



USING MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS (MIS) IN THE FIELD OF SOCIAL ASSISTANCE

TURKEY'S EXPERIENCE



- **Selected Economic Indicators About Turkey**
- **Turkey's Social Assistance System At a Glance**
- **MIS Projects:**
 1. **Social Assistance Information System (SAIS)**
 2. **Integrated Social Assistance Services Project (ISAS Project)**

SELECTED ECONOMIC INDICATORS



Population

2013

• 76.667.864

GDP in current prices est.

2013

• \$820 billion

GDP Growth

2013

• %4

SELECTED ECONOMIC INDICATORS



GDP Per Capita

2013

• **\$10.782** (current prices)

Unemployment Rate

2013

• **%9.7**

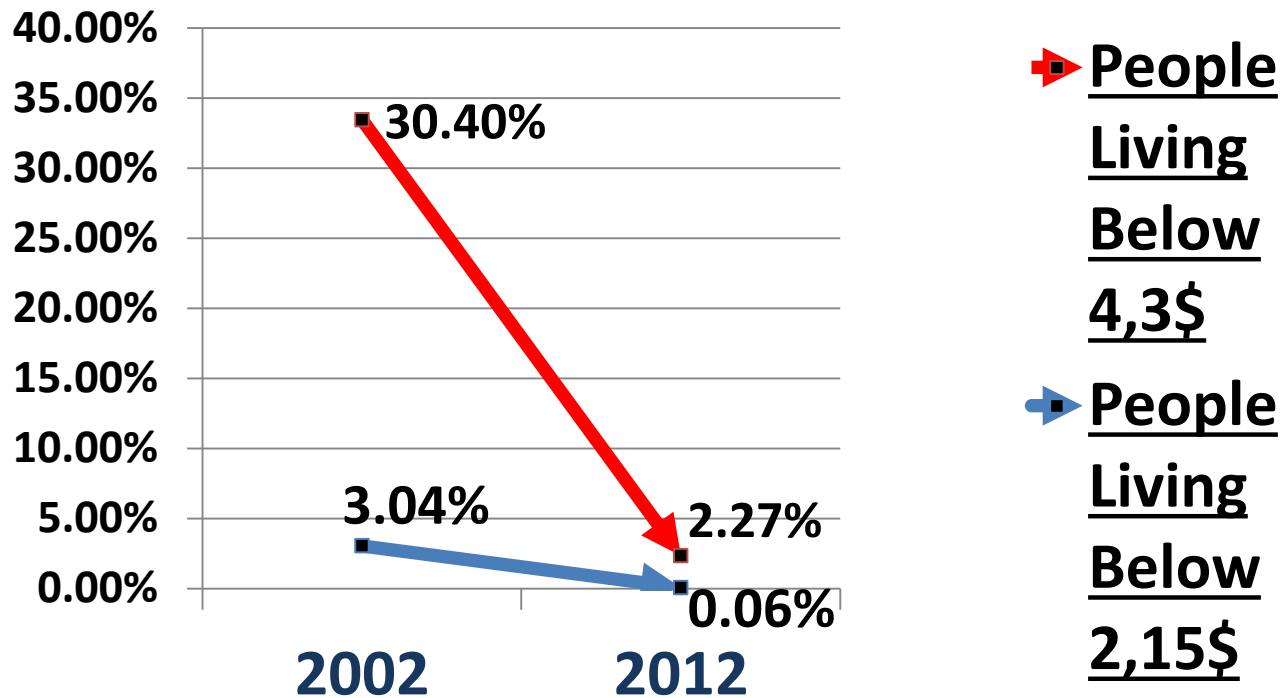
GINI Coefficient

2012

• **0.402**



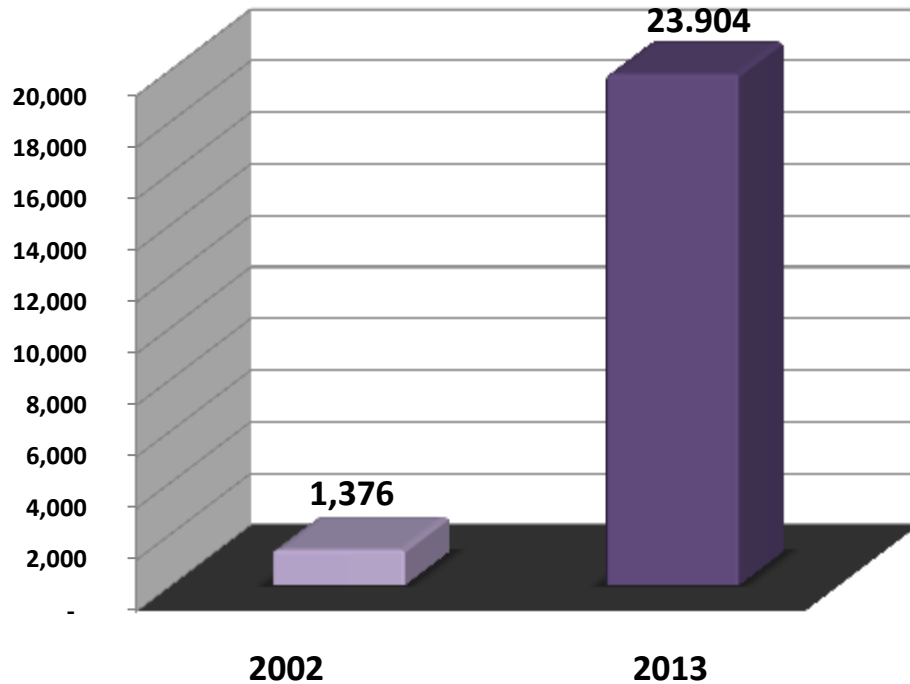
CHANGES IN POVERTY RATES(ppp) 2002 -2012 via Poverty Threshold Method



