



MINISTRY OF LABOUR  
HEALTH AND  
SOCIAL AFFAIRS

**S**ocial

**I**nformation

**M**anagement

**S**ystem



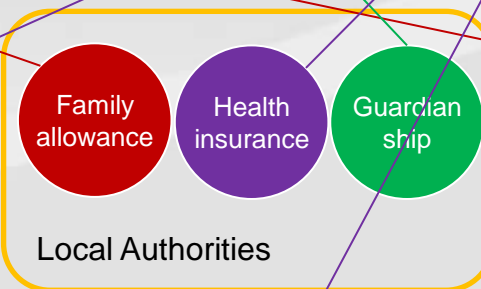
SIMS

# History

Before 2008 – Providers of Social services



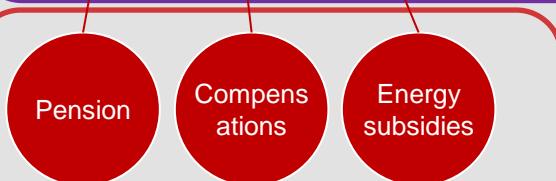
Ministry of Education and Science of Georgia (MES)



Local Authorities



Ministry of Refugees



State United Social Insurance Fund (SUSIF)



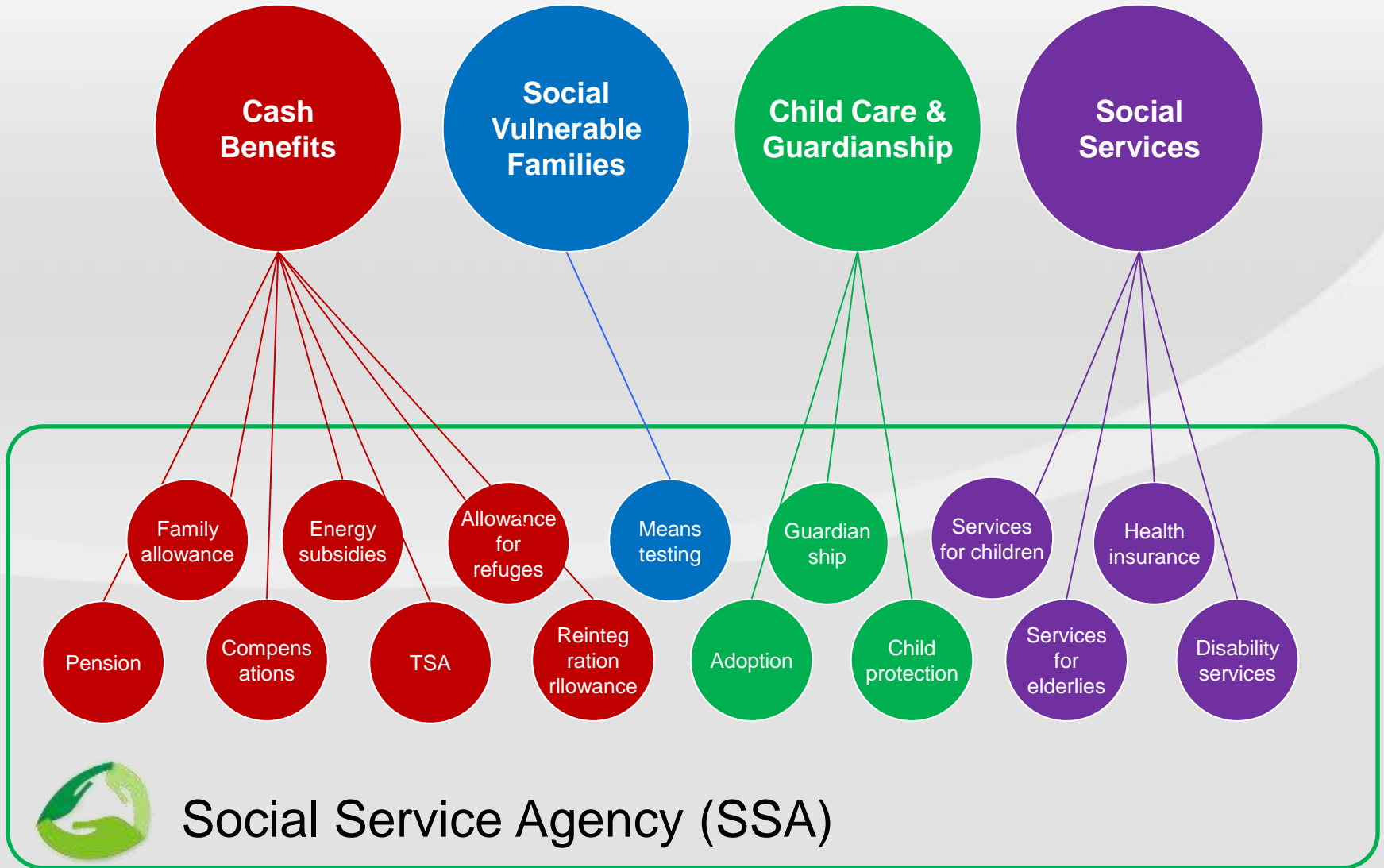
Social Assistance and Employment State Agency (SAESA)



