

# **Открытое правительство Республики Казахстан**



# На пути к умному правительству



**2004**

**Глава государства  
озвучивает впервые идею  
и принимается в стране  
концепция ЭП**

**2006**

**Электронное правительство**  
запуск портала ЭП, системы  
госорганов

**81**

**2010**

**Бесшовное правительство**  
жизненные события,  
реинжиниринг процессов

**38**

**2012**

**Открытое правительство**  
блоги, открытые данные

**28**

**2014**

**Умное правительство**  
большие данные,  
интернет вещей

*\* 53 позиции за 6 лет*

*\* по данным исследования  
Департамента по экономическим  
и социальным вопросам  
Организации Объединенных Наций*

## За весь период автоматизации и оптимизации

**578**  
услуг  
и сервисов



**201**  
ПЭП

**377**  
ЕП

Сокращено **180**  
видов документов

## Популярность портала электронного правительства

более **2,6** млн. зарегистрированных  
пользователей

более **77** млн. оказанных  
услуг

в среднем  
ежедневно  
посещают **50 000**

## Платежный шлюз электронного правительства

более **3** млрд. тг.

**878 000** транзакций

## Шлюз электронного правительства

**37** ИС государственных  
органов

**1** млн. запросов  
в сутки

## ТОП-3 популярных услуг

Услуга

Выдано в  
электронн  
ом виде

Адресная  
справка

33 млн.

Справка о  
зарегистрирова  
нных правах на  
недвижимое  
имущество

14 млн.

Справка о  
пенсионных  
отчислениях

6,5 млн.

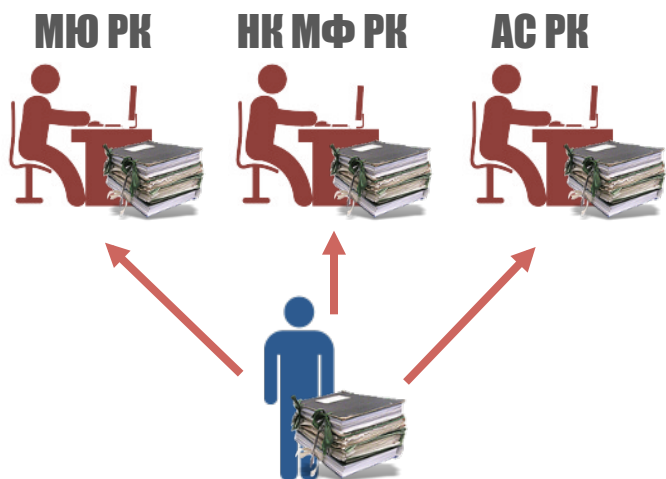
# Комплексные услуги. Регистрация бизнеса

Возможность получение объединенных комплексных услуг: транзакционные + интерактивные

с 2013 г. более 38 тыс.  
зарегистрированных юридических лиц

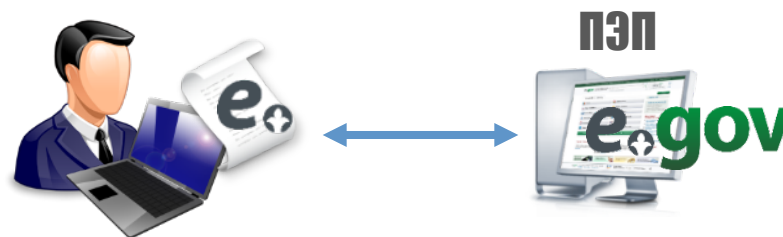
## Регистрация юридического лица - Бизнес

### Как это было: **не менее 30 дней**



- Сбор пакета документов (10 видов)
- Согласование с госорганом, выбор уникального наименования
- Регистрация в органах юстиции
- Регистрация в налоговых органах
- Регистрация в органах статистики

### Сейчас: **15 минут – 4 часа**



- Авторизация на портале
- Заполнение полей заявления (проверка уникальности наименования, выбор адреса, вида деятельности, выбор руководителя и учредителей)
- Онлайн-оплата госпошлины
- Подписание ЭЦП

Сразу после регистрации данные о новом юридическом лице автоматически передаются в информационные системы налоговых органов и органов по статистике – и компания уже стоит на налоговом и статистическом учете. Впоследствии юридическое лицо сможет предоставлять этим ведомствам отчетность в электронной форме.