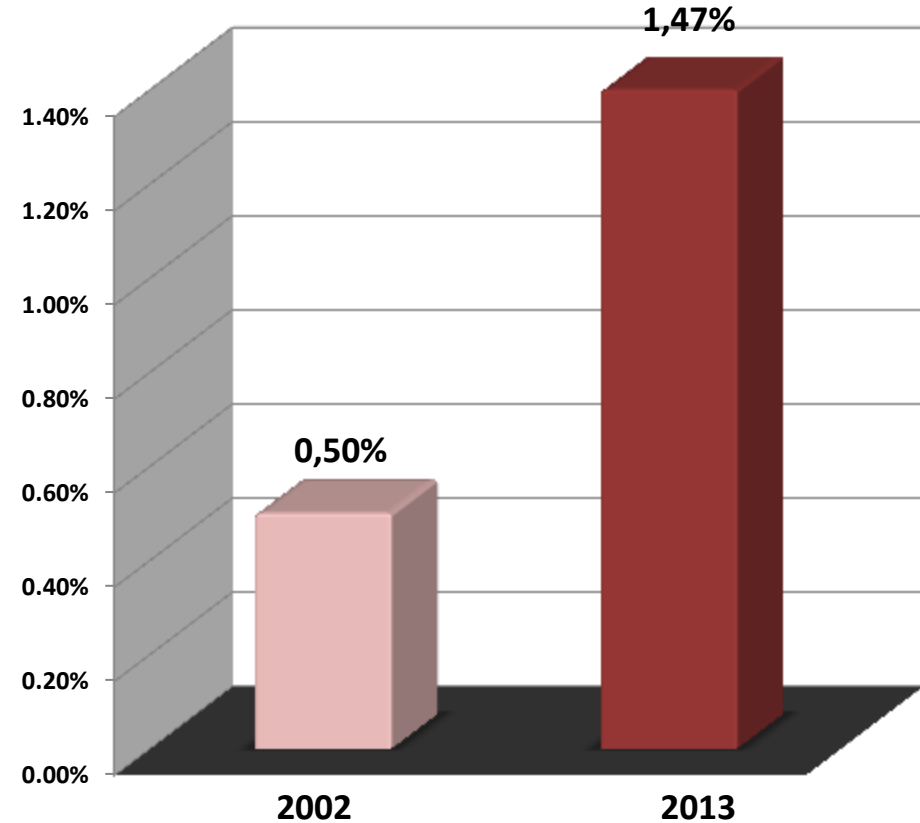
SOCIAL ASSISTANCES IN TURKEY



**Social Expenditures by Years
(Social Assistance + Services)**



**The Rate of Social Expenditures to
GDP (Social Assistance + Services)**





