стран

<http://www.doingbusiness.org/data/exploretopics/entrepreneurship>

## Балл легкости ведения бизнеса

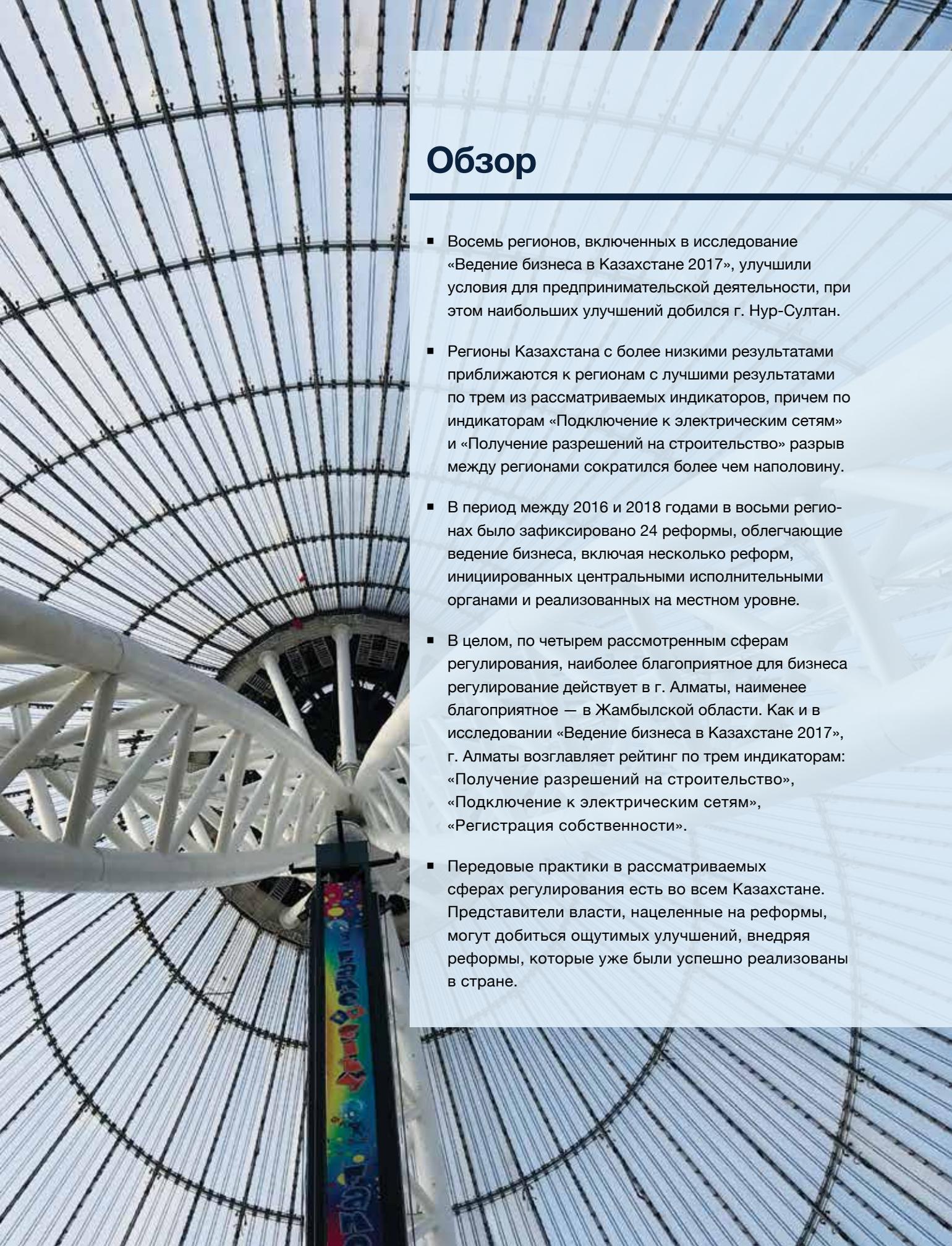
Сопоставление данных по 190 странам по регуляторной практике и легкости ведения бизнеса

<http://www.doingbusiness.org/en/data/doing-business-score>

## Передовая практика

Информация о применении передовой практики, определённой проектом «Ведение бизнеса» (*Doing Business*)

<http://www.doingbusiness.org/data/good-practice>



## Обзор

- Восемь регионов, включенных в исследование «Ведение бизнеса в Казахстане 2017», улучшили условия для предпринимательской деятельности, при этом наибольших улучшений добился г. Нур-Султан.
- Регионы Казахстана с более низкими результатами приближаются к регионам с лучшими результатами по трем из рассматриваемых индикаторов, причем по индикаторам «Подключение к электрическим сетям» и «Получение разрешений на строительство» разрыв между регионами сократился более чем наполовину.
- В период между 2016 и 2018 годами в восьми регионах было зафиксировано 24 реформы, облегчающие ведение бизнеса, включая несколько реформ, инициированных центральными исполнительными органами и реализованных на местном уровне.
- В целом, по четырем рассмотренным сферам регулирования, наиболее благоприятное для бизнеса регулирование действует в г. Алматы, наименее благоприятное — в Жамбылской области. Как и в исследовании «Ведение бизнеса в Казахстане 2017», г. Алматы возглавляет рейтинг по трем индикаторам: «Получение разрешений на строительство», «Подключение к электрическим сетям», «Регистрация собственности».
- Передовые практики в рассматриваемых сферах регулирования есть во всем Казахстане. Представители власти, нацеленные на реформы, могут добиться ощутимых улучшений, внедряя реформы, которые уже были успешно реализованы в стране.

Обеспечение равных условий для предприятий малого и среднего бизнеса (далее — МСБ) крайне необходимо для того, чтобы предприниматели с хорошими, новаторскими идеями могли открывать и развивать свой бизнес, создавать рабочие места и способствовать диверсификации экономики. Это особенно актуально в таких странах, которые, как и Казахстан, сильно зависят от добывающих отраслей, и где промышленность и сектор услуг отодвигаются на второй план государственными предприятиями. Во многих ведущих отраслях страны доминируют компании, принадлежащие казахстанскому национальному холдингу «Самрук-Казына», в том числе в добывающей отрасли, в секторе транспорта и логистики, информации и телекоммуникаций.<sup>1</sup>

Помочь в этой ситуации может соответствующая среда регулирования. Ясное, простое, последовательное регулирование предпринимательской деятельности может обеспечить стабильные, предсказуемые правила, которые необходимы для эффективной работы этих компаний, и стимулировать тем самым устойчивый долгосрочный рост и диверсифицированное развитие экономики. И наоборот, чрезмерное регулирование может ограничивать способность компаний наращивать масштабы своей деятельности для достижения конкурентоспособности, и снижать их шансы на повышение производительности, выход на мировые рынки и привлечение иностранных инвестиций.

Надлежащее регулирование предпринимательской деятельности — это мощный инструмент, который может помочь МСБ преодолеть серьезные барьеры, такие как низкий уровень производительности и коррупция.<sup>2</sup> По мировым меркам, в Казахстане много МСБ, но их вклад в экономику невысок.<sup>3</sup> Чтобы повысить

свой вклад в экономику, предприниматели должны тратить меньше времени на административные вопросы и больше времени на развитие своего бизнеса и создание рабочих мест. Для этого необходимо эффективное регулирование предпринимательской деятельности. Государство уже поставило цель удвоить вклад МСБ в экономику до 2050 года — до 50% по сравнению с 25% в настоящее время, и повысить уровень производительности, который в последние годы в Казахстане только снижался.<sup>4</sup>

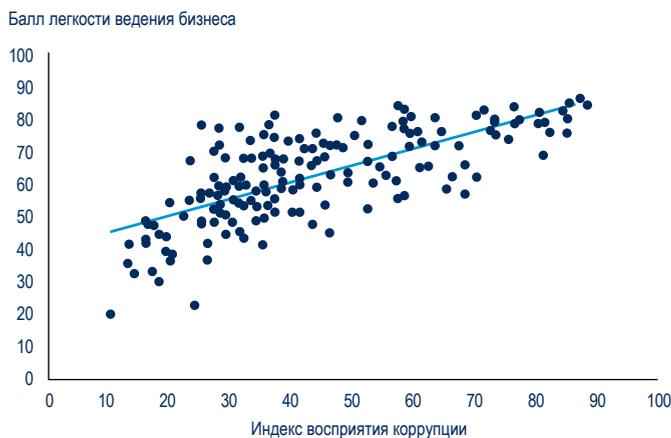
Более совершенное регулирование предпринимательской деятельности может также способствовать сокращению коррупции. В опросе компаний Казахстана, проведенном в 2013 году, 19% компаний отнесли коррупцию к числу крупнейших проблем ведения бизнеса.<sup>5</sup> Однако факты говорят о том, что улучшение регулирования предпринимательской деятельности путем повышения прозрачности может помочь в борьбе с коррупцией (Рисунок 1.1). Когда регулирование

бизнеса становится менее обременительным и более прозрачным, оно ограничивает число контактов между предпринимателями и государственными служащими, что уменьшает возможности для злоупотреблений.

Правительство Казахстана приступило к выполнению смелой программы по реформированию инвестиционного климата, в рамках которой уже были проведены преобразования в нормативно-правовой среде на национальном уровне. Казахские власти с 2008 года реализовали 43 реформы, учтенные в исследовании *Doing Business*. Эти меры принимаются в рамках «Дорожной карты бизнеса 2020» и будут продолжены в соответствии со Стратегией «Казахстан-2050», направленной на вхождение к 2050 году в тридцать наиболее развитых стран мира.

Главным условием успеха будет надлежащая реализация реформ по всей стране, с тем, чтобы эффективные и качественные услуги были доступны

**РИСУНОК 1.1** В странах с эффективной системой регулирования предпринимательской деятельности предприниматели считают государственных служащих менее коррумпированными



Источник: Базы данных *Doing Business* и *Transparency International*.