## За весь период автоматизации и оптимизации

**82**  
лицензии

**295**  
РД

Автоматизация **140** РД в 2014 г.

**2 736**



**1 612**

сокращено документов

Время оказания услуги  
сократилось в **2** раза

## За весь период выдано

**398 606** > **111 383** e-лицензий  
**287 233** e-разрешений

**100%** лицензий выдаются в электронном формате



**Лучший проект  
для бизнеса**

**WSIS Project Prizes 2013**



## ТОП-3 популярных услуг

Услуга

Выдано  
в электронном  
виде

Сертификат  
специалиста

77 297

Лицензия на  
медицинскую  
деятельность

12 912

Строительно-  
монтажные работы

8 417



- Непосредственное участие в процессе развития государства
- Возможность вносить предложения по улучшению и реформированию государства

## Эффективность и подотчетность

- Открытые бюджеты
- Открытые государственные закупки

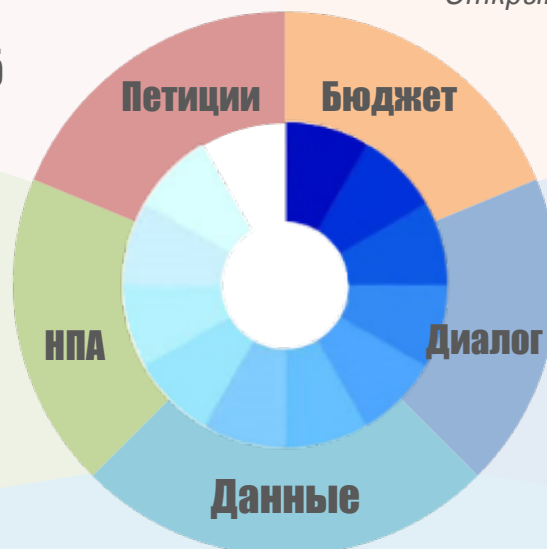


**adilet.gov.kz**



**Обсуждение НПА**

**2015**



**2016-2017**



**blogs.egov.kz**

Блог-платформа  
руководителей ГО

Здравоохранение

Транспорт

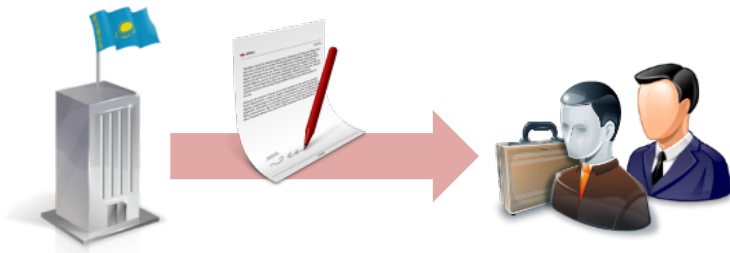
Культура

Образование

Статистика

Безопасность

## Патерналистская модель



## Партнёрская модель



Свободно доступные государственные данные, размещенные на портале, с целью их дальнейшего использования и републикации гражданами и бизнесом

## Open Data Index, 70 стран

Рейтинг	Страна	Общий балл
1	Великобритания	940
2	США	855
3	Дания	835
4	Норвегия	755
5	Нидерланды	740

## Популярные наборы данных

- Данные по транспорту, включая геоданные
- Государственный бюджет
- Государственные расходы
- Образование и социальная сфера
- Статистика
- Результаты выборов
- Законодательство
- Метеорология

## Проведен анализ готовности страны к открытым данным по 7 факторам Методика Всемирного Банка

- Лидерство
- **Правовое обеспечение**
- Институциональная готовность
- Наличие данных и спрос на данные
- Наличие сообществ пользователей данных
- Финансирование
- ИКТ-инфраструктура и навыки