ORGANIZATIONAL STRUCTURE

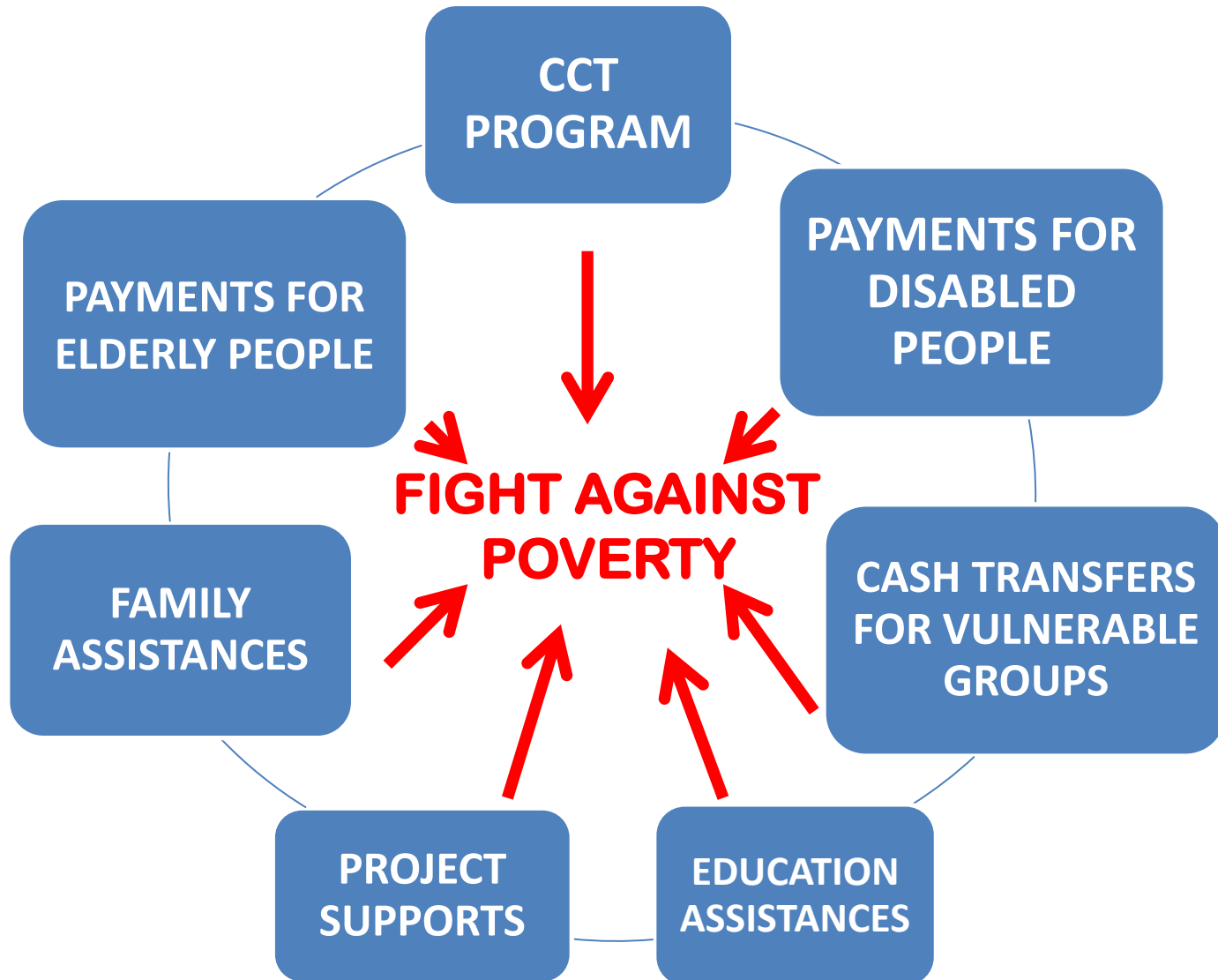
T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı
Republic of Turkey Ministry of Family and Social Policy