Примечание: Балл легкости ведения бизнеса нормализован к диапазону от 0 до 100, где 100 означает передовую практику регулирования (чем выше балл, тем лучше). Данные исследования «Ведение бизнеса 2019». Индекс восприятия коррупции отражает воспринимаемый уровень коррупции в государственном секторе, по оценке экспертов и предпринимателей. Данные индекса восприятия коррупции за 2018 год. Используется шкала от 0 до 100, где 0 — самый высокий уровень восприятия коррупции, 100 — самый низкий. Разброс точек на графике показывает 177 экономик, включенных в исследование *Doing Business*, по которым есть данные об индексе восприятия коррупции.

предпринимателям на местном уровне. Принципиальное значение также имеет регулирование темпа реформ, чтобы у соответствующих сторон в государственном и частном секторе

было время усвоить новые правила, и во избежание путаницы по причине постоянного потока изменений в законодательстве. Инструменты, такие как «Ведение бизнеса в Казахстане

2019», помогают выявлять пробелы реализации реформ в пунктах обслуживания в регионах, предоставляя тем самым важную информацию для представителей власти (Вставка 1.1).

### ВСТАВКА 1.1 Что представляет собой отчет «Ведение бизнеса в Казахстане 2019», и что он измеряет?

В отчете *Doing Business* рассматриваются вопросы регулирования предпринимательской деятельности с точки зрения малых и средних отечественных фирм. Он измеряет наличие в стране надлежащих правил и процессов, оказывающих благоприятное воздействие на предпринимательскую деятельность и рост экономической активности. В то время как отчет признает важнейшую роль государства в стимулировании развития частного сектора, он направлен на продвижение разумного регулирования. Идея проста: если законы и правила ясны, они дают предпринимателям больше уверенности и возможностей для инвестирования. Правила должны быть эффективными, прозрачными, доступными и исполнимыми.

В ежегодном отчете *Doing Business*, в котором сравниваются 190 экономик всего мира, Казахстан представлен городом Алматы, являющимся крупнейшим деловым центром страны. Однако г. Алматы не показывает полную картину в стране. Казахстан состоит из 14 областей и 177 районов. Таким образом, предприниматели, осуществляющие свою деятельность в разных регионах, сталкиваются с различными подходами местных чиновников к реализации нормативно-правовых актов по регулированию предпринимательской деятельности.

«Ведение бизнеса в Казахстане 2019» — второй субнациональный отчет *Doing Business* по стране. В дополнение к регионам, рассмотренным в первом исследовании, это издание отчета включает восемь новых регионов: Акмолинская область (Кокшетау), Атырауская область, Алматинская область (Талдыкорган), Кызылординская область, Мангистауская область (Актау), Северо-Казахстанская область (Петропавловск), Западно-Казахстанская область (Уральск), Жамбылская область (Тараз). В этом издании *Doing Business* представлена оценка 13 областей, а также городов Алматы, Нур-Султан (бывшая Астана) и Шымкент.<sup>а</sup> По восьми регионам, включенным в первое исследование, представлены обновленные результаты в четырех сферах регулирования: открытие предприятий, получение разрешений на строительство, подключение к электрическим сетям, регистрация собственности. По восьми регионам, которые оцениваются впервые, представлены исходные данные об этих сферах регулирования.

Цель исследования состоит в достижении более широкого понимания среды регулирования предпринимательской деятельности во всем Казахстане, не только в г. Алматы, а также в предоставлении примеров лучшей практики и рекомендаций по реформированию, с тем, чтобы оказать помощь в разработке политики на национальном и местном уровнях.



а. Регионы выбраны при согласовании с Министерством национальной экономики РК. Представлены все регионы кроме Туркестанской области (выделена серым), которая была создана 19 июля, 2018г, после начала проекта «Ведение бизнеса в Казахстане 2019»

## ГЛАВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Легче всего зарегистрировать предприятие в г. Нур-Султан; получить разрешение на строительство в г. Алматы и Кызылординской области; подключиться к электрическим сетям в г. Алматы, Мангистауской области и Актюбинской области; оформить передачу собственности в Восточно-Казахстанской области (Усть-Каменогорск) и Павлодарской области (Таблица 1.1). В целом, по четырем рассмотренным сферам регулирования, регулирование в г. Алматы является наиболее благоприятным для бизнеса, а в

Жамбылской области наименее благоприятным.

Как и в исследовании «Ведение бизнеса в Казахстане 2017», г. Алматы возглавляет рейтинг по двум наборам индикаторов. В сфере подключения к электрическим сетям, он вышел в лидеры благодаря двум реформам. Во-первых, город уменьшил сроки получения технических условий с семи до пяти дней, сократив число должностных лиц, участвующих в согласовании и выдаче разрешений. Во-вторых, он повысил надежность энергоснабжения, сократив частоту отключений электроэнергии с 1,2 до менее 1 на

потребителя в год. В результате, он получил максимальные 8 баллов по индексу надежности энергоснабжения и прозрачности тарифов.<sup>6</sup>

Город Алматы также лидирует в сфере получения разрешений на строительство. У предпринимателей теперь уходит меньше времени на прохождение процесса получения разрешения на строительство, выполняемого через государственные органы и лицензированные частные компании. Отчасти это было достигнуто за счет жесткого надзора и более четкого соблюдения установленных законодательством сроков, по сравнению со многими другими регионами Казахстана.

**ТАБЛИЦА 1.1** Где условия ведения бизнеса в Казахстане легче, а где нет?

Регион	Легкость ведения бизнеса			Регистрация предприятий		Получение разрешений на строительство		Подключение к электрическим сетям		Регистрация собственности	
	Совокупный рейтинг	Совокупный балл легкости ведения бизнеса 2019	Совокупный балл легкости ведения бизнеса 2017	Рейтинг	Балл легкости ведения бизнеса	Рейтинг	Балл легкости ведения бизнеса	Рейтинг	Балл легкости ведения бизнеса	Рейтинг	Балл легкости ведения бизнеса
г. Алматы	1	↑ 83,74	80,64	9	94,43	1	76,47	1	81,62	1	82,44
Мангистауская (Ақтау)	2	83,04		11	94,42	4	76,03	2	81,05	14	80,65
Актюбинская	3	↑ 81,67	78,46	2	94,44	9	74,59	3	76,89	6	80,77
Кызылординская	4	81,52		8	94,43	2	76,24	6	74,64	6	80,77
Павлодарская	5	↑ 81,36	76,90	2	94,44	11	74,22	7	74,35	1	82,44
Атырауская	6	81,32		9	94,43	13	73,87	4	76,23	6	80,77
СКО (Петропавловск)	7	80,77		12	92,63	12	73,88	5	74,96	4	81,61
Костанайская	8	↑ 80,75	78,41	5	94,43	7	74,99	10	72,81	6	80,77
Акмолинская (Кокшетау)	9	80,48		14	92,46	3	76,07	12	71,79	4	81,61
г. Нур-Султан	10	↑ 80,38	72,09	1	94,56	8	74,80	13	71,51	14	80,65
ЗКО (Уральск)	11	80,27		2	94,44	15	72,75	8	73,13	6	80,77
г. Шымкент	12	↑ 80,18	73,43	6	94,43	16	72,59	9	72,92	6	80,77
Алматинская (Талдыкорган)	13	80,06		15	91,14	5	75,99	11	72,46	14	80,65
Карагандинская	14	↑ 79,40	73,58	7	94,43	10	74,54	16	67,86	6	80,77
ВКО (Усть-Каменогорск)	15	↑ 79,16	76,33	13	92,63	14	73,60	15	67,99	1	82,44
Жамбылская (Тараз)	16	78,92		16	91,09	6	75,23	14	68,59	6	80,77

Источник: База данных Doing Business.

Примечание: Средний балл легкости ведения бизнеса – это среднее значение баллов по четырем индикаторам, измеряемым в данном отчете. Балл по каждому индикатору показывает, насколько регион отстает от лучших результатов по каждому индикатору Doing Business, достигнутых какой-либо страной. Балл нормализован к диапазону от 0 до 100, где 100 означает передовую практику регулирования (чем выше балл, тем лучше). Баллы за 2016 и 2018 годы основаны на новейшей методологии Doing Business. Более подробная информация содержится в главе «О Doing Business и отчете «Ведение бизнеса в Казахстане 2019». Зеленая стрелка означает улучшение балла за период между 2016 и 2018 годом в восьми регионах, рассмотренных в исследовании «Ведение бизнеса в Казахстане 2017». Полный набор данных содержится на веб-сайте Doing Business: <http://www.doingbusiness.org>.

Кроме того, только в г. Алматы предприниматели могут подать заявку на архитектурно-планировочное задание и технические условия в одном месте, местном Центре обслуживания населения (ЦОН). Это стало возможным благодаря созданию электронного канала взаимодействия между Управлением архитектуры и службой водоснабжения и водоотведения.

Восточно-Казахстанская и Павлодарская области и город Алматы делят первое место в рейтинге по индикатору «Регистрация собственности». В этих регионах процесс передачи собственности занимает 4,5 дня (самый короткий срок в Казахстане), но они занимают верхнюю позицию благодаря своему баллу по индексу качества управления земельными ресурсами. Только в этих регионах обеспечивается сканирование как правоустанавливающих документов в регистре недвижимости, так и кадастровых карт в кадастре. Между тем, регионом с самым

легким в Казахстане процессом открытия предприятий остается столица, г. Нур-Султан. Его результаты объясняются высоким уровнем цифровизации, включая использование портала электронного правительства.

Более детальный анализ индикаторов показывает, что регионы Казахстана продолжают делать успехи в облегчении условий ведения бизнеса, но у них все еще имеются возможности для улучшения.