В проект Закона «Об информатизации» внесены такие понятия как открытые данные и интернет-портал открытых данных

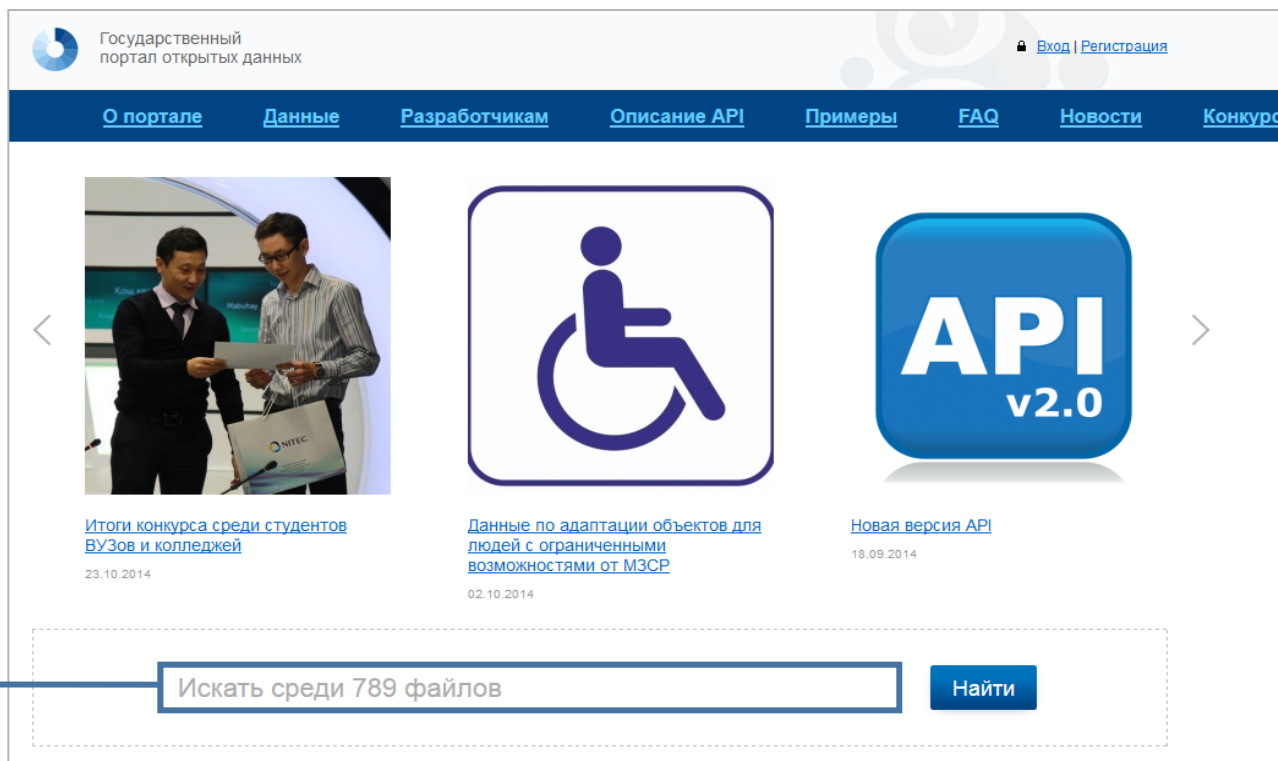
### **Компетенции:**

- *уполномоченного органа: перечень открытых данных, порядок их предоставления*
- *центрального государственного органа*
- *местных исполнительных органов*





# Государственный портал открытых данных (бета-версия) – data.gov.kz <sup>9</sup>



## Примеры полезных наборов данных по категориям

### Безопасность

Статистика преступлений

### Культура

Объекты культуры

### Образование

Уровень квалификации педагогов

### Здравоохранение

Медицинские учреждения

### Статистика

Демографические показатели

### Транспорт

Станции по техосмотру

### Лицензии

Лица, имеющие лицензию на адвокатскую деятельность (физ., юр.)

