

МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧИТЕЛЕЙ И ИХ НАВЫКОВ



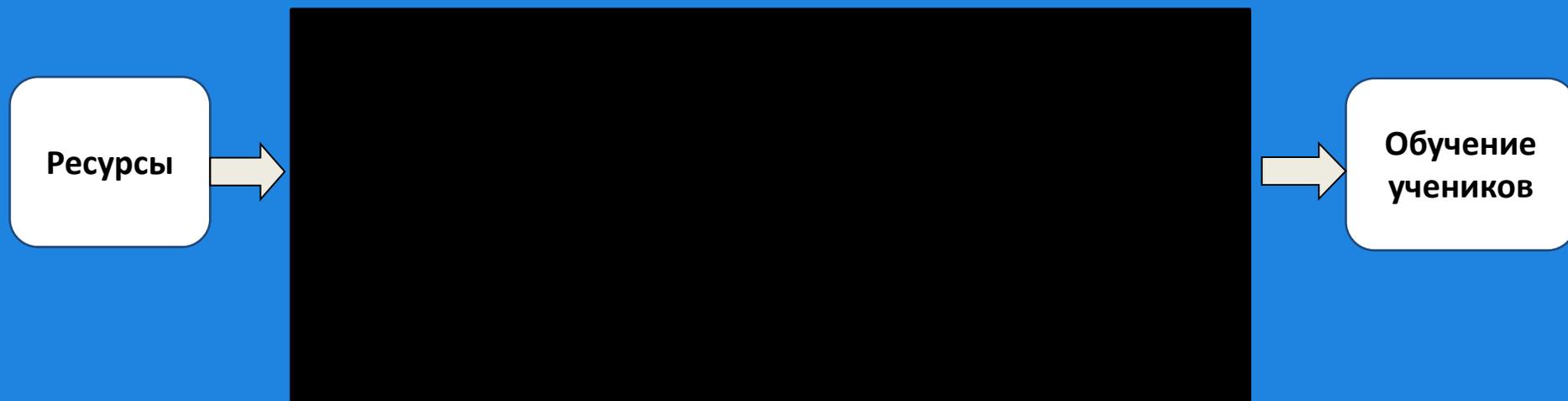
WORLD BANK GROUP

Халси Роджерс

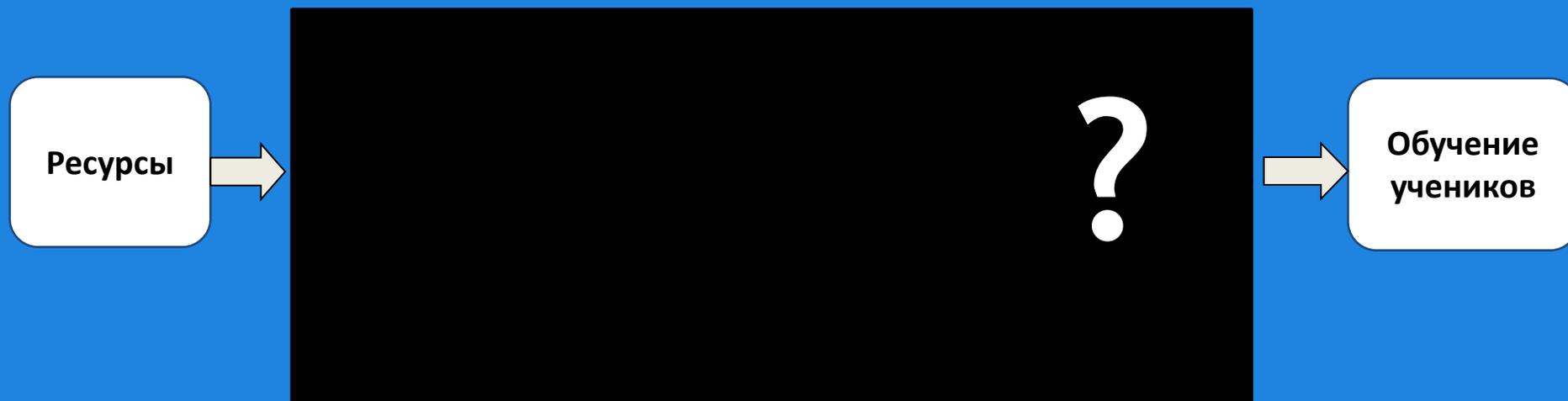
Старший экономист
Образование

Инновации в образовании для развития навыков в 21-м веке
Г. Бишкек, июнь 2015 г.