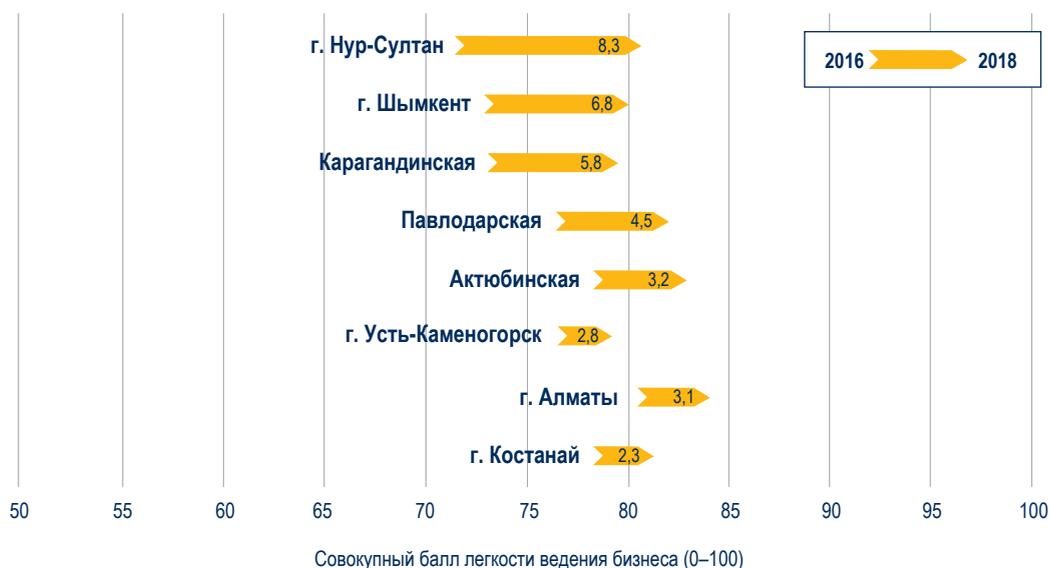
**Все восемь регионов, рассмотренных в исследовании «Ведение бизнеса в Казахстане 2017», улучшили условия предпринимательской деятельности, при этом наибольшего прогресса добился г. Нур-Султан** (Рисунок 1.2).<sup>7</sup>

Это указывает на общую для всей страны тенденцию приближения к передовой мировой практике и уменьшения бюрократической волокиты для предпринимателей. Город

Нур-Султан, занявший последнее место в предыдущем исследовании, реализовал множество реформ с 2016 года. В сфере подключения к электрическим сетям, внесенные им улучшения по параметру надежности энергоснабжения и прозрачности тарифов облегчают условия деятельности для МСБ. Благоприятными для предпринимателей стали также оптимизированные процедуры регистрации в качестве плательщика налога на добавленную стоимость (НДС) при открытии предприятия и процедуры получения разрешений на строительство — двух реформ, реализованных на национальном уровне.

**Ни один из регионов не показывает равнозначных успехов по всем измеряемым индикаторам. Наоборот, каждый регион входит в верхнюю половину рейтинга, по крайней мере, по одному индикатору.** Различия в баллах по всем индикаторам могут помочь представителям власти в регионах

**РИСУНОК 1.2** Город Нур-Султан добился наибольшего прогресса среди восьми регионов, рассмотренных в исследовании «Ведение бизнеса в Казахстане 2017»



Источник: База данных *Doing Business*.

Примечание: Совокупный балл легкости ведения бизнеса – это среднее значение баллов по четырем индикаторам, измеряемым в данном отчете. Балл нормализован к диапазону от 0 до 100, где 100 означает передовую практику регулирования (чем выше балл, тем лучше). Баллы за 2016 и 2018 годы основаны на новейшей методологии *Doing Business*. Более подробная информация содержится в главе «О *Doing Business*» и отчете «Ведение бизнеса в Казахстане 2019».

определить те сферы регулирования, которые они могут улучшить, переняв опыт других регионов, получивших более высокие результаты. Например, в то время как Алматинская область (Талдыкорган) занимает высокую позицию по индикатору получения разрешений на строительство (5-ое место из 16 рассмотренных регионов), ее позиция по индикатору подключения к электрическим сетям намного ниже (11 из 16). Алматинская область могла бы поделить с другими регионами передовую практику по процессу получения разрешений на строительство, но она могла бы также перенять опыт других регионов в сфере подключения к электрическим сетям. Возьмем пример мониторинга отключений электроэнергии и восстановления энергоснабжения. В г. Талдыкоргане (Алматинская область), число отключений электроэнергии втрое превышает число отключений в г. Алматы. Если бы г. Талдыкорган внедрил автоматизированную систему для мониторинга и предотвращения отключений электроэнергии и восстановления энергоснабжения, подобно той, которая есть в г. Алматы, это могло бы сократить число отключений электроэнергии, в среднем с трех отключений на одного потребителя в год до всего лишь одного отключения. В этом случае, он бы получил максимальный балл по индексу качества энергоснабжения, и его место в рейтинге легкости подключения к электрическим сетям повысилось бы на 10 позиций, сравнявшись с г. Алматы. Всего лишь два региона входят в верхнюю половину рейтинга по всем индикаторам: Кызылординская область и г. Алматы.

**Регионы Казахстана с низкими результатами приближаются к лидирующим регионам по трем из измеряемых индикаторов, причем по индикаторам подключения к электрическим сетям**

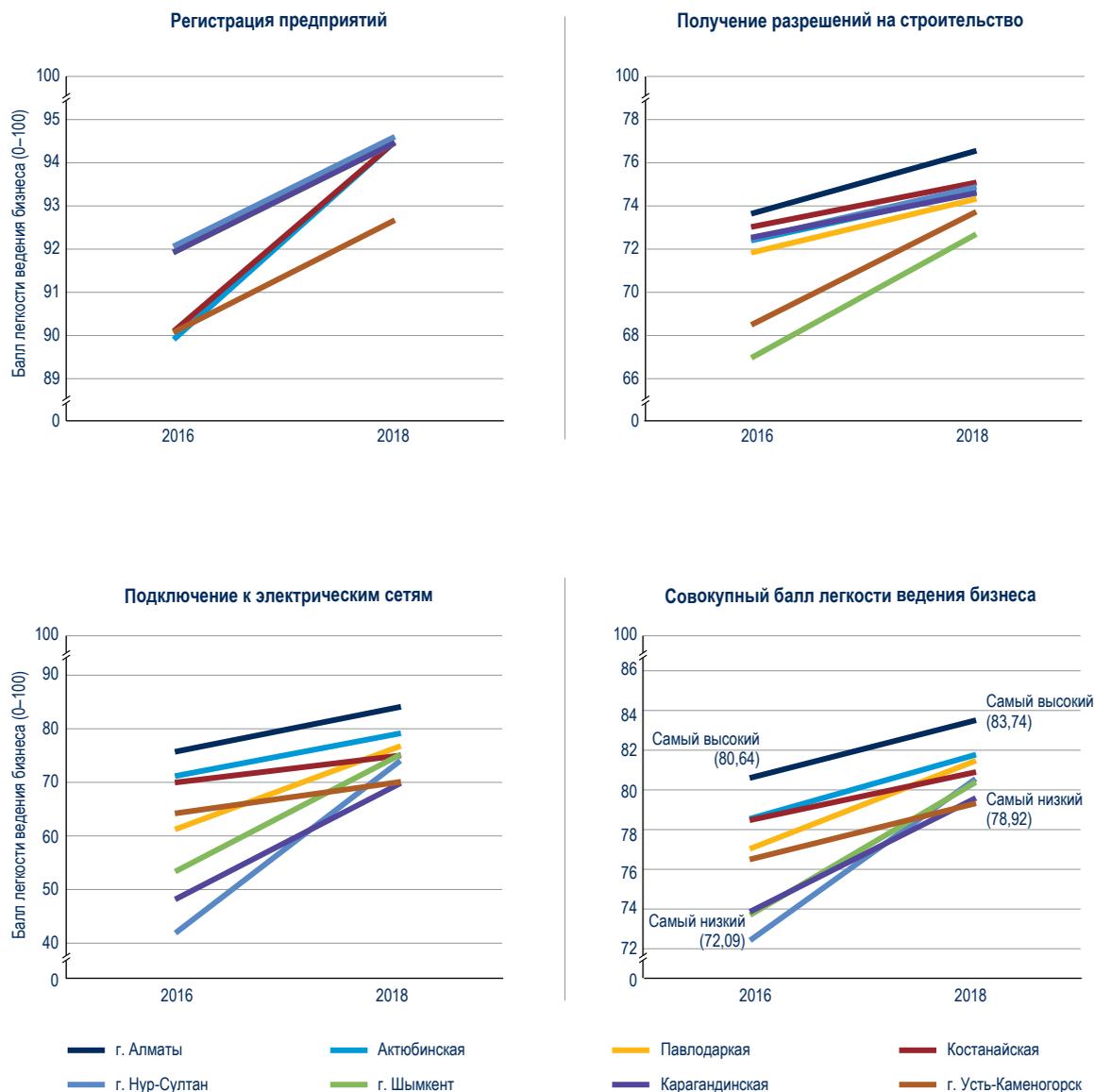
**и получения разрешений на строительство разрыв был сокращен более чем наполовину.** В 2016 году разрыв между регионами с самым высоким значением (г. Алматы) и самым низким значением (г. Нур-Султан) совокупного балла легкости ведения бизнеса составлял 8,55 пункта. Но в 2018 году, разрыв между регионами с самым высоким значением (г. Алматы) и самым низким значением (Жамбылская область) сократился почти наполовину, до 4,82 пункта (Рисунок 1.3). Более всего разрыв сократился по индикаторам подключения к электрическим сетям и регистрации предприятий, и в меньшей степени по индикатору получения разрешений на строительство (Рисунок 1.3). Благодаря росту использования электронных платформ для регистрации предприятий и плательщиков НДС, в некоторых регионах, например, в Актыубинской и Костанайской областях, предприниматели перестали полагаться на услуги юристов. Это помогло сократить сроки, затраты и количество процедур, связанных с регистрацией предприятий в этих регионах и позволило им войти в число лидеров наряду с г. Нур-Султан. Город Усть-Каменогорск – единственный, где большинство предприятий продолжают пользоваться услугами юристов для регистрации предприятий. В сфере подключения к электрическим сетям и получения разрешений на строительство, местные власти играют важную роль в определении и реализации регулирования предпринимательской деятельности. По индикатору подключения к электрическим сетям, разрыв между регионами с самым высоким значением и самым низким значением был сокращен более чем на 60% благодаря улучшению мониторинга отключений электроэнергии в г. Нур-Султан, Карагандинской области и г. Шымкенте. По индикатору регистрации собственности, не было отмечено приближения к передовой

практике регулирования, хотя существует множество возможностей для повышения качества систем управления земельными ресурсами.