### Социальное развитие

Данные для людей с ограниченными возможностями

О порталеДанныеРазработчикамОписание APIПримеры

Наборы данныхВладельцы данныхТэгиЗапрос на добавление данных

Данные Электронного лицензирования Республики Казахстан: Физические лица, имеющие лицензию на Деятельность по оценке имущества (за исключением объектов интеллектуальной собственности, стоимости нематериальных активов)

**Деятельность по монтажу, наладке и техническому обслуживанию средств охранной сигнализации, за исключением деятельности при выполнении строительно-монтажных работ**

17.09.2014 XML RSS

Данные Электронного лицензирования Республики Казахстан: Физические лица, имеющие лицензию на Деятельность по монтажу, наладке и техническому обслуживанию средств охранной сигнализации, за исключением деятельности при выполнении строительно-монтажных работ

**Деятельность по изготовлению материальных объектов с изображением Государственного флага Республики Казахстан и Государственного герба Республики Казахстан**

17.09.2014 XML RSS

Данные Электронного лицензирования Республики Казахстан: Физические лица, имеющие лицензию на Деятельность по изготовлению материальных объектов с изображением Государственного флага Республики Казахстан и Государственного герба Республики Казахстан

**Деятельность по изготовлению Государственного флага Республики Казахстан, а также материальных объектов с изображением Государственного флага Республики Казахстан и Государственного Герб**

О порталеДанныеРазработчикамОписание APIПримерыFAQНовостиКонкурс

Наборы данныхВладельцы данныхТэгиЗапрос на добавление данных

**Деятельность по монтажу, наладке и техническому обслуживанию средств охранной сигнализации, за исключением деятельности при выполнении строительно-монтажных работ**

NBSC

Обновлено: 17.09.2014

Описание История изменений **Комментарии (0)**

Данные Электронного лицензирования Республики Казахстан: Физические лица, имеющие лицензию на Деятельность по монтажу, наладке и техническому обслуживанию средств охранной сигнализации, за исключением деятельности при выполнении строительно-монтажных работ

Рейтинг: 0

API [JSON](#)

XML

Тип Лицензия

Комментарии 0

[Добавить комментарий](#)

Тэги

- Юрсты
- Безопасность
- Профессиональное обучение
- Статистика
- Культура
- Образование
- Обслуживание населения
- ЦОНы
- Здравоохранение
- Госорганы
- Банки Второго Уровня
- Лицензии
- КагПочта
- Транспорт
- Важные

Все тэги


А Б В Г Д Е Ж З И Й К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Э Ю Я

Образование 267	Юрсты 0	Профессиональное обучение 0
ЦОНы 0	Госорганы 0	Обслуживание населения 0
Банки Второго Уровня 33	Безопасность 1	Здравоохранение 1
Транспорт 52	Культура 8	КагПочта 33
Статистика 252	Лицензии 32	

О порталеКонтактная информацияСервисное партнерство

GoogleYouTubeTwitterFacebook

Вопрос-ответГолосованиеПопросыТэги

 Государственный портал открытых данных

[Вход](#) | [Регистрация](#)

[О портале](#) [Данные](#) [Разработчикам](#) [Описание API](#) [Примеры](#) [FAQ](#) [Новости](#)

[API версия 1](#) [API версия 2](#)

### Описание API версии 2

Обмен данными между клиентской частью (Android/iOS приложение) и сервером data.gov.kz осуществляется через протокол HTTP. Поиск по данным реализован с использованием технологии elasticsearch. При запросе параметры передаются по протоколу HTTP методом GET в следующем формате:

**/api/v2/dataset?source={Query in Json Object}**  
Данный запрос осуществляет поиск по набору данных dataset, при этом передается параметр source, который описывает как именно должен производиться поиск и фильтрация.

**/api/v2/mapping/dataset**  
Данный запрос описывает поля записей, используемых в наборе данных dataset

Соответствие идентификаторов наборов с названиями можно узнать по [следующей ссылке](#).