Health and Social Programs Agency (HeSPA)

# History

After 2008 – Social Service Agency



# Social Service Agency (SSA):

## Facts about SSA:



- More than 2000 employees
- 2.6 millions clients per year – 60% of population
- 37% of population are receiving at least one kind of benefit from SSA
- 28% of State Budget under administrating of SSA
- flow of 150 thousands paper documents per year
- 40 thousands home visits per month
- 250+ different social services

# Before SIMS:

## Data Silos or Islands



- 10 distinct databases
- Data duplication (40-60%)
- Low data quality
- Low service quality

# Before SIMS:



## SSA to Other Ministries



- No real-time connection (Excel files, hard-copy, etc.)
- Citizen has to visit multiple agencies, citizen may have to correct their data across agencies



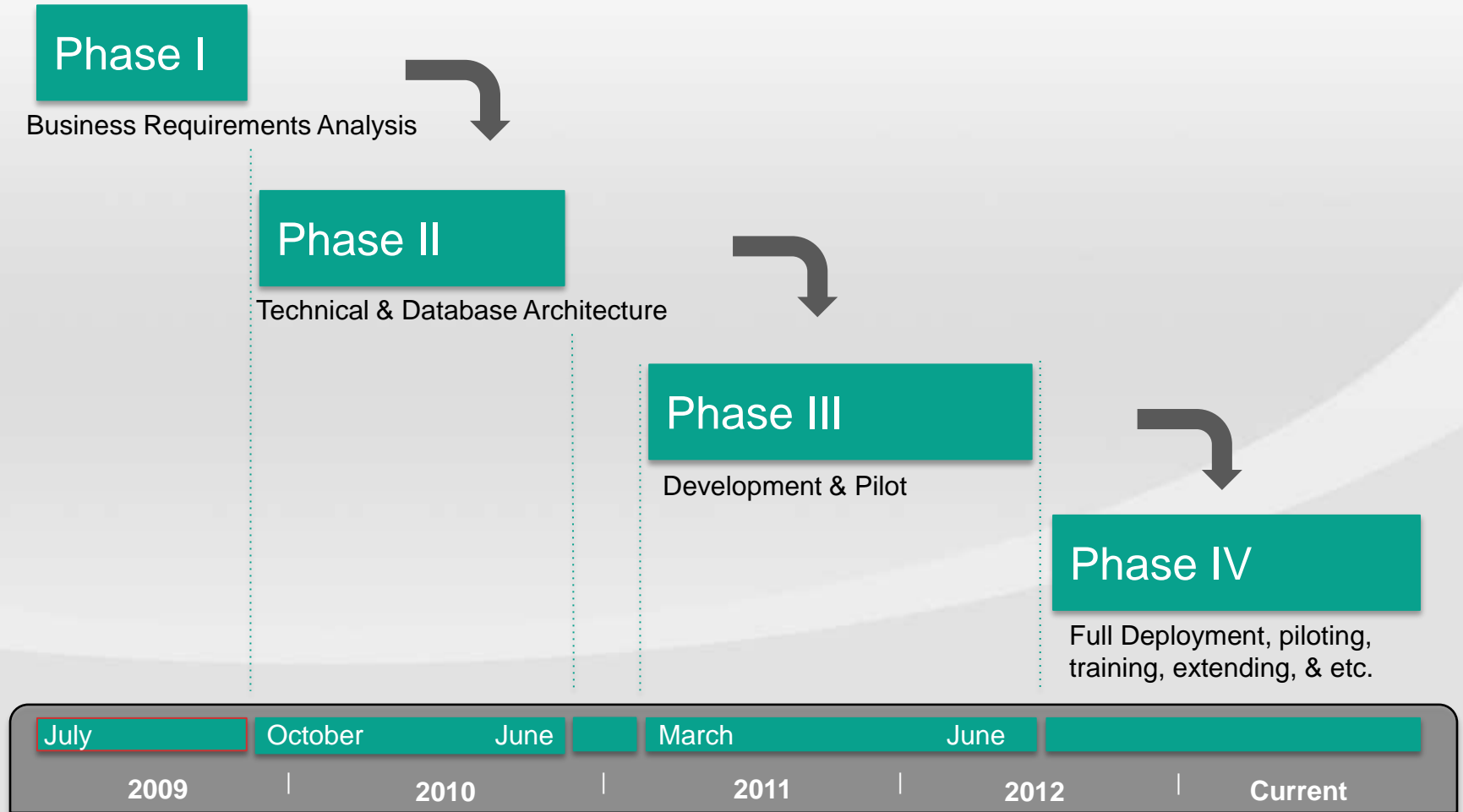
# Social Information Management System:

## The SIMS Solution



- Client centric concept
- Unify & clean existing data
- Enable real-time linkages
- Follow 'single source of truth' principle
  - E.G. CRA is the authoritative source for person data
- Use a flexible, open, extensible & SOA architecture