Fon Kurulu
Fund Board

Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü
General Directorate of Social Assistances

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (973+27)
Social Assistance and Solidarity Foundations (973+27)

MAIN SOCIAL ASSISTANCE PROGRAMS IN TURKEY



MIS IN THE FIELD OF SOCIAL ASSISTANCES

- 1. SOCIAL ASSISTANCE INFORMATION SYSTEM
(SAIS)**
- 2. INTEGRATED SOCIAL ASSISTANCE SERVICES
PROJECT (ISAS)**

SOCIAL ASSISTANCE INFORMATION SYSTEM(SAIS)



SOCIAL ASSISTANCE INFORMATION SYSTEM

- IS AN INDIGENOUS G2G E-GOVERNMENT APPLICATION CARRIED OUT BY GENERAL DIRECTORATE OF SOCIAL ASSISTANCES IN 2009 (IN 6 MONTHS)
- IS AN EXAMINATION SYSTEM FOR END USERS THAT ENABLES ONLINE ACCES TO 15 DIFFERENT GOVERNMENT INSTITUTIONS' 28 DATA (CIVIL REGISTRATION ETC.) WHICH PROVIDES SOCIAL ASSISTANCE APPLICANT'S PERSONAL INFORMATION

MAIN GOALS

- OBTAIN AND DETECT SOCIAL ASSISTANCE APPLICANTS' **PERSONAL INFORMATION** (INCLUDING ASSETS, CIVIL REGISTRATION AND ETC) FOR ELIGIBILITY
- PROVIDE INTERINSTITUTIONAL ONLINE DATA SHARING FOR PREVENTING **DUPLICATIONS AND MISUSES**



ACHIEVEMENTS

- **SOCIAL ASSISTANCE APPLICATION PROCESS SHORTENED (SOCIAL INCLUSION)**
- **DOCUMENTS NEEDED FROM SOCIAL ASSISTANCE APPLICANTS BECAME ONLY 1 (ONLY IDENTITY CARD WITH ID NUMBER)**
- **MISUSES BLOCKED AND DUPLICATIONS DECREASED**



ACHIEVEMENTS

- **OTHER GOVERNMENT INSTITUTIONS **WORKLOAD DECREASED** AND **PUBLIC RESOURCES SAVED****
- **SUBSTRUCTURE OF DATABASE ESTABLISHMENT **STARTED** FOR DEVELOPMENT OF NEW EFFECTIVE SOCIAL ASSISTANCE PROGRAMS**
- **GENERAL DIRECTORATE OF SOCIAL ASSISTANCE ADDS ITS OWN **CONTRIBUTION** TO E-TRANSFORMATION OF TURKEY**

CURRENT STATUS

- **AWARD WINNING** PROJECT FROM ESTEEMED ORGANIZATIONS HAS BEEN COMPLETED
- NOW ACTIVELY USING BY SOCIAL ASSISTANCE AND SOLIDARITY FOUNDATIONS AND OTHER GOVERNMENTAL INSTITUTIONS FOR ACCES **ACCURATE DATA** ABOUT SOCIAL ASSISTANCE APPLICANTS.
- SYSTEM ALSO EMBEDDED IN TO **INTEGRATED SOCIAL ASSISTANCE SERVICES SYSTEM**