Ответ сервера возвращается в формате JSON, он содержит выборку данных или сообщение об ошибке.

Ниже приведены примеры запросов.

**Пример 1:**  
Вывести список полей с типами. В настоящее время не предусмотрен справочник, описывающий смысл полей. Этот функционал запланирован в следующих версиях API. Для получения списка полей и их типов выполните запрос указанный ниже и используйте поля исходя из смысла их названий, например street - улица:

### Новые файлы

[Микроучастки школ города Астаны по районам Алматы, Есиль и Сарыарка](#)  
03.10.2014  
[Nitec](#)

[Общеобразовательные школы города Астаны](#)  
03.10.2014  
[Nitec](#)

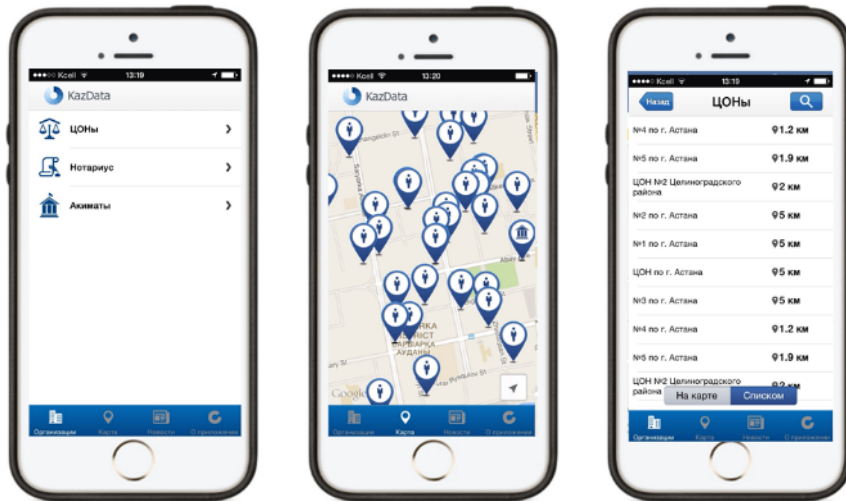
[Адвокатская деятельность](#)  
29.09.2014  
[Nitec](#)

[Сведения о паспортизации и адаптации объектов социальной инфраструктуры для инвалидов с колясками по Северо-Казахстанской области](#)  
28.09.2014  
[Nitec](#)

## Пример:

Вывести почтовые отделения, работающие без обеда, в радиусе 5 км от координат (51.168803, 71.444856) в поле geoposition и отсортированные в порядке удаленности от этих координат:

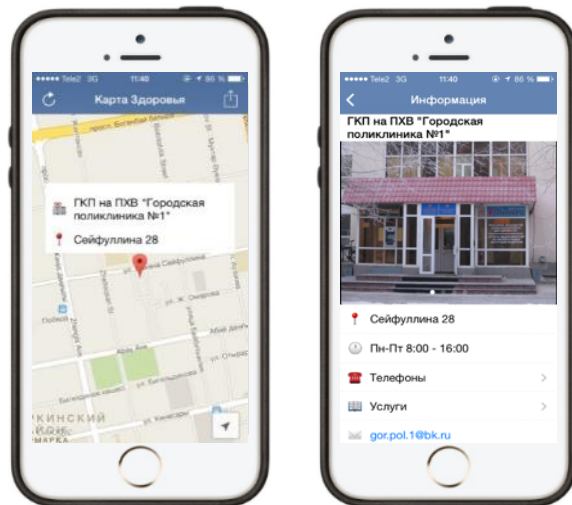
```
[ {  
  "id" : "6",  
  "building" : "5",  
  "phone" : "+7 (7172) 30-71-20",  
  "index" : "010005",  
  "FullName" : "Астана-5",  
  "geoposition" : "51.161212,71.455142",  
  "street" : "Брусиловского",  
  "saturday" : "09:00 -15:00",  
  "lunch" : "без перерыва",  
  "mon_fri" : "08:30 - 18:30",  
  "city" : "Астана"  
} ]
```