# Project Phases





# Benefits of the SIMS:

## Key improvements



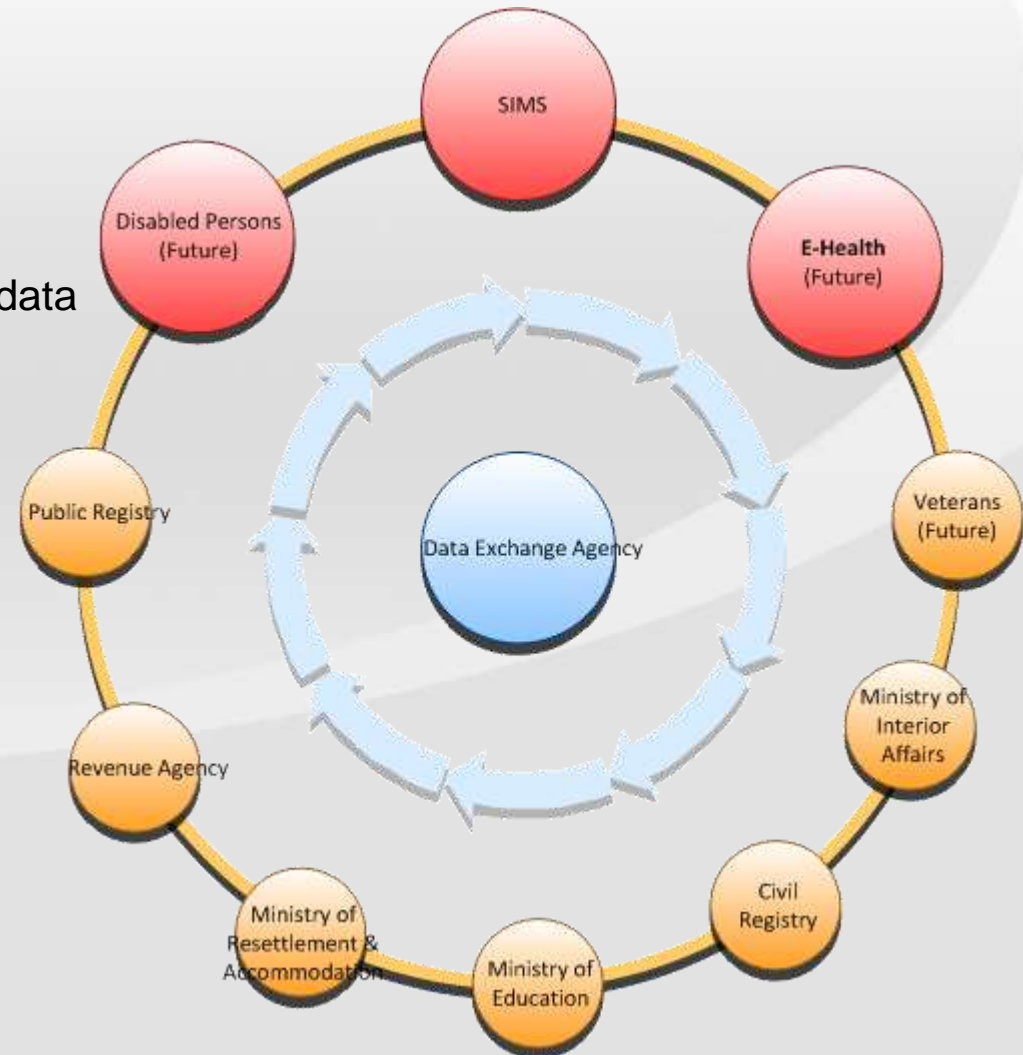
- One-stop service for a citizen
- Improved data quality
- Faster response to citizen requests – Decision Support Systems
- Increased general efficiency
- Evidence based decisions
- Employees performance reporting
- Faster response to change
- Reduce administrative costs
- Increase transparency
- Effective tool for control & monitoring
- Effective tool for analysis and planning