Nüfus Kayıt Yeri Bilgileri		Nüfusa Kayıtlı Olduğu Yer Bilgileri	
Kısmi Bilgileri		İl Adı:	
Adı Soyadı:	MEHMET	İlçe Adı:	
Baba Adı:		Mahalle/Köy:	
Anne Adı:		Cilt No:	
Doğum Yeri:	ANKARA	Aile Sıra No:	
Doğum Tarihi:		Birey Sıra No:	
Cinsiyeti:	ERKEK	Olay Tarihi Bilgileri	
Durumu:	AÇIK	Tescil Tarihi:	
Medeni Hali:	EVLİ	Evlenme Tarihi:	
Dini:		Boşanma Tar.	
Ölüm Tarihi:			

SGK Bilgileri			
	Çalışan	Emekli	Provizyon
SSK(KENDİ)	Son Prim Dönem:12/2005 Çıkış: 31/12/2005 Belge Çeşidi:11 Nolu Belge Açıklama:Y.Ö.K KISMİ İSTİH.ÖĞRENCİ	Kayı Yoktur..	Müsteh. Değildir.
Bağkur	Çalışan	Emekli	Borç
	Kayı Yoktur.	Kayı Yoktur.	Borcu Yoktur.
Emekli Sandığı	Çalışan	Emekli	
	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif Sağlık Güv.:Aktif Kaydı Yoktur	Kayı Yoktur..	
2022	Çalışan	Emekli	Provizyon
SSK(EŞİ)	Son Prim Dönem:9/2007 Çıkış: 05/09/2007 Belge Çeşidi:1 Nolu Belge Açıklama:TÜM SİG.KOLLARI/YABNC UYR	Kayı Yoktur..	Müsteh. Değildir.
Bağkur	Çalışan	Emekli	Borç
	Kayı Yoktur.	Kayı Yoktur.	Borcu Yoktur.
Emekli Sandığı	Çalışan	Emekli	
	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif Sağlık Güv.:SAY-2000(Muhasebat) Kaydı Yoktur	Kayı Yoktur..	
2022	Çalışan	Emekli	

Yeşil Kart Bilgisi	
Yeşil Kart Bilgisi	Yeşil Kart Kaydı Yoktur...
SYDGM Kaynaklı Bilgiler	
SNH	Şartlı Nakit Transferi'nde Kaydı Yoktur.
YBN	Yardım Bilgi Bankası Kaydı Yoktur.
Projeler	Gelir Getirici Projelerde Kaydı Yoktur.
Kişi Varlık Bilgileri	
İşkur	İşkur'a Kaydı Yoktur.
Vakıflar Gen. Müd.	Muhtaç Aylığı Almamaktadır
SHÇEK	SHÇEK Veri Kaydı Yoktur..
Araç Bilgileri	Araç Kayıt Bilgisi Yoktur..

Mükellefiyet Sorgulama						
Vergi No	Vergi D. Kodu	Vergi D. Adı	Şirket Türü	Faaliyet/Terk	Meslek Bilg.	
		HİTİT	Gerçek	Faal	-Potansiyel Mük.	
Çiftçi Kayıt Sistemi						
ÇKS Bilgisi Yoktur..						
Tapu-Kadastro Genel Müdürlüğü						
İl	İlçe	Mahalle Adı	Ada No	Parsel No	Ana Taşınmaz Class	Yüzölçümü
ANKARA KEÇİÖREN					MESKEN	632,00
						1/1

Kısmi ve Yarınlar Durumu					
Kişi Varlık Bilgileri					
BSN	Yakınlık	T.C. Kimlik No	Adı	Soyadı	Doğum Tarihi
→ 16	Kendisi				
→ 12	Babası				
→ 15	Annesi				
→ 17	Kardesi				
→ 23	Eşi				
Olay Bilgileri					
BSN	Yakınlık	Olay Tarihi	Olay Adı	Olay Açıklaması	
16	Kendisi	25/8/2007	Evlenme	KEÇİÖREN BEL-EVL-MEM.	

Kişi Yaşam Yeri Adres Bilgileri	
Adres Türü:	İL/İLÇE MERKEZİ ADRESİ
Adres:	ANKARA-KEÇİÖREN (Kişinin İkametgah Adresi SYDGM-MERKEZ sınırları içerisinde değildir.)

Başvuru Sahibinin Kimlik Bilgileri Yer Almaktadır.