## Приложение «KazData»

**удобный инструмент для быстрого поиска и получения контактов среди акиматов, нотариусов и ЦОНов**

- отображает карту местности с нанесенными на нее организациями
- находит ближайшие к пользователю организации по указанному виду деятельности



## Приложение разработано на основе данных по объектам здравоохранения г. Астаны

- отображение ближайших объектов с краткой информацией об организациях
- осуществление звонков и отправка email-ов

## Приложения на стадии разработки

- «Безопасный город»
- «Микроучастки школ»

- Популяризация портала открытых данных
- Улучшение жизнедеятельности граждан посредством использования приложений
- Стимулирование молодежи на создание приложений и сервисов

## Участники

### 24 приложения

студентов колледжей и ВУЗов



## Призовой фонд конкурса



I место – MacBook Air

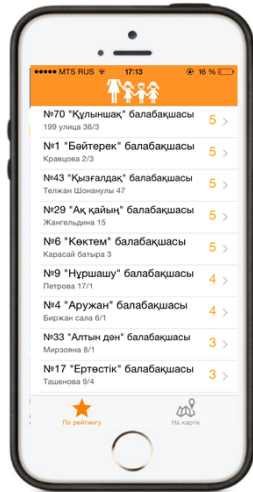


II место – Apple iPad Air



III место – Apple iPad mini

## Приложение «Детские сады»



**каталог детских садов Астаны, для родителей, желающих подобрать детский сад для своего ребенка**

- отображает местонахождение на карте, контактную и другую информацию
- предоставляет возможность оставлять свои отзывы и комментарии о тех или иных дошкольных учреждениях

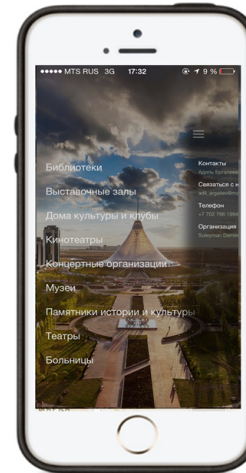


## Приложение «Е-лицензирование»

**удобный инструмент для отображения субъектов различных сфер деятельности, прошедших электронное лицензирование**

- проводит поиск субъектов по сферам деятельности, ИИН/БИН, ФИО/названию организации
- позволяет считывать штрих-код с удостоверения личности и делать последующий поиск в базе

## Приложение «Астана Гид»



**каталог социальных и культурных объектов г. Астана с геопозицией и контактными данными**

- отображает карту местности с нанесенными на нее организациями в городе Астана
- находит ближайшие к пользователю организации по указанному виду деятельности
- тщательный подход к дизайну приложения



**Blogs.egov.kz**


Электронное обращение



один из способов работы любого  
Правительства с гражданами и бизнесом

**Рейтинг ООН по Индексу «Е-УЧАСТИЯ»**

2012 г. - **2 место** 2010 г. – **18 место**



Официальная блог-платформа  
РУКОВОДИТЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Каз | Рус | Eng

[Главная](#) | [Записи](#) | [Актуальные вопросы](#) | [Обращения](#) | [Поиск](#)

Обращения

Все обращения

Блоги руководителей государственных органов

Айгерим

СРЕДА, 17 СЕНТЯБРЯ 2014

Уважаемый Карим Кажимканович! Я свято верю, что социальное настроение граждан Казахстана не должно оставаться без внимания Правительства. Потому что ...


[Подробнее](#)

Нурлан Темиргалиев

СРЕДА, 17 СЕНТЯБРЯ 2014

Господин Премьер-министр! Есть поручение Президента РК "...Вы знаете, что я в начале этого года выдвинул идею разработки и реализации общенациональной ...