# SIMS Technical Solution

The SOA Principle → The 'Single Source of Truth' approach

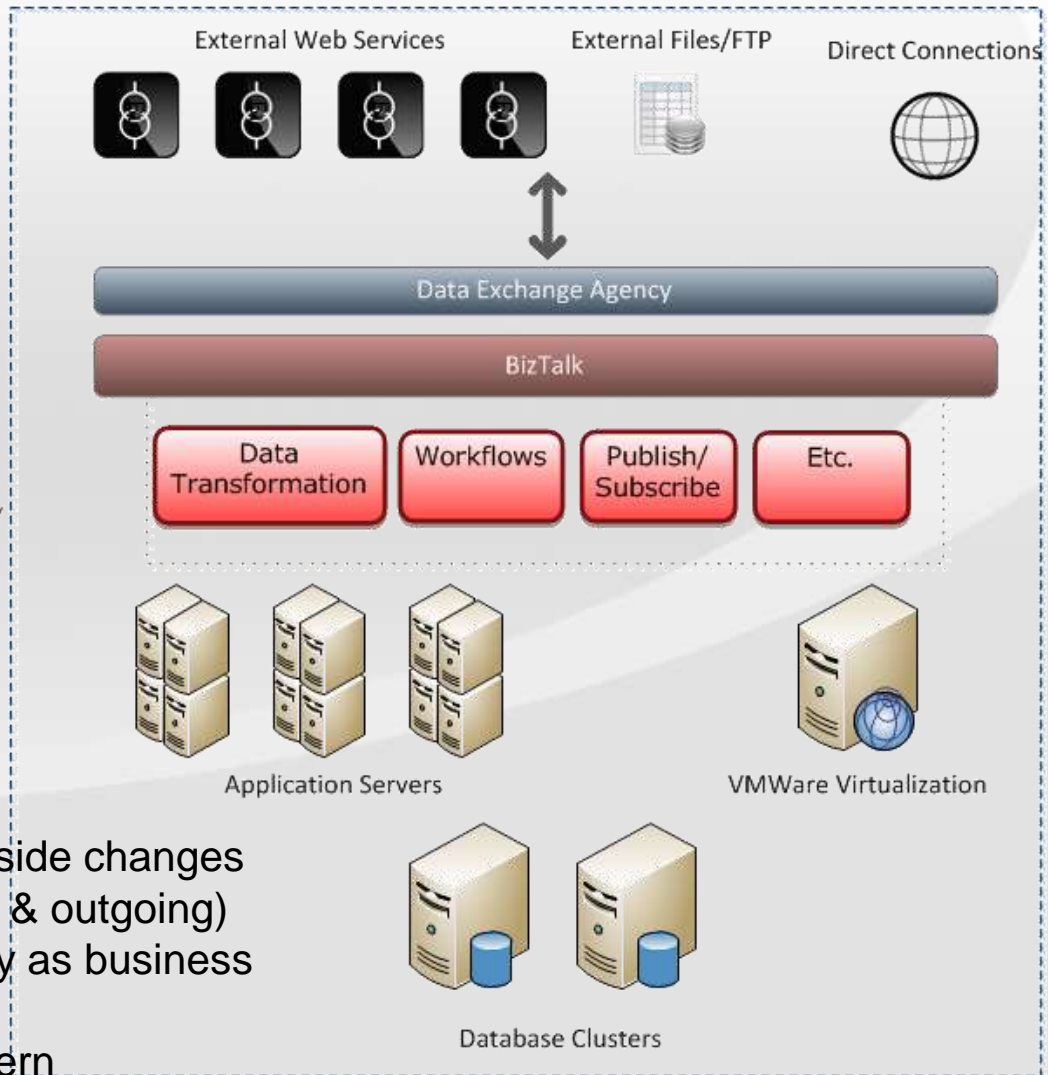
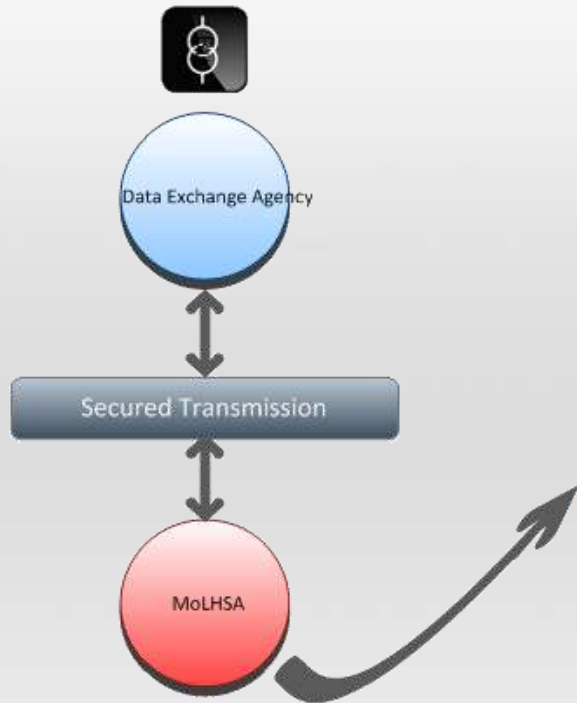
## Data Level Integration in Real-time

- Eliminates duplicate databases
- Improves data quality
- Timely access to information
- Always check with the 'data owner' for data