Зажечь свет внутри «черного ящика»



Зажечь свет внутри «черного ящика»



Критерии качества работы (усилий) учителей: Находятся ли учителя в школе и обучают ли они?

Методики учета посещаемости и оценки деятельности :

- **Специальные исследования по неявке учителей на работу**
 - Пример: исследование по неявке на работу в нескольких странах
- **Методики оценки качества предоставляемых услуг**
 - Пример: Инициатива «Показатели качества предоставляемых услуг» в Африке, на Ближнем Востоке

Преимущества:

- Посещаемость – это очевидный и легко понимаемый показатель эффективности системы
- Присутствие учителей – это важный элемент учебного процесса

Недостатки:

- Учителя могут противиться визитам при проведении исследования без предварительного предупреждения
- Точный показатель средней эффективности, но не качества работы отдельного учителя

Критерии качества работы (усилий) учителей: Находятся ли учителя в школе и обучают ли они?

Программа оценивания «Показатели качества предоставляемых услуг»

Результаты неожиданных визитов с репрезентативной выборкой школ

| Обзор ПКПУ | Мозамбик 2014 | Танзания 2014 | Кения 2012 | Уганда 2013 | Нигерия* 2013 | Того 2013 |
|---|------------------|------------------|---------------|----------------|------------------|--------------|
| УСИЛИЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ | | | | | | |
| Неявка в школу (учителя) | 45% | 15% | 15% | 27% | 14% | 18% |
| Неявка на урок | 56% | 47% | 42% | 56% | 22% | 34% |
| Время обучения в классе | 1ч 41мин | 2ч 47мин | 3ч 40мин | 2ч 55мин | 3ч 44мин | 2ч 52мин |
| <i>(nb: официальное время обучения)</i> | 4ч 17 мин | 5ч 55мин | 5ч 40мин | 7ч 20мин | 4ч 53мин | 5ч 29мин |
| Неявка в школу директора | 44% | Нет данных | Нет данных | Нет данных | Нет данных | Нет данных |

Источник: <http://www.sdindicators.org>

* Четыре штата - Анамбра, Баучи, Экити и Нигер

Оценка навыков учителей: Владеют ли учителя достаточным объемом знаний?

Методики оценки профессиональных знаний и навыков учителя:

- **Тестирование объема и педагогического знания согласно административным правилам**
 - Пример: тесты, включенные в процедуру сертификации учителей или приема на работу (например, Пакистан)
- **Тестирование объема и педагогического знания по данным опросов качества услуг**
 - Пример : Инициатива «Показатели качества предоставляемых услуг» в Африке и, на Ближнем Востоке

Преимущества:

- Объем педагогических знаний учителей зачастую определяет обучение учеников
- Как правило, учителя выступают в поддержку мер по восполнению пробелов в знаниях

Недостатки:

- Не охватывают все необходимые элементы. Учитель должен владеть знаниями, чтобы качественно выполнять свою работу

Оценка навыков учителей: Владеют ли учителя достаточным объемом знаний?

Программа оценки «Показатели качества предоставляемых услуг»

Результаты тестов с репрезентативной выборкой учителей

| Обзор ПКПУ | Уганда 2013 | Кения 2012 | Нигерия* 2013 | Того 2013 |
|---|----------------|---------------|------------------|--------------|
| ЗНАНИЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ | | | | |
| Минимальный уровень знаний (как минимум, 80% по математике и языку) | 19% | 39% | 4% | 3% |
| Экзаменационный балл (по математике, языку и педагогической деятельности) | 45 | 57 | 34 | 36 |

Источник: <http://www.sdindicators.org>

* Четыре штата - Анамбра, Баучи, Экити и Нигер

Оценка качества работы и навыков учителей: Каким образом учителя проводят обучение ?