Başvuru Sahibinin Sosyal Güvenlik Kayıtları sonuçları görüntülenmektedir.

Başvuru sahibinin Yeşil Kart durumu, VGM, SHÇEK ve SYDGM yardımlarından haksahibi olup olmadığı görüntülenmektedir.

Araç, arazi ve konut sahipliği ile vergi mükellefiyet bilgileri yer almaktadır.

KYK Burs ve Kredi bilgileri

Başvuru sahibi, yakınlarına ait bilgiler ile nüfus olay ve adres bilgileri yer almaktadır.

SOYBİS KİSİ YARDIMI BİLGİLERİ							
İli	NEVŞEHİR	İyisi	Mahalle	Cilt No	Hane No		
Sıra	BSN C	Yakınlık	TCNo	Adı	Soyadı	Baba Adı	Ana Adı
1	16	E Kendisi					ANKARA
Ölüm:		Evlenme:	2007	Boşanma:			
2	12	E Babası					NEVŞEHİR
Ölüm:		Evlenme:	1983	Boşanma:			
3	15	K Annesi					NEVŞEHİR
Ölüm:		Evlenme:	1983	Boşanma:			
4	17	K Kardeşi					ANKARA
Ölüm:		Evlenme:		Boşanma:			
5	23	K Eşi					ANKARA
Ölüm:		Evlenme:	2007	Boşanma:			

OLAY BİLGİLERİ	
BSN Adı	Açıklama
16	KEÇİÖREN BEL-EVL-MEM

ADRES BİLGİLERİ	
Tipi:	Adres No: 1 Adres: ANKARA-KEÇİÖREN (Kişinin İkametgah Adresi SYDGM-MERKEZ sınırları içerisinde değildir.)

SOSYAL GÜVENLİK BİLGİLERİ							
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--

Kendi	SSK Çalışan	SSK Emekli	Proz.	Em-sın Çalışan	Em-sın Emekli	Bağkur Çalışan	Bağkur Emekli	2022 Bilgisi
Dönem:12/2005 Çıkış: 31/12/2005 Belge Çeşidi:11 Nolu Belge Açıklama:Y.Ö.K KISMİ İSTİH.ÖĞRENCİ	Kayı Yoktur..	Müste h. Değildi	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif	Kayı Yoktur..	Kayı Yoktur.	Kayı Yoktur.	Kayı Yoktur.	Kayı Yoktur

Eşi	Son Prim Dönem:9/2007 Çıkış: 05/09/2007 Belge Çeşidi:1 Nolu Belge Açıklama:TÜM SİG.KOLLARI/YAB NC UYR <th>Kayı Yoktur.. <th>Müste h. Değildi <th>Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif <th>Kayı Yoktur.. <th>Kayı Yoktur. <th>Kayı Yoktur. <th>Kayı Yoktur </th></th></th></th></th></th></th>	Kayı Yoktur.. <th>Müste h. Değildi <th>Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif <th>Kayı Yoktur.. <th>Kayı Yoktur. <th>Kayı Yoktur. <th>Kayı Yoktur </th></th></th></th></th></th>	Müste h. Değildi <th>Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif <th>Kayı Yoktur.. <th>Kayı Yoktur. <th>Kayı Yoktur. <th>Kayı Yoktur </th></th></th></th></th>	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif <th>Kayı Yoktur.. <th>Kayı Yoktur. <th>Kayı Yoktur. <th>Kayı Yoktur </th></th></th></th>	Kayı Yoktur.. <th>Kayı Yoktur. <th>Kayı Yoktur. <th>Kayı Yoktur </th></th></th>	Kayı Yoktur. <th>Kayı Yoktur. <th>Kayı Yoktur </th></th>	Kayı Yoktur. <th>Kayı Yoktur </th>	Kayı Yoktur
-----	---	---	--	--	---	--	------------------------------------	-------------

Yeşil Kart	Durum:	Yeşil Kart Kaydı Yoktur..	Yaz Tarihi:	Kartın Seri No:
------------	--------	---------------------------	-------------	-----------------