[Подробнее](#)



Масимов К.К.  
Премьер-Министр



Идрисов Е. А.  
Министр иностранных дел




Ахметов С.Н.  
Министр обороны



Касымов К.Н.  
Министр внутренних дел




Имашев Б.М.  
Министр юстиции




Мамытбеков А.С.  
Министр сельского хозяйства




Саринкхиллов А.Б.  
Министр образования и науки



Султанов Б.Т.  
Министр финансов



Исекешев А. О.  
Министр по инвестициям и развитию РК



Дуйсенова Т.К.  
Министр здравоохранения и социального развития РК



Мухамедиулы Арыстанбек  
Министр культуры и спорта РК



Школьник В.С.  
Министр энергетики РК



Досаев Е.А.  
Министр национальной экономики РК



Айтжанова Ж. С.  
Министр по делам экономической интеграции



Джанбурчин К.Е.  
Председатель Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета

Записи

Все записи

Официальные блоги

Статистика

СРЕДА, 30 ИЮЛЯ 2014

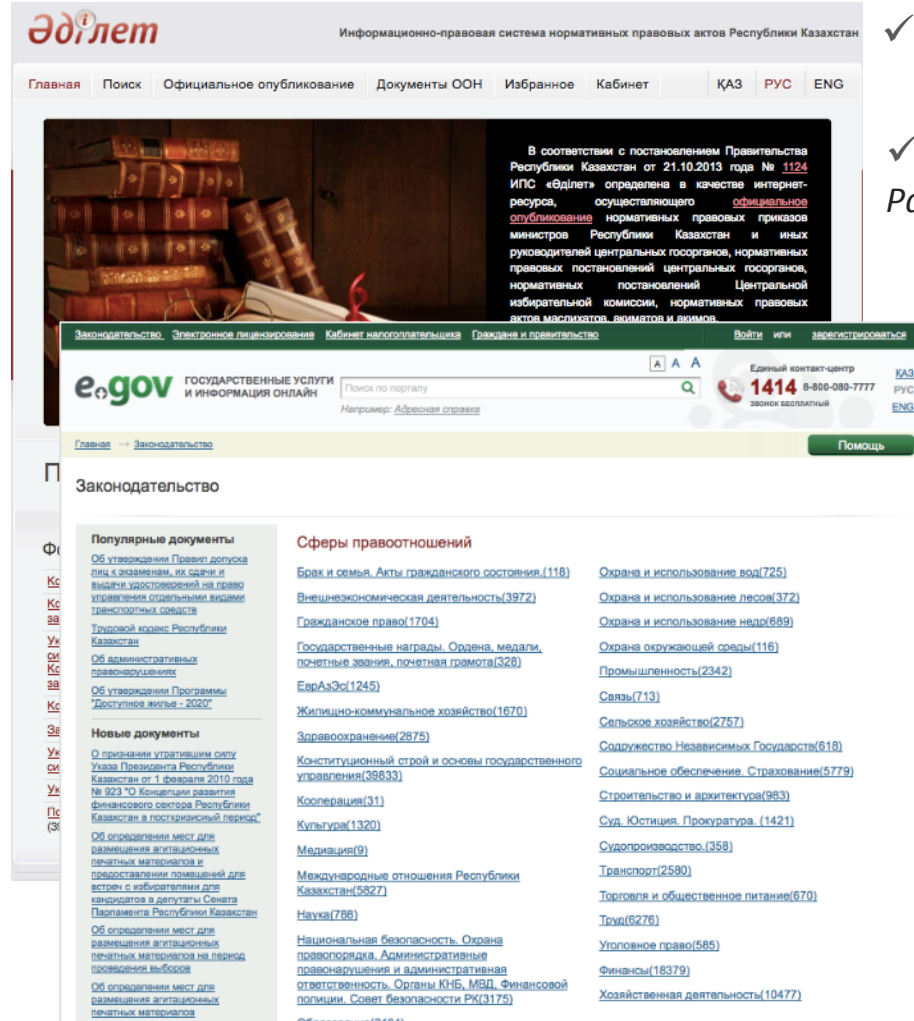
О первом заседании Совета по переходу к «зеленой» экономике при Президенте РК

[Подробнее](#)

Все обращения и ответы на них публикуются в открытом доступе и любой пользователь сети Интернет может просмотреть предыдущие обращения граждан, а так же ответы на них данные ведомствами

Adilet.zan.kz

Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан



## ✓ Создана база данных

Кодексы, законы, указы, нормативные правовые акты ...