Национальные реформы, связанные с получением разрешений на строительство, также способствовали приближению к передовой практике, хотя и в меньшей степени. Сроки получения разрешений на строительство сократились в результате строгого надзора со стороны Государственной корпорации «Правительство для граждан», некоммерческого акционерного общества, объединяющего в своей структуре различные службы и оказывающего свыше 750 государственных услуг по принципу «одного окна»<sup>8</sup>. Отдельные органы и Центры обслуживания населения теперь подлежат тщательному мониторингу в целях обеспечения соблюдения сроков, установленных законодательством. Хотя не все регионы справляются с установленными сроками по оказанию услуг, связанных со строительством, большинство из них стали работать быстрее. В 2016 году разница в сроках получения разрешений на строительство между регионами с лучшим показателем (г. Алматы) и худшим показателем (г. Шымкент) составляла 82 дня; сейчас этот разрыв сокращен более чем наполовину, до 39 дней.

**Казахстан опережает многие страны по темпам улучшений, касающихся времени и затрат на ведение бизнеса, но регулирование, как правило, остается сложным** (Рисунок 1.4). Для регистрации предприятия в Казахстане в среднем нужно меньше половины времени, чем в других странах Европы и Центральной Азии (ЕЦА) и странах ОЭСР с высоким уровнем дохода, а для передачи собственности — меньше четверти времени. Кроме того, затраты на ведение бизнеса также, как правило, ниже, за исключением

**РИСУНОК 1.3** Восемь регионов, рассмотренных в исследовании «Ведение бизнеса в Казахстане 2017», продолжают приближаться к передовой мировой практике в трех сферах регулирования



Источник: База данных *Doing Business*.

Примечание: Совокупный балл легкости ведения бизнеса – это среднее значение баллов по четырем индикаторам, измеряемым в данном отчете. Балл нормализован к диапазону от 0 до 100, где 100 означает передовую практику регулирования (чем выше балл, тем лучше). Баллы за 2016 и 2018 годы основаны на новейшей методологии *Doing Business*. Более подробная информация содержится в главе «O *Doing Business*» и отчете «Ведение бизнеса в Казахстане 2019».

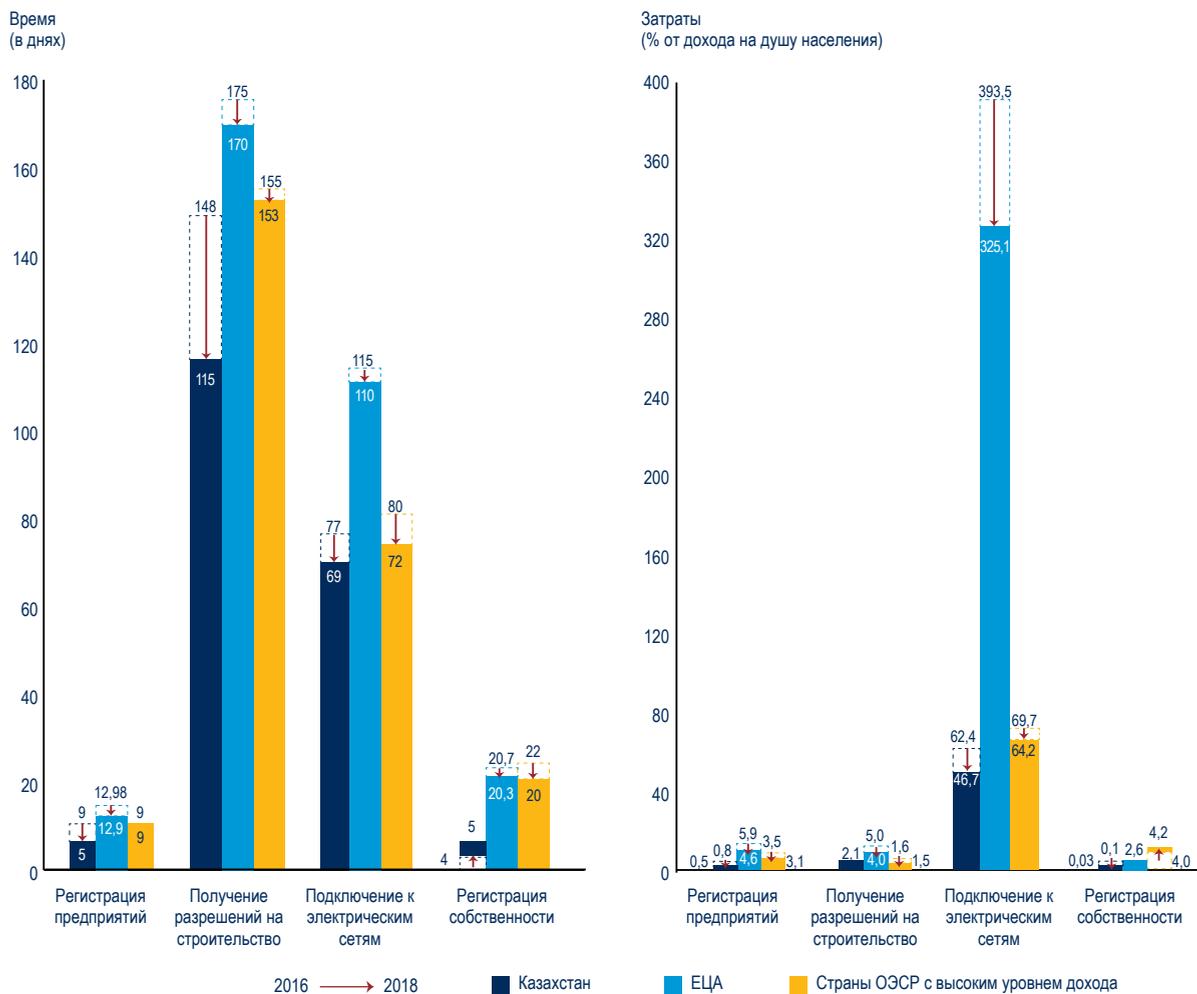
затрат на получение разрешения на строительство. Затраты на открытие предприятия, подключение к электрическим сетям, регистрацию собственности в Казахстане на порядок меньше, чем в ЕЦА и странах ОЭСР с высоким уровнем дохода. Например, затраты на подключение

к электрическим сетям в Казахстане составляют 46,7% дохода на душу населения, что почти в семь раз меньше, чем во всех странах ЕЦА в среднем.

Кроме того, регионы Казахстана более быстрыми темпами сокращают

затраты и время, требуемые для ведения бизнеса. По трем из четырех сфер регулирования, рассматриваемых в настоящем исследовании, (регистрация предприятий, получение разрешений на строительство, подключение к электрическим сетям) время, необходимое для выполнения

**РИСУНОК 1.4** Время и затраты, связанные с ведением бизнеса, в Казахстане ниже и сокращаются быстрее, чем в ЕЦА и странах ОЭСР с высоким уровнем дохода



Источник: База данных *Doing Business*.

Примечание: Среднее по региону Европы и Центральной Азии (ЕЦА) основано на данных на уровне страны по 23 странам ЕЦА. Среднее по ОЭСР основано на данных на уровне страны по 33 странам ОЭСР с высоким уровнем дохода.

всех установленных требований, сокращалось быстрее, чем в среднем в ЕЦА и странах ОЭСР с высоким уровнем дохода. С 2016 до 2018 года среднее время, необходимое для открытия предприятия, в Казахстане сократилось более чем наполовину, по сравнению с менее 1% в странах ОЭСР и ЕЦА. Это стало возможным благодаря росту использования платформ электронного правительства, которые теперь включают процедуры регистрации компании и регистрации в качестве

плательщика НДС. Аналогичным образом, с 2016 до 2018 года, средняя стоимость регистрации предприятия сократилась примерно на 30% в Казахстане, по сравнению с 15% в странах ОЭСР с высоким уровнем дохода и 5% в странах ЕЦА.

Несмотря на относительную скорость и более низкие затраты, сохраняются вызовы, связанные со сложностью процедур. Процесс выполнения регулятивных требований в Казахстане все еще более

обременительный, чем в странах ОЭСР и ЕЦА. Проблемные места сохраняются, в частности, в сфере получения разрешений на строительство, так как предпринимателям необходимо получить большое число согласований и одобрений до и после строительства. В то время как для получения разрешения на строительство в странах ОЭСР с высоким уровнем дохода требуется в среднем пройти 13 процедур, а в странах ЕЦА – 16 процедур, в Казахстане этот процесс состоит в среднем

из 18 процедур. В г. Алматы, где этот процесс наименее обременителен, предпринимателям, тем не менее, нужно выполнить 17 требований, чтобы получить разрешение на строительство.

### На региональном уровне есть пробелы в реализации реформ центрального правительства.

Некоторые положения улучшились на бумаге, но не были реализованы на практике. Как частный сектор, так и государственные органы едва успевают за темпом реформ, что может объяснять некоторые недостатки в реализации новых положений. Например, портал электронного правительства, используемый для регистрации компаний, был усовершенствован путем добавления функции открытия банковского счета через Интернет и оформления обязательного страхования от несчастных случаев для работников, все за одну сессию. Однако на практике, предприниматели продолжают лично ходить в банк для предоставления образцов подписей и печати компании. Это происходит, несмотря на отмену требования о предоставлении печати компании для открытия счета в 2015 году, и поправок, внесенных в 2018 году в

Предпринимательский кодекс, которые запрещают финансовым учреждениям требовать образцы печати. Аналогичная ситуация складывается в случае оформления страхования. Три страховые компании предлагают эту услугу через Интернет на портале электронного правительства с января 2018 года, но по состоянию на конец года этой функцией не воспользовалась ни одна компания.

## ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ?

После первого субнационального исследования «Ведение бизнеса в Казахстане» в 2017 году, восемь рассмотренных регионов и центральные исполнительные органы приступили к реализации реформ, направленных на улучшение оказания услуг и качества регулирования. Между двумя исследованиями прошло всего лишь два года. Тем не менее, в восьми регионах уже насчитывается 24 реформы по облегчению условий ведения бизнеса (Таблица 1.2), включая несколько реформ, инициированных центральными исполнительными органами и реализованными на местном уровне. В сферах получения разрешений на строительство и регистрации собственности,

некоторые изменения в регулировании немного усложнили условия ведения бизнеса.

### В результате восьми реформ, реализованных с 2016 до 2018 года, сроки открытия предприятий по всем восьми регионам, рассмотренным в исследовании «Ведение бизнеса в Казахстане 2017», в среднем сократились более чем наполовину.

Большинство реформ было направлено на оптимизацию пострегистрационных требований при помощи услуг, оказываемых через Интернет. Например, в 2016 году предпринимателям приходилось регистрироваться в качестве плательщиков НДС лично в офисе Комитета государственных доходов. Теперь у них есть возможность зарегистрироваться в качестве плательщиков НДС через портал электронного правительства при регистрации компании или на веб-сайте Комитета государственных доходов. Кроме того, главному руководителю новой компании уже не нужно идти в Комитет государственных доходов, чтобы сфотографироваться для регистрации компании; в результате, срок регистрации в качестве плательщика НДС сократился с недели до одного дня.

**ТАБЛИЦА 1.2** Какие регионы облегчили условия ведения бизнеса с 2016 года?

Регион	Регистрация предприятий		Получение разрешений на строительство		Подключение к электрическим сетям	
	На национальном уровне	На региональном уровне	На национальном уровне	На региональном уровне	На национальном уровне	На региональном уровне
г. Алматы	✓		✓		✓	
Актюбинская	✓	✓	✓		✓	
Павлодарская	✓		✓		✓	✓
г. Шымкент	✓		✓		✓	✓
Костанайская	✓	✓	✓		✓	✓
г. Нур-Султан	✓		✓		✓	
ВКО (Усть-Каменогорск)	✓		✓		✓	✓
Карагандинская	✓		✓		✓	

Источник: База данных *Doing Business*.

Примечание: В данной таблице отражены только реформы регулирования, которые облегчили условия ведения бизнеса и были реализованы с декабря 2016 года до декабря 2018 года в регионах, включенных в исследование «Ведение бизнеса в Казахстане 2017». Если в регионе были также реализованы изменения, которые усложнили условия ведения бизнеса, выше учитываются только те реформы, которые произвели чистый положительный эффект. См. агрегированные списки реформ и изменений в соответствующих главах, посвященных отдельным индикаторам. В сфере регистрации собственности не было отмечено положительных реформ.

**Улучшения в условиях предпринимательской деятельности происходят также в результате местных реформ.**

Павлодарская область, г. Шымкент, Костанайская область, Восточно-Казахстанская область (Усть-Каменогорск) внедрили системы для повышения качества энергоснабжения. В Актюбинской и Костанайской областях, как и в пяти других регионах, включенных в исследование в 2016 году, предприниматели теперь меньше используют услуги юристов для регистрации компании, предпочитая обращаться в ЦОН напрямую, чтобы зарегистрировать компанию через Интернет. В результате, в двух регионах одна процедура отпала, время, необходимое для открытия предприятия, сократилось на один день, а затраты на регистрацию компании сократились более чем на 90%, до всего лишь 0,2% дохода на душу населения, так как предпринимателям уже не приходится платить гонорар юристам. В итоге, Актюбинская область стала регионом, который добился наибольших улучшений в сфере открытия предприятий с 2016 года.

**Все восемь регионов сократили сроки получения разрешений на строительство по сравнению с 2016 годом, уменьшив время, необходимое для прохождения согласования, оптимизировав и исключив некоторые процедуры, усовершенствовав электронные платформы.**

Эти изменения были реализованы на национальном уровне и произвели эффект на все рассмотренные регионы. Казахстан отменил требование об одобрении Управлением архитектуры планов подключения к инженерным сетям, в результате чего сроки получения разрешений на строительство сократились, и разница составляет от 5 дней в Актюбинской области до 15 дней в Восточно-Казахстанской области (Усть-Каменогорск). Кроме того, Казахстан объединил осмотр

на объекте, проводимый службой водоснабжения, с процедурой подключения к системе водоснабжения и канализации, исключив тем самым необходимость проведения двух отдельных процедур. В дополнение, затраты на регистрацию собственности были снижены на 90% для МСБ. В целях облегчения процесса получения разрешений на строительство, Казахстан увеличил число услуг, связанных с получением разрешений на строительство, оказываемых ЦОНами, где более тщательно отслеживается соблюдение установленных законодательством сроков выполнения процедур. Однако не все изменения способствовали оптимизации процесса получения разрешений на строительство. Так, в целях упрощения пострегистрационных процедур, Казахстан заменил процедуру получения технического паспорта новой процедурой. Проблема в том, что предприниматели продолжают обращаться за техническим паспортом, а государственные органы продолжают его выдавать. Таким образом, на практике, эта реформа добавила новую процедуру и усложнила процесс, а не упростила его.

**Некоторые из наиболее обширных реформ были отмечены в сфере подключения к электрическим сетям.**

Все восемь регионов, включенных в исследование «Ведение бизнеса в Казахстане 2017», повысили качество и надежность энергоснабжения, отменив требование о проведении экспертизы и оптимизировав получение технических условий. Регионы, добившиеся наибольших улучшений в этой сфере, — г. Нур-Султан, г. Шымкент и Карагандинская область, которые смогли сделать это, в основном, благодаря учету и отчетности по частоте и продолжительности отключений электроэнергии.

Все регионы, рассмотренные в 2016 году, теперь ведут учет и

публикуют эти данные в открытом доступе. Это стало результатом введения новых требований к коммунальным службам о предоставлении данных об отключениях электроэнергии Комитету атомного и энергетического надзора и контроля, а также применения штрафов к местным коммунальным службам, превышающим установленные лимиты отключений электроэнергии. Все регионы, в том числе те, которые были включены в первое исследование, теперь ведут учет отключений электроэнергии, в то время как в 2015 году, такой учет вела лишь половина регионов, рассмотренных в исследовании «Ведение бизнеса в Казахстане 2017». Кроме того, в 2018 году Мангистауская и Павлодарская области ввели автоматизированный механизм мониторинга отключений электроэнергии и восстановления энергоснабжения, как это сделали города Нур-Султан и Алматы в 2015 году. Еще одним изменением с 2016 года стало введение Комитетом атомного и энергетического надзора и контроля штрафа в размере 125 МРП,<sup>9</sup> взимаемого с коммунальных служб при превышении установленного предельного значения. Эти реформы привели к повышению качества и надежности энергоснабжения по всему Казахстану. В регионах, рассмотренных в предыдущем исследовании, средний индекс надежности энергоснабжения и прозрачности тарифов повысился на 1 пункт (с 5,2 до 6,2).

Отмена требования о проведении экспертизы после завершения наружных работ помогла сократить количество процедур, затраты и время, необходимые для подключения к электрическим сетям. Теперь частные подрядчики, привлекаемые для выполнения наружных работ, а не эксперты, проводящую экспертизу, отвечают за обеспечение соблюдения стандартов качества, а энергосетевые компании

инспектируют выполненные работы, чтобы убедиться в соблюдении всех установленных стандартов.

Наконец, большинство регионов упростили процесс получения технических условий, обеспечив соблюдение пятидневного срока, установленного законодательством. В 2016 году Комитет атомного и энергетического надзора и контроля провел реформы, обязывающие коммунальные службы выдавать и утверждать в течение пяти дней технические условия для подключений напряжением 200 кВтч или меньше, и ввел штраф для коммунальных служб, не соблюдающих новый установленный срок. В целях соблюдения этих требований, коммунальные службы оптимизировали процесс одобрения технических условий. Например, в г. Алматы коммунальная служба сократила число лиц, участвующих в согласовании выдачи и одобрения технических условий, что помогло уменьшить срок получения технических условий с семи до пяти дней. По регионам, рассмотренным в исследовании «Ведение бизнеса в Казахстане 2017», средний срок получения технических условий сократился примерно на два дня.

**Все услуги по регистрации собственности в регионах Казахстана были объединены и переданы в управление Государственной корпорации «Правительство для граждан».** Это изменение, введенное в июле 2018 года, помогло оптимизировать процесс передачи собственности в результате объединения нескольких услуг в одной организации. Однако одним из отрицательных последствий реформы, которое, как ожидается, является временным, было добавление одного этапа – уплаты государственного регистрационного сбора. На данный момент предпринимателям приходится возвращаться к нотариусу, чтобы загрузить квитанцию за платеж,

сделанный в отделении Казпочты или в коммерческом банке. Это необходимо для того, чтобы можно было привязать платеж к файлу договора передачи собственности. Раньше все платежи, сделанные в отделении Казпочты или в коммерческом банке, напрямую привязывались к файлу договора передачи собственности. Другие изменения были положительными, например, в сентябре 2018 года регистрационный сбор был снижен на 85% и достиг 0,03% стоимости собственности, в результате чего Казахстан вошел в число стран с наименьшей стоимостью регистрации собственности в мире.