İŞKUR BİLGİLERİ			
İşçilik Durumu	Tazminat Miktarı	Tazminat Türü	Tazminat Bitiş Tarihi

ŞARTLI NAKİT TRANSFERİ		
Eğitim	Sağlık	Gebelik

MÜHTAÇ AYLIĞI	
2009-7	
2009-9	
Mühtaç Aylığı Alınmaktadır	

PROJE BİLGİLERİ					
İli	İyisi	Proje Kodu	AH Proje Adı	Toplam	Banka Ödeme Tarihi

SHÇEK					
Yardım Hak edenin			Yardım Alanın		
T.C. No	Adı	Soyadı	T.C. No	Adı	Soyadı

YARDIM BİLGİ BANKASI					
Vakut İli	Vakut İyisi	Yardım Türü	Ödeme Tarihi	Yardım Türü	Yardım Miktarı

Yatıracak Toplam:			Yardımlar Toplam:		
ARAÇ BİLGİLERİ					
Class	Marka	Model	Kullanım Şekli	Tescil Tarihi	Plaka Kod

VERGİ BİLGİLERİ					
Vergi No	V.D.Kodu	V.D.Adı	Şirket Tür	FTBilgi	Meslek
		HİTİT	Gerçek	Faal	Potansiyel Mük.

TARIM BİLGİLERİ					
-----------------	--	--	--	--	--

ÖNEMLİ: Bu Belge Yalnızca Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca kullanılır.

Rapor No 201004271618480941 BelgeTarih: 27.04.2010

INTEGRATED SOCIAL ASSISTANCE SERVICES PROJECT (ISAS Project)





INTEGRATED SOCIAL ASSISTANCE SERVICE SYSTEM (ISASS);

IS AN MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM THAT ENABLES ALL SOCIAL ASSISTANCE PROCESS SUCH AS APPLICATION, INVESTIGATION, PAYMENTS, MONITORING, ACCOUNTING AND AUDIT CAN CARRIED OUT IN AN ELECTRONIC PLATFORM

SYSTEM'S PROJECT STILL CONTINUE WITH THE COLLABORATION OF THE SCIENTIFIC AND TECHNOLOGICAL COUNCIL OF TURKEY

MAIN GOALS

- **TRANSFER ALL WORKFLOWS OF GENERAL DIRECTORATE OF SOCIAL ASSISTANCES AND SOCIAL ASSISTANCE AND SOLIDARITY FOUNDATIONS IN TO ELECTRONIC PLATFORM**



MAIN GOALS

- **ENABLE DATA SHARING WITH LOCAL AUTHORITIES AND TURKISH RED CRESCENT (NGO)**
- **CREATE A COMMON DATA BASE WHICH INCLUDES ALL INFORMATION ABOUT SOCIAL ASSISTANCES PROVIDED BY OTHER GOVERNMENT INSTITUTIONS**

CURRENT STATUS

- **11 MODULES HAVE BEEN COMPLETED SINCE 2008** (SUCH AS CCT, FUND MANAGEMENT, HUMAN RESOURCES MANAGEMENT, GENERAL HEALTH INSURANCE)
- SYSTEM DEVELOPMENT PROCESSES STILL CONTINUE. ADDITIONAL 6 MODULE PLANNED TO BE **COMPLETED IN THE LAST QUARTER OF 2015**
- AS OF MARCH 2014 **28,2 MILLION CITIZEN REGISTERED IN THE SYSTEM**

CURRENT STATUS

- AVERAGE **4500 USERS** INSTANTLY USING SYSTEM IN THE WORK HOURS ACROSS TURKEY VIA SECURE CONNECTION
- AS OF MARCH 2014
17,4 MILLION ASSISTANCE COMPLETED VIA SYSTEM
TOTAL AMOUNT OF PAYMENT MADE VIA SYSTEM IS **20.6 BILLION TL** (SUCH AS CCT PAYMENTS AND OTHER CASH TRANSFERS)
- TOTAL **COST OF THE PROGRAM** IS APROX. **35 MILLION TL** (52 WEB SERVICE ESTABLISHED)