Методики для наблюдения за эффективной работой:

- **Регулярные наблюдения в классе с помощью специальных наблюдателей**
 - Пример: Метод Сталлингса в Латинской Америке, наблюдение коллег
- **Видео-наблюдение:**
 - Примеры: Система оценки учителей в Чили, Проект «Покажи себя» (Best Foot Forward) в США, видео исследования TIMSS в Индонезии

Преимущества:

- Дают возможность учителям продемонстрировать практическое применение имеющихся у них навыков

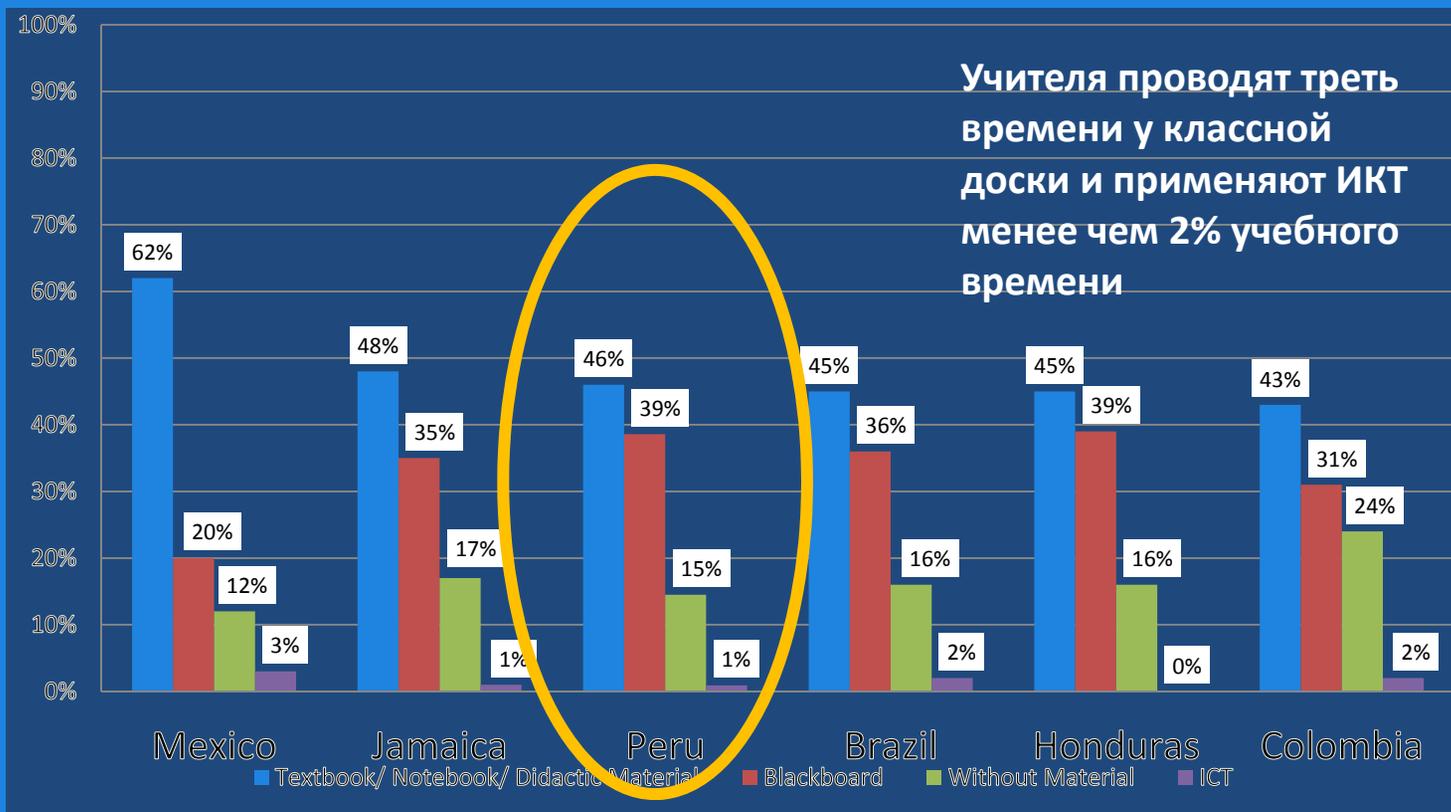
Недостатки :

- Возможно, не проявляется типичная деятельность учителей (эффект Хоторна)
- Могут быть ресурсоемкими, если проводятся для всех учителей

Оценка качества работы и навыков учителей: Каким образом учителя проводят обучение?