## ✓ API - средство интеграции данных

Разработан Интерфейс программирования приложений по предоставлению данных путем интеграции

Egov.kz

Портал Электронного Правительства РК

## ✓ 2012 г. осуществлена интеграция

портала Электронного правительства с adilet.zan.kz

Скачать или просмотреть определенный НПА, стандарты ГУ возможно по:

- Популярные документы
- Новые документы
- Сферы правоотношений

## Egov.kz

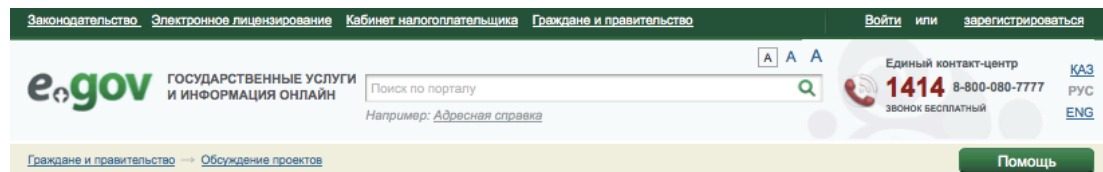
Единая площадка для обсуждения разрабатываемых законопроектов, государственных услуг и разрешительных документов. Каждый может высказать свое мнение и принять участие в разработке НПА.

Опубликовано **980** НПА и стандартов

✓ **300 НПА и стандартов 2012 г.**

✓ **650 НПА и стандартов 2013 г.**

✓ **30 НПА и стандартов 2014 г.**



### Публичное обсуждение

Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции

Верховный суд РК

Генеральная прокуратура РК

Комитет национальной безопасности РК

Министерство внутренних дел РК

Министерство по инвестициям и развитию РК

Министерство здравоохранения и социального развития РК

Министерство иностранных дел РК

Министерство культуры и спорта РК

#### Правила обсуждения ▼


1. Для того чтобы оставить комментарий войдите под одной из учетных записей ([Google](#), [Facebook](#), [Twitter](#), [Disqus](#), [Yahoo](#));
2. Возможность комментирования предполагает замечания и предложения по концепции оказания государственной услуги в электронном формате, ее структуре и других аспектах, связанных с реализацией услуги онлайн;
3. Призываем к содержательной и конструктивной дискуссии;
4. Сроки обсуждения устанавливаются для каждой государственной услуги отдельно и описаны в паспорте государственной услуги в электронном формате;
5. Содержательные замечания и предложения, полученные в ходе обсуждения, будут изучены модераторами. А после завершения обсуждения - проанализированы, обобщены и возможно, реализованы;
6. Комментарии проходят модерацию. Комментарий не будет опубликован, если:
  - не связан с текстом обсуждаемой государственной услуги;
  - пропагандирует ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления, угрозы в адрес других участников обсуждения, конкретных лиц или организаций, ущемляет права меньшинств, нарушает права несовершеннолетних, причиняет им вред в любой форме;
  - распространяет персональные данные третьих лиц без их согласия;
  - преследует коммерческие цели, содержит спам, рекламную информацию;
  - содержит нецензурную лексику и ее производные.

Возможность комментирования предполагает замечания и предложения по концепции оказания государственной услуги в электронном формате, ее структуре и других аспектах, связанных с реализацией услуги онлайн

# Обмен опытом

Взаимодействие с государствами-участниками СНГ по выявлению интересных направлений в сфере ИКТ

Выявление лучших практик



## **Взаимодействие государств-участников** **Обмен опытом и получение практических знаний**

В Астане в рамках Форума Global e-Government проведен научно-практический семинар:  
**«Архитектура Электронного правительства в Казахстане: Настоящее и будущее. Открытые данные»**



**Спасибо  
за внимание!**