ACHIEVEMENTS

- AFTER THE PROJECT PUT INTO PRACTICE, **SAVINGS ON TIME AND RESOURCES HAVE BEEN MADE IN SERVICE DELIVERY OF SOCIAL ASSISTANCES**
- PERIOD FOR **ACCESSING TO ASSISTANCES** WAS REDUCED
- SUBSTRUCTURE FOR **EFFICIENT CONTROL AND AUDITING** MECHANISM WERE PROVIDED

ACHIEVEMENTS

- WITH THE **HOUSEHOLD-BASED** APPROACH OF INCOME, WEALTH AND SOCIAL DATA OF CITIZENS,
 - POOR PARTS THAT ARE UNREACHED TO-DATE COULD BE REACHED
 - ENOUGH INFORMATION PROVIDED FOR TAILOR MADE ASSISTANCES

ACHIEVEMENTS

- **BUREAUCRACY WAS MINIMIZED BY PROVIDING EFFICIENT INTEGRATION BETWEEN PUBLIC INSTITUTIONS (PAPER WORK REDUCED)**
- **ACCURATE TARGETING (GROUP BASED OR GEOGRAPHIC) WAS PROVIDED WITH CURRENT SOCIO-ECONOMIC DATA OF 28,2 MILLION PEOPLE**

ACHIEVEMENTS

- **GIVING DUPLICATED ASSISTANCES WAS THWARTED**
- **RELIABLE STATISTICAL INFORMATION REQUIRED FOR DEVELOPING EFFICIENT SOCIAL POLICIES WERE OBTAINED**



CHALLENGES

AT START,

- ✓ **CONVINCING OTHER GOVERNMENT INSTITUTIONS FOR DATA SHARING**
- ✓ **DIFFERENT SUBSTRUCTURE OF IT SYSTEMS. HARMONIZING THEM WAS HARD TASK**

NOW,

- ✓ **UPDATING SYSTEM AFTER COMPLICATED LAW CHANGES.**

MAIN ACHIEVEMENTS

WORKING WITH MIS PROJECTS

- **WORKFORCE GAIN**
- **ACCURATE TARGETING**
- **TRANSPARENCY AND ACCOUNTABILITY ACHIEVED**
- **FAST AND ON TIME PROCESSES**
- **EASY MONITORING AND ACCURATE CONTROLS**
- **EFFECTIVE USE OF PUBLIC RESOURCES**



FUTURE WORKS

ONLINE APPLICATION TO SOCIAL ASSISTANCES

- Online enrollment module going to be developed
- By this module beneficiaries directly enroll to the social assistances without coming to the Social Assistance and Solidarity Foundations

ROUTING TO SOCIAL SERVICES

- SETTING UP ONLINE ROUTING MODULE FOR SOCIAL SERVICES



FUTURE WORKS

SCORING PROJECT

- ESTABLISHMENT OF DECISION SUPPORT MECHANISMS (INCLUDING SCORING FORMULA AND SYSTEM RISK ANALYSIS)
- BY USING THIS KIND OF FORMULA HOUSEHOLD INSPECTION PROCESS IS GOING TO BE BASED ON OBJECTIVE CRITERIAS AND THIS MAKES WHOLE PROCESS ACCOUNTABLE AND MEASURABLE

USING MOBILE TECHNOLOGIES FOR HOUSEHOLD INSPECTION

- Usage of tablet computers on household inspection
- Workforce and time gain by automatization of process
- GPS data available for household inspections
- Support Household inspection by different kind of media
- Increasing Security and reliability of household inspection forms



NEEDINESS SITUATION INSPECTION TIME FOR SOCIAL ASSISTANCE APPLICATION

BEFORE

APROX.
15-20 DAY



AFTER

APROX.
1 MINUTE

INSTITUTIONS REACHED
ONLINE





KINDLY SUBMITTED FOR YOUR INFORMATION

For Detailed Information: www.sosyalyardimlar.gov.tr

Website of the ISASS Project: <http://yte.bilgem.tubitak.gov.tr/butunlesik/>