Регулярные наблюдения в классе с помощью специальных наблюдателей:

Результаты наблюдения за 15 000 учителями в 3000 классных комнатах в странах Латинской Америки и Карибского бассейна



Источник: Величайшие учителя, Брунс и Лукэ (Bruns and Luque, *Great Teachers* (2014))

Оценка качества работы учителей: Насколько хорошо учителя содействуют процессу обучения?

Методики оценки влияния учителей на процесс обучения учеников :

- Стандартные системы показателей успеваемости учеников, проецированные на учителей
- Расчеты эффективности учителей
 - Примеры: Компонент эффективности учителей в системе оценки учителей Вашингтона, округ Колумбия

Преимущества:

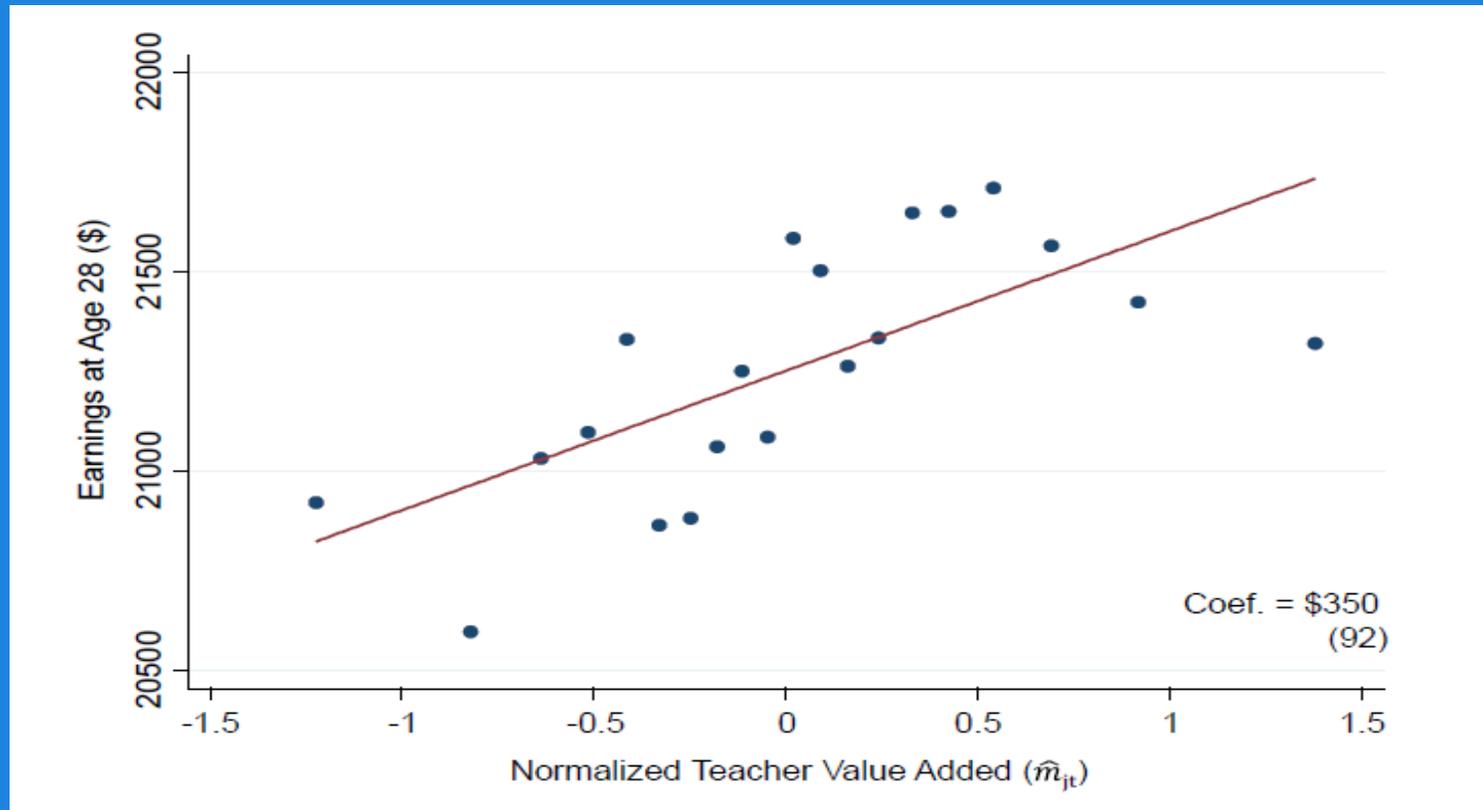
- Измеряют то, что нам больше всего важно – эффективно ли обучение?
- Оценка эффективности учителей (TVA) контролирует многие факторы, не связанные с учителями, которые, однако, влияют на учебный процесс