## ПРЕДСТОЯЩАЯ РАБОТА

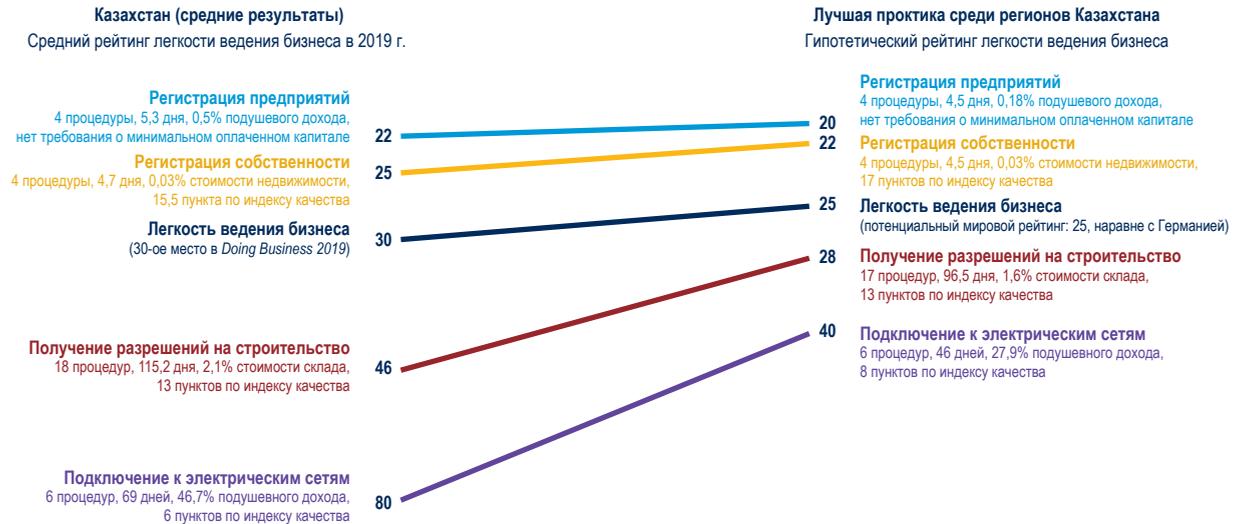
Город Алматы, который прошел оценку в первом исследовании «Ведение бизнеса в Казахстане 2017», является лидером по реализации реформ регулирования. Благодаря постоянным улучшениям, он занимает ведущую позицию среди регионов, рассмотренных в исследовании «Ведение бизнеса в Казахстане 2019». Сейчас он делится передовым опытом и извлеченными уроками с другими регионами. На конференции, организованной для регионов Министерством энергетики, г. Алматы рассказал о своей новой онлайн-платформе для подачи заявок на получение технических условий, и своих планах по оптимизации процесса одобрения. Кроме того, на конференции прошли обсуждения по вопросу эффективной реализации реформ, принятых на центральном уровне, а энерго-снабжающие и энергосетевые компании представили свои передовые практики. Некоторые регионы отмечают, что опыт, которым поделился г. Алматы, помог им усовершенствовать процесс подключения к электрическим сетям. Так, г. Шымкент, Восточно-Казахстанская область, Северо-Казахстанская область по

примеру г. Алматы сократили число лиц, участвующих в согласовании технических условий.

Примеры местной передовой практики есть и в самих регионах. Если бы г. Алматы, который представляет Казахстан в мировом исследовании *Doing Business*, обеспечивал подключение к электрическим сетям так же быстро, как Северо-Казахстанская область (46 дней), и по такой же стоимости, как Кызылординская область (27,9% дохода на душу населения), рейтинг Казахстана по легкости подключения к электрическим сетям, при прочих равных условиях, поднялся бы на 36 позиций, с 76 до 40 места в мировом рейтинге. Это могло бы поставить Казахстан в один ряд с Бразилией, и впереди стран ОЭСР с высоким уровнем дохода, таких как Люксембург и Новая Зеландия. Аналогичным образом, снижение затрат на получение разрешений на строительство до уровня Костанайской области (1,6% стоимости склада) и сроков получения разрешений на строительство до показателей Кызылординской и Акмолинской областей (96,5 дня) повысило бы рейтинг Казахстана по индикатору получения разрешений на строительство с 35 до 28 места, поставив его в один ряд с Ирландией и впереди Кыргызстана и Украины (Рисунок 1.5).

Исследование показывает, что в целом возможности для изучения передового опыта можно найти внутри самой страны. Если поставить среднестатистический регион Казахстана на мировую карту из 190 экономик мира, включенных в исследование *Doing Business*, он занял бы 32-ое место.<sup>10</sup> Между тем, если бы он внедрил все передовые местные практики в четырех сферах регулирования, рассматриваемых в исследовании, его позиция в мировом рейтинге повысилась бы до 25-го места, наравне с Германией и впереди

**РИСУНОК 1.5** Если бы были внедрены все передовые практики, встречающиеся в регионах Казахстана, мировой рейтинг страны мог бы повыситься



Источник: База данных *Doing Business*.

Примечание: Средний балл легкости ведения бизнеса основан на среднем значении баллов по четырем сферам регулирования в 16 рассматриваемых регионах; гипотетический рейтинг основан на лучших результатах, отмеченных внутри страны. Эти баллы, вместе с фактическими баллами г. Алматы по шести другим сферам регулирования, рассматриваемым в исследовании *Doing Business* (обеспечение исполнения контрактов, получение кредитов, защита миноритарных инвесторов, налогообложение, международная торговля, урегулирование неплатежеспособности), используются для вычисления гипотетического лучшего балла по общему уровню легкости ведения бизнеса и соответствующего мирового рейтинга.

Азербайджана. Предприниматели в г. Алматы сэкономили бы 31,5 дня при прохождении четырех рассматриваемых процессов.

Некоторые предложения по изменению регулирования содержатся в различных главах отчета (Таблица 1.3). Повышение эффективности регулирования условий предпринимательской деятельности занимает важное место в повестке дня центрального уровня. Однако у подхода «сверху-вниз» есть ограничения. В новой волне реформ регулирования можно было бы учесть мнения и предложения местных заинтересованных сторон. Это могло бы повысить сопричастность к реформам регулирования на местном уровне и уменьшить пробелы в реализации.

### Усиление сопричастности на местном уровне

У Казахстана есть впечатляющие достижения по реализации реформ

на национальном уровне, но представителям местной власти в регионах необходимо работать за рамками национальных программ и устранять различные помехи, препятствующие ведению бизнеса, на региональном уровне. У них есть возможность внедрять практические решения, повышающие эффективность и инклюзивность оказания услуг в точках обслуживания клиентов.

Хорошие инициативы есть в самих регионах. Например, в Павлодарской области, как и в г. Алматы, была создана комплексная площадка *Open Pavlodar* для оказания услуг предпринимателям и другим гражданам. Аким объявил о дальнейшей работе по предоставлению потенциальным инвесторам региона полного комплекса услуг 10 государственных органов. По примеру Южной Кореи, Японии и Грузии, в г. Павлодаре в конце 2019 года планируется открытие Дома

инвестора, который будет оказывать услуги потенциальным инвесторам по принципу «одного окна».<sup>11</sup> Другие регионы могли бы обратить внимание на эту инициативу и реализовать ее у себя.

Существует множество способов, при помощи которых центральные исполнительные органы могут стимулировать сопричастность и инициативность регионов для совершенствования регулирования предпринимательской деятельности. Можно рассмотреть опыт стран Азиатско-тихоокеанского экономического сотрудничества (АТЭС). Вопросы совершенствования нормативно-правового регулирования бизнеса находятся в центре внимания АТЭС, и страны-члены организации обязались проводить реформы в сфере регулирования совместно и самостоятельно.<sup>12</sup> Чтобы помочь странам в мониторинге и оценке

**ТАБЛИЦА 1.3** Обобщенные рекомендации по проведению реформ для облегчения ведения бизнеса в Казахстане

Что можно улучшить?	Соответствующие органы и заинтересованные стороны
<b>Регистрация предприятий</b>	
Сделать портал электронного правительства более удобным для пользователей	Государственная корпорация «Правительство для граждан»
Стимулировать переход банков от карточек с образцами подписей на электронную цифровую подпись	Департамент юстиции
Проводить обучение для сотрудников, оказывающих услуги предпринимателям, для увеличения использования портала электронного правительства	Государственная корпорация «Правительство для граждан»
Обеспечить сбор данных и разработать механизм обратной связи для оценки реализации реформ	Комитет государственных доходов
<b>Получение разрешений на строительство</b>	
Интегрировать электронные платформы и улучшить взаимодействие между органами, задействованными в процессе выдачи разрешений на строительство	Управление архитектуры и градостроительства
Ввести обязательное страхование ущерба от скрытых дефектов	Управление государственного архитектурного и строительного контроля (ГАСК)
Усовершенствовать существующую классификацию категорий риска зданий для введения проверок на основе рисков	Министерство по инвестициям и развитию – Комитет по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства
Прояснить роль ГАСК в надзоре за строительством	Государственная корпорация «Правительство для граждан»
Обеспечить полную реализацию реформ, с активным информированием государственных служащих и населения	Министерство по инвестициям и развитию – Комитет по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства, Министерство национальной экономики, Государственная корпорация «Правительство для граждан», Управление архитектуры и градостроительства, Коммунальные предприятия
Обеспечить предоставление технических консультаций для предпринимателей по вопросам получения разрешений на строительство в ЦОНах	Государственная корпорация «Правительство для граждан»
Повышение эффективности путем объединения процедур	Министерство по инвестициям и развитию – Комитет по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства, Министерство национальной экономики, Государственная корпорация «Правительство для граждан», Управление архитектуры и градостроительства, Коммунальные предприятия
<b>Подключение к электрическим сетям</b>	
Продолжить оптимизацию и обеспечить исполнение правил получения разрешения на проведение земляных работ	Управление государственного архитектурного и строительного контроля (ГАСК) или эквивалентный орган
Оптимизировать процесс одобрения технического проекта	Комитет атомного и энергетического надзора и контроля
Рассмотреть возможность отмены требования по схеме трассы подключения, где оно действует	Энергораспределительные компании и другие коммунальные предприятия (водоснабжение, телефонная связь)
Оптимизировать рабочий процесс и взаимодействие между энергораспределительными компаниями и поставщиками	Поставщик электроэнергии
Создать больше стимулов для повышения прозрачности и надежности энергоснабжения во всех областях	Комитет атомного и энергетического надзора и контроля, энергораспределительные компании
<b>Регистрация собственности</b>	
Повысить прозрачность и подотчетность в системе управления земельными ресурсами	Государственная корпорация «Правительство для граждан»
Повысить надежность инфраструктуры управления земельными ресурсами путем компьютеризации правоустанавливающих документов и кадастровых карт	Государственная корпорация «Правительство для граждан»
Продвигать услуги ЦОН по регистрации собственности	Государственная корпорация «Правительство для граждан»
Расширить географический охват	Государственная корпорация «Правительство для граждан»

Источник: База данных *Doing Business*.