# SIMS Technical Solution

## Enterprise Service Bus

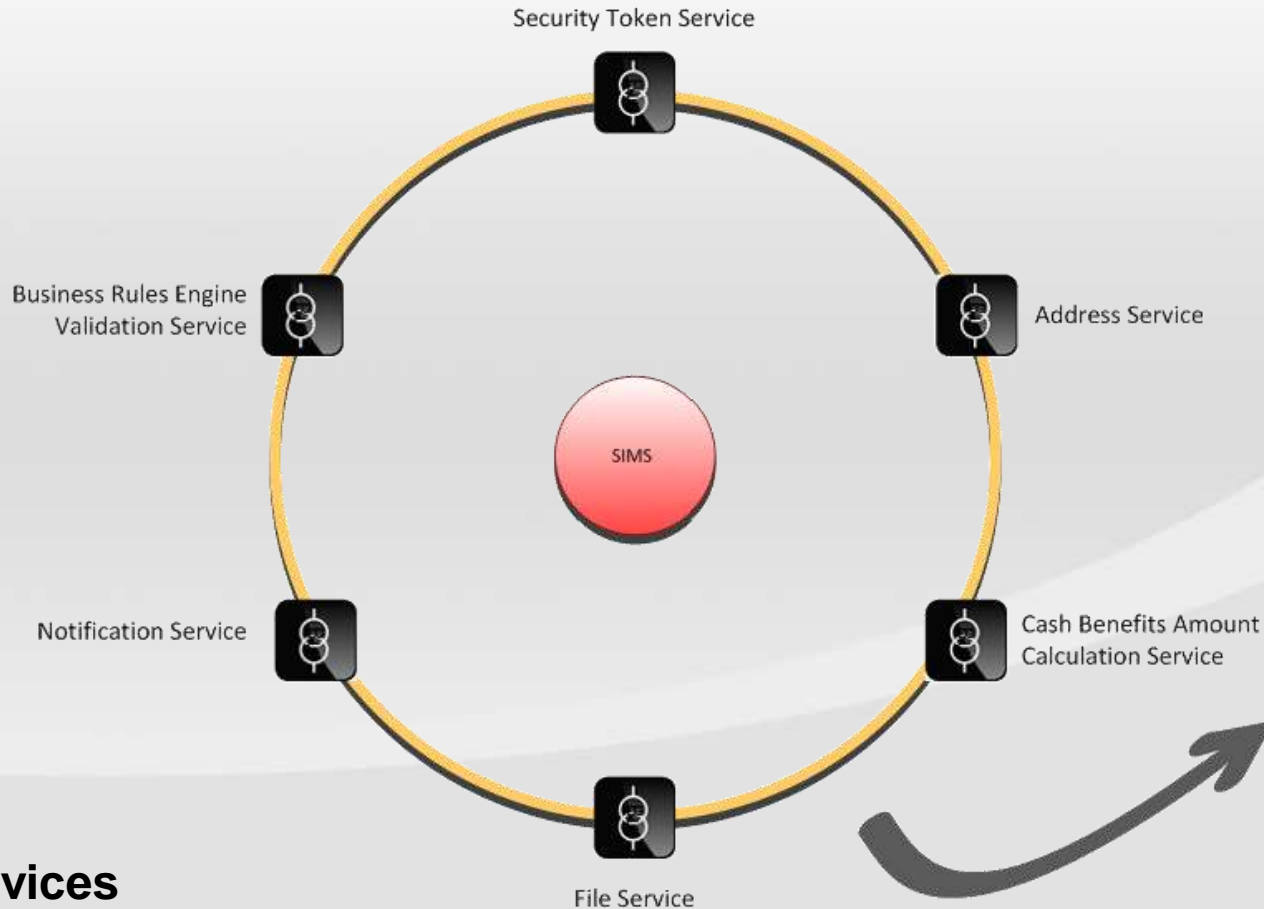


### The Service Bus

- Isolates the system from disruptive outside changes
- Permits data transformation (incoming & outgoing)
- Promotes agility, i.e. can change rapidly as business requirements change
- Handles Publish/Subscribe design pattern

# SIMS Technical Solution

Built on Service Oriented Architecture