Недостатки:

- Стандартные системы показателей успеваемости не справедливы в отношении учителей
- Оценка эффективности учителей (TVA) – лучше, но может зависеть от конкретного случая
- Расчеты Оценки эффективности учителей (TVA) требуют множества данных и не являются прозрачными

Оценка качества работы учителей: Насколько хорошо учителя содействуют процессу обучения?

Как Оценка эффективности учителей влияет на доход спустя много лет, в возрасте 28 лет



Источник: Четти, Фридман и Рокоф (Chetty, Friedman, and Rockoff (2014))

Заключение

Многочисленные подходы к оценке

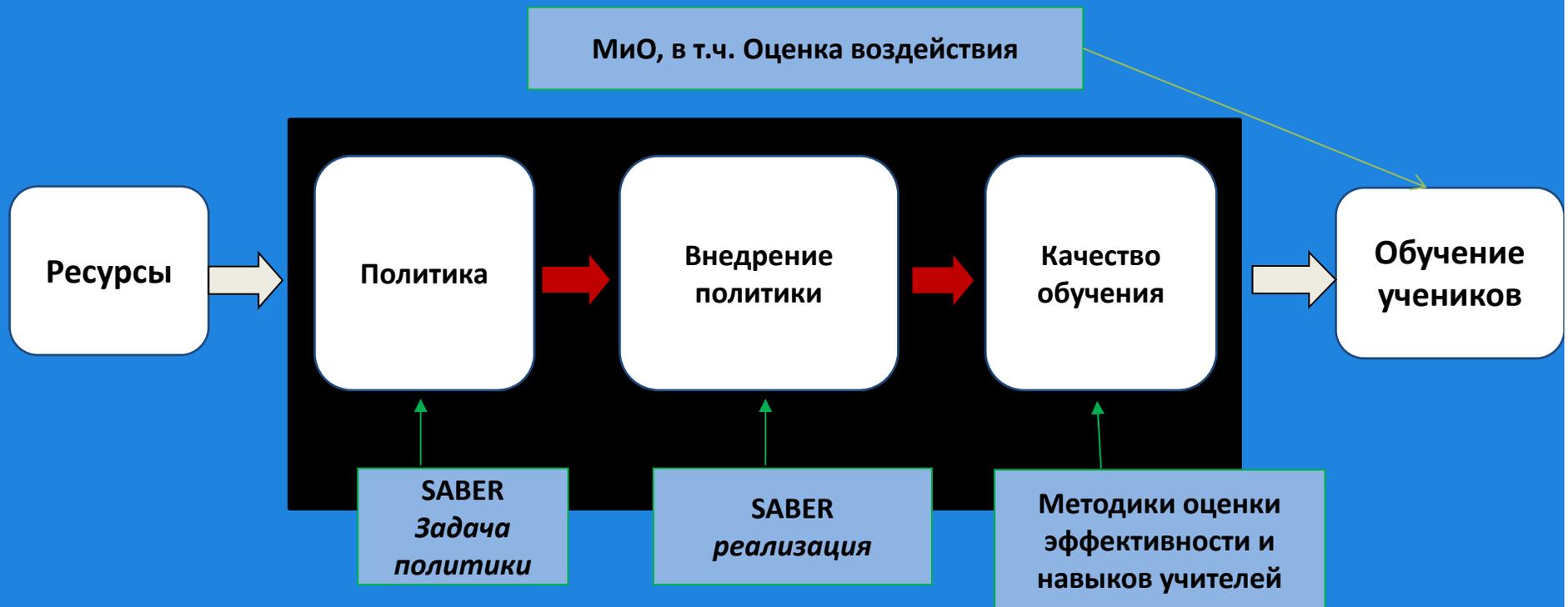
- Работают ли учителя в школе и обучают ли они?
- Владеют ли учителя достаточным объемом знаний?
- Насколько хорошо учителя проводят обучение?
- Насколько хорошо учителя содействуют процессу обучения?