Примечание: Подробное объяснение каждой рекомендации приводится в разделе «Что можно улучшить?» соответствующей главы.

результатов реализации этих обязательств, АТЭС установило измеримые цели с конкретными сроками. В то время как эти цели устанавливаются на региональном уровне, АТЭС также поощряет страны-члены на разработку собственных планов, помогающих им в достижении общих целей АТЭС. Один из наборов целей, выбранных для этого АТЭС, основан на индикаторах *Doing Business*; проводится регулярный сравнительный анализ для оценки результатов по достижению целей.

Кроме того, АТЭС поощряет страны-члены на проведение мероприятий по развитию потенциала, направленных на поддержку их усилий по достижению целей. Были выбраны «страны-чемпионы», которые помогают другим странам в развитии их потенциала. И это работает. В исследовании «Легкость ведения бизнеса в АТЭС — промежуточная оценка 2015-2017» было установлено, что совокупные результаты АТЭС в 2016 году значительно превысили первоначальную цель.<sup>13</sup> Некоторые регионы Казахстана могли бы стать «чемпионами» по совершенствованию регулирования в стране, исследуя и внедряя на пилотной основе реформы в определенных сферах регулирования. Использование единой национальной нормативно-правовой базы облегчает тиражирование местных передовых практик.

Для реализации инициатив по обмену опытом между регионами можно использовать и другие модели. Можно рассмотреть пример *PEMUDAH* в Малайзии, рабочей группы на высшем уровне, созданной для упрощения бюрократических процедур. Роль этого органа заключается в изучении передовой практики в целях облегчения условий предпринимательской деятельности, усилении сотрудничества

между государственными и частными организациями в целях повышения конкурентоспособности страны и мониторинге реализации реформ по всей стране.

### Регулирование темпа реформ

Необходимо контролировать темп реформ, направленных на повышение эффективности и прозрачности регулирования предпринимательской деятельности, во избежание путаницы среди исполняющих организаций, а также клиентов. Полноценная реализация новых положений законодательства предполагает проведение соответствующих информационных кампаний, разъясняющих, как действуют новые положения, и как они заменяют собой прошлые положения законодательства. Сотрудники задействованных государственных органов должны пройти предварительное обучение, чтобы уметь правильно отвечать на вопросы населения. Если сами сотрудники с трудом справляются с быстрыми изменениями в законодательстве и не могут объяснить новые правила, предприниматели могут решить, что, на всякий случай, лучше выполнять и старые, и новые требования, что лишает смысла саму цель оптимизации регулирования.

Например, в Казахстане был принят закон, предусматривающий отмену трехэтапной процедуры получения технического паспорта для новых зданий. В новой процедуре достаточно одного этапа в местном ЦОНе, так как технические характеристики здания вводятся в Государственную базу данных «Регистр недвижимости» на основе акта приемки и одобренного технического проекта. На практике, предприниматели продолжают запрашивать, а государственные органы продолжают выдавать технический паспорт, так как этот документ все еще необходим для

других целей, помимо регистрации прав на недвижимое имущество. Соответственно, предприниматели сейчас выполняют как старые, так и новые правила получения разрешений на строительство, что привело к появлению дополнительной процедуры, и сделало процесс более обременительным.

Повсеместно, особенно в малонаселенных, удаленных регионах, отмечается отсутствие согласованных информационных и обучающих мероприятий по новым реформам. Это особенно затрагивает те сферы, в которых реформы происходят высокими темпами, например, в сфере регистрации предприятий. Так, после недавних изменений в 2018 году, государственные служащие чувствовали себя недостаточно подготовленными для предоставления разъяснений касательно открытия банковского счета на платформе электронного правительства.

### Улучшение работы по сохранению кадров и развитие потенциала для более качественной поддержки предпринимателей

В условиях быстрой реализации реформ, очень сложно обеспечивать обучение для местных заинтересованных сторон в вопросах, касающихся применяемых нормативно-правовых актов. Это осложняется высокой текучестью кадров в государственных органах, особенно в ЦОНах. Коэффициенты сохранения кадров, как правило, низки по всей стране, и более высокая заработная плата в частном секторе приводит к высоким коэффициентам текучести кадров. Чтобы оказывать более качественные услуги предпринимателям, необходимо найти пути удержания обученных работников, например, предложить им ясный и вознаграждаемый путь профессионального роста. Недавно озвученные планы о повышении заработной

платы в государственном секторе на 30% могут снизить отток кадров.<sup>14</sup>

### Обеспечение сбора более качественной статистической информации и предоставление широкого доступа к ней

Для мониторинга реализации реформ и оценки их воздействия, необходимы качественные данные по всей стране, регионам и городам. Не имея доступа к детальной статистике, разработчики политики на национальном и местном уровне не знают о проблемах в некоторых сферах или не могут их объяснить. Однако статистика о результатах деятельности государственных органов, об уровне использования услуг, о спросе со стороны клиентов остается в большинстве случаев неполной, и у разработчиков политики в регионах зачастую нет доступа к ней. Например, нет данных о числе предпринимателей, зарегистрировавшихся новые компании на платформе электронного правительства, самостоятельно или через ЦОН, или о числе предпринимателей, использующих услуги юристов. Аналогичным образом, нет статистики о местонахождении предпринимателей, пытавшихся открыть банковский счет или оформить страхование через Интернет, что препятствует проведению межрегионального сравнения и дальнейшему анализу.

Отсутствие информации об уровне использования портала электронного правительства, в том числе о росте уровня использования новых предлагаемых услуг, не позволяет региональным органам ориентировать на клиента местные информационные кампании и стимулировать предпринимателей на использование всех пострегистрационных услуг, предлагаемых через Интернет. Например, многие служащие региональных органов предполагали, что предприниматели используют портал

электронного правительства для открытия банковского счета и оформления обязательного страхования от несчастных случаев для работников, но в действительности предприниматели просто не используют систему вследствие ее технических ограничений. Эти сложности не попали в поле зрения представителей власти в регионах, по причине чего местные органы не смогли принять меры, чтобы решить эту проблему и обеспечить полноценную работу портала электронного правительства.

## ССЫЛКИ

1. ОЭСР (2018), Реформы в Казахстане — прогресс, вызовы и возможности, OECD Publishing, Париж.
2. Всемирный банк (2019). «Преодоление стагнации производительности в Казахстане», Страновой экономический меморандум, Всемирный банк.
3. ОЭСР (2018), Политика развития МСБ и предпринимательства в Казахстане 2018, Исследования ОЭСР по МСБ и предпринимательству, OECD Publishing, Париж. <https://doi.org/10.1787/9789264301450-en>. Хотя плотность МСБ довольно высокая, свыше 10 МСБ на 100 взрослых работоспособного возраста (уступает только Чехии среди стран ОЭСР), факты показывают, что МСБ обеспечивают всего лишь 25% валовой добавленной стоимости в Казахстане, т.е. меньше, чем в какой-либо из стран ОЭСР.
4. ОЭСР (2018), Политика развития МСБ и предпринимательства в Казахстане 2018, Исследования ОЭСР по МСБ и предпринимательству, OECD Publishing, Париж, <https://doi.org/10.1787/9789264301450-en>.
5. Данные опроса предприятий, Всемирный банк, 2019, опубликовано на: <http://www.enterprisesurveys.org/data/explore/economies/2013/kazakhstan>.
6. Индекс надежности энергоснабжения и прозрачности тарифов включает как количественные данные о продолжительности и частоте отключений электроэнергии, а также качественные данные об используемых коммунальной службой механизмах мониторинга отключений электроэнергии и восстановления энергоснабжения, отношениях подчиненности между коммунальной службой и регулирующим органом в вопросах отключений электроэнергии, прозрачности и доступности тарифов и, наконец, о наличии финансовых сдерживающих факторов, направленных на ограничение

числа отключений электроэнергии (например, требование о компенсации потребителям или взимании штрафа при превышении определенного предельного числа отключений электроэнергии). Более подробная информация о методологии содержится в главе «О Doing Business и отчете «Ведение бизнеса в Казахстане 2019»».

7. Улучшения за период с 2016 до 2018 года можно оценить только по 8 регионам, включенным в отчет «Ведение бизнеса в Казахстане 2017». По 8 регионам, которые были впервые включены в исследование при подготовке отчета «Ведение бизнеса в Казахстане 2019», исходных данных нет.
8. Государственная корпорация «Правительство для граждан» — некоммерческое акционерное общество, образованное путем слияния четырех государственных учреждений: Центр обслуживания населения Министерства по инвестициям и развитию; Центр по недвижимости Министерства юстиции; Научно-производственный центр земельного кадастра Министерства национальной экономики; Государственный центр по выплате пенсий Министерства здравоохранения и социального развития.
9. Месячный расчетный показатель (МРП) — значение, устанавливаемое законом для расчета социальных пособий, а также пени, налогов и других платежей. Оно определяется ежегодно в процессе формирования бюджета и основано на ожидаемом уровне инфляции на следующий год. МРП был равен 2 405 тенге (7,42 доллара США) в 2018 году и 2 525 тенге (7,79 доллара США) в 2019 году.
10. Средний балл легкости ведения бизнеса по всем регионам равен 77,46, т.е. на 0,43 пунктов ниже, чем в г. Алматы, который занимает 28-ое место с баллом 77,89.
11. *The Astana Times*, 1 марта 2019 года. «Павлодар откроет Дом инвестора для стимулирования роста региональной экономики», опубликовано на: <https://astanatimes.com/2019/03/pavlodar-to-open-investors-house-to-boost-regional-economy/>.
12. Всемирный банк. 2012. *Ведение бизнеса 2013: Умное регулирование для малых и средних предприятий*, Вашингтон, Округ Колумбия. Группа Всемирного банка.
13. Секретариат АТЭС, Отдел АТЭС по поддержке политики (2018). *Легкость ведения бизнеса в АТЭС — промежуточная оценка 2015-2017*, номер публикации: АПЕС#218-SE-01.11.
14. См.: <https://kazpravda.kz/en/news/president/nazarbayev-tasked-to-raise-public-sector-wages-by-30> и [https://www.inform.kz/en/wages-of-low-paid-public-sector-employees-to-be-raised-by-30-nazarbayev\\_a3502525](https://www.inform.kz/en/wages-of-low-paid-public-sector-employees-to-be-raised-by-30-nazarbayev_a3502525).

# Таблицы показателей

## Регистрация предприятий

Регион	Процедуры (количество)	Время (дни)	Стоимость (% от дохода на душу населения)	Минимальный уставной капитал (% от дохода на душу населения)	Легкость ведения бизнеса (Балл 0–100)	Легкость регистрации предприятий (рейтинг)
Акмолинская (Кокшетау)	5	6	2,19	0,0	92,46	14
Актюбинская	4	5	0,18	0,0	94,44	2
г. Алматы	4	5	0,24	0,0	94,43	9
Алматинская (Талдыкорган)	6	6	1,00	0,0	91,14	15
Атырауская	4	5	0,24	0,0	94,43	9
ВКО (Усть-Каменогорск)	5	6	0,88	0,0	92,63	13
Карагандинская	4	5	0,21	0,0	94,43	7
Костанайская	4	5	0,18	0,0	94,43	5
Кызылординская	4	5	0,23	0,0	94,43	8
Мангистауская (Актау)	4	5	0,28	0,0	94,42	11
СКО (Петропавловск)	5	6	0,82	0,0	92,63	12
г. Нур-Султан	4	4,5	0,21	0,0	94,56	1
Павлодарская	4	5	0,18	0,0	94,44	2
г. Шымкент	4	5	0,20	0,0	94,43	6
ЗКО (Уральск)	4	5	0,18	0,0	94,44	2
Жамбылская (Тараз)	6	6	1,37	0,0	91,09	16

## Получение разрешений на строительство

Регион	Процедуры (количество)	Время (дни)	Стоимость (% от стоимости склада)	Индекс контроля за качеством строительства (0–15)	Легкость ведения бизнеса (Балл 0–100)	Легкость получения разрешений на строительство (рейтинг)
Акмолинская (Кокшетау)	18	96,5	2,0	13	76,07	3
Актюбинская	18	118,5	1,9	13	74,59	9
г. Алматы	17	102,5	2,2	13	76,47	1
Алматинская (Талдыкорган)	18	99,5	2,0	13	75,99	5
Атырауская	18	121,5	2,3	13	73,87	13
ВКО (Усть-Каменогорск)	18	128,5	2,1	13	73,60	14
Карагандинская	18	117,5	2,0	13	74,54	10
Костанайская	18	118,5	1,6	13	74,99	7
Кызылординская	18	96,5	1,9	13	76,24	2
Мангистауская (Актау)	18	99,5	1,9	13	76,03	4
СКО (Петропавловск)	18	123,5	2,2	13	73,88	12
г. Нур-Султан	18	113,0	2,1	13	74,80	8
Павлодарская	18	120,5	2,1	13	74,22	11
г. Шымкент	18	141,5	2,2	13	72,59	16
ЗКО (Уральск)	18	137,5	2,3	13	72,75	15
Жамбылская (Тараз)	18	107,5	2,1	13	75,23	6

## Подключение к электрическим сетям

Регион	Процедуры (количество)	Время (дни)	Стоимость (% от дохода на душу населения)	Индекс надежности электроснабжения и прозрачности тарифов (0–8)	Легкость ведения бизнеса (Балл 0–100)	Легкость подключения к электрическим сетям (рейтинг)
Акмолинская (Кокшетау)	6	75	45,0	5	71,79	12
Актюбинская	6	57	40,1	6	76,89	3
г. Алматы	6	71	39,3	8	81,62	1
Алматинская (Талдыкорган)	6	69	39,3	5	72,46	11
Атырауская	6	63	41,1	6	76,23	4
ВКО (Усть-Каменогорск)	7	72	32,6	5	67,99	15
Карагандинская	7	73	40,1	5	67,86	16
Костанайская	6	65	66,5	5	72,81	10
Кызылординская	6	78	27,9	6	74,64	6
Мангистауская (Актау)	6	76	46,9	8	81,05	2
СКО (Петропавловск)	6	46	39,9	5	74,96	5
г. Нур-Султан	8	87	51,0	8	71,51	13
Павлодарская	7	70	67,1	7	74,35	7
г. Шымкент	6	64	66,5	5	72,92	9
ЗКО (Уральск)	6	63	33,7	5	73,13	8
Жамбылская (Тараз)	6	75	70,4	4	68,59	14

## Регистрация собственности

Регион	Процедуры (количество)	Время (дни)	Стоимость (% от стоимости собственности)	Показатель качества системы управления земельными ресурсами (0–30)	Легкость ведения бизнеса (Балл 0–100)	Легкость регистрации собственности (рейтинг)
Акмолинская (Кокшетау)	4	4,5	0,03	16	81,61	4
Актюбинская	4	4,5	0,03	15	80,77	6
г. Алматы	4	4,5	0,03	17	82,44	1
Алматинская (Талдыкорган)	4	5,5	0,03	15	80,65	14
Атырауская	4	4,5	0,03	15	80,77	6
ВКО (Усть-Каменогорск)	4	4,5	0,03	17	82,44	1
Карагандинская	4	4,5	0,03	15	80,77	6
Костанайская	4	4,5	0,03	15	80,77	6
Кызылординская	4	4,5	0,03	15	80,77	6
Мангистауская (Актау)	4	5,5	0,03	15	80,65	14
СКО (Петропавловск)	4	4,5	0,03	16	81,61	4
г. Нур-Султан	4	5,5	0,03	15	80,65	14
Павлодарская	4	4,5	0,03	17	82,44	1
г. Шымкент	4	4,5	0,03	15	80,77	6
ЗКО (Уральск)	4	4,5	0,03	15	80,77	6
Жамбылская (Тараз)	4	4,5	0,03	15	80,77	6

## Выражение признательности

Доклад «Ведение бизнеса в Казахстане 2019» был подготовлен Группой Глобальных показателей и анализа Департамента по экономическому развитию Всемирного Банка.

Группу возглавили Юджин Бемпонг Нянтакки и Жюльен Вилькян. В ее состав были включены Азизбек Бакиев, Марко Груйичич, Елизавета Крупочкина, Дениса Пачольска и Елизавета Янович из Субнационального отдела Ведение бизнеса Группы Глобальных индикаторов, а также Ералы Бексултан и Гаухар Оспанова из подразделения Глобальной практики по вопросам финансов, конкурентоспособности и инноваций. Исследование проведено под руководством Пилар Салгадо-Отонел. Фрэнсис Ато Браун и Мария-Лиза Мотта осуществляли методическую поддержку.

Группа выражает благодарность за ценные комментарии и экспертную оценку, предоставленные всеми коллегами Всемирного банка. Рецензирование доклада было выполнено Эдгаром Чавез, Валерией Перотти и Ералы Бексултан. В ходе подготовки отдельных глав были проведены консультации с экспертами по каждому из четырех исследуемых направлений: Юрий Аврамов, Диан Давуан, Мари Лили Делион, Виктория Ерещенко, Фредерик Моние, Надия Новик, Джаяшри Сринивасан, Эрик Тьонг, Фаррух Умаров и Алехандро Эспиноза-Ванг.

Неоценимую поддержку на разных этапах проекта оказали Айгерим Айгужина, Гульмира Акшатырова, Айнура Альжанова, Айсуну Майлыбаева, Карлос Мейя, Мадалина Папахаги, Моник Пеллу Патрон, Томасо Румс, Муса Зе Траоре и Елена Яковлева. Информационная компания была разработана и возглавлена Чисако Фукуда в сотрудничестве с Шынар Джетписовой, Райной Жанг и Командой по внешним связям Европы и Центральной Азии (под руководством Карла Патрик Хэнлон). Веб-страница (<http://www.doingbusiness.org/Kazakhstan>) разработана Варун Дойпход, Акаш Прадан и Камалеш Сенгаонкар.

Редактирование доклада выполнено Жанель Конноуэй, макет подготовлен *Corporate Visions*.

Проект выполнен по запросу Министерства национальной экономики (МНЭ) Республики Казахстан. Он был реализован при содействии Департамента развития предпринимательства Министерства национальной экономики Республики Казахстан и Института экономических исследований (ИЭИ) Республики Казахстан. Общее руководство работой команды МНЭ РК осуществляла Мадина Нуртас. Салтанат Юнусова и Бакытгуль Жабагинова осуществляли поддержку от лица Института Экономических исследований РК, под руководством Динары Акынбековой.

Сбор данных выполнен при сотрудничестве с Международной юридической фирмой «Grata» (в составе: Максим Бурак, Александра Лютикова и Айгуль Сабыр), и Arys Research (в составе: Дина Абжанова, Жанна МаксUTOва и Лаура Жарасбаева).

Более 400 юристов, нотариусов, градостроителей, инженеров, архитекторов, контрактных организаций и государственных служащих внесли свой вклад в исследование «Ведение бизнеса в Казахстане 2019» («*Doing Business in Kazakhstan 2019*»).

Группа выражает особую благодарность представителям республиканских и региональных правительственных учреждений, которые участвовали в проекте и представили ценные комментарии в период консультаций и анализа данных. Имена тех, кто желает подтвердить свое участие в проекте, приведены на веб-странице в интернете по адресу [www.doingbusiness.org/Kazakhstan](http://www.doingbusiness.org/Kazakhstan).

Имена соавторов для города Алматы приведены в ежегодном отчете «Ведение бизнеса» и на веб-странице в интернете по адресу [www.doingbusiness.org/contributors](http://www.doingbusiness.org/contributors).



[www.doingbusiness.org/kazakhstan](http://www.doingbusiness.org/kazakhstan)