Вы можете выбрать любой, в зависимости от ваших возможностей и обстоятельств

. . . Но сочетание этих подходов, скорее всего, будет наиболее результативным

Для чего нам нужна эта информация?

Помимо применения для оценки учителей и профессионального развития

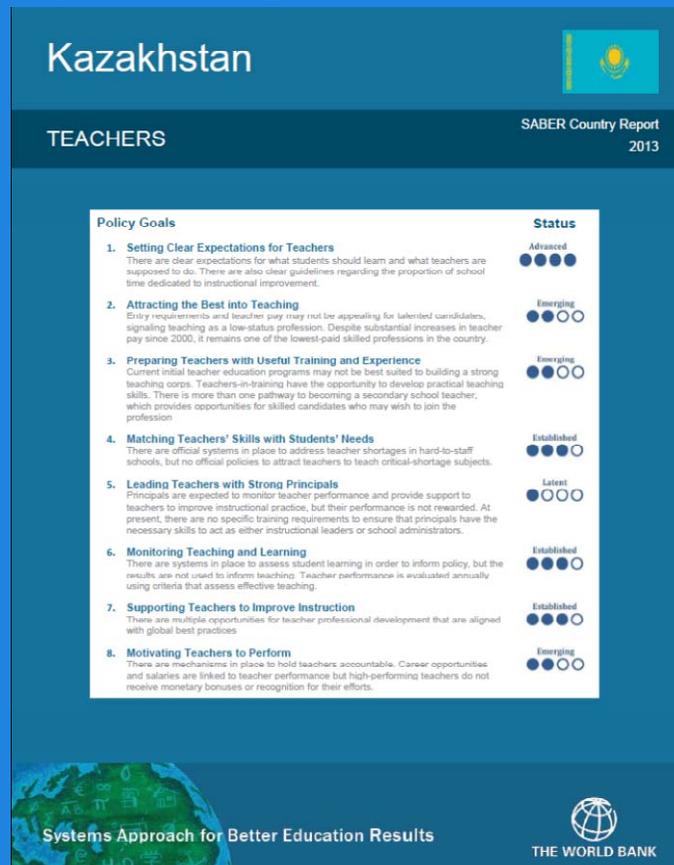


Для чего нам нужна эта информация?

Помимо применения для оценки учителей и профессионального развития

Оценка качества действующей политики

- SABER - Системный подход к улучшению результатов образования



Оценка фактической реализации политики

- Опросы учителей и директоров школ
- Опросы членов сообществ
- Наблюдение в школе

Оценка новых программ и политики

- Оценка воздействия



Источники

Величайшие учителя (2014): Наблюдение в классе и другие методики

[Ссылка на публикацию](#)

Показатели качества услуг: Методики для оценки объема знаний и прилагаемых усилий учителями

www.sdindicators.org → Методология

Исследования неявки поставщиков услуг в секторах образования и здравоохранения: Директивная записка

[Ссылка на публикацию](#)

Учителя - SABER: Методики оценки политики в отношении учителей

saber.worldbank.org → тема: Учителя

МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧИТЕЛЕЙ И ИХ НАВЫКОВ



WORLD BANK GROUP

Халси Роджерс

Старший экономист
Образование

Инновации в образовании для развития навыков в 21-м веке
г. Бишкек, июнь 2015 г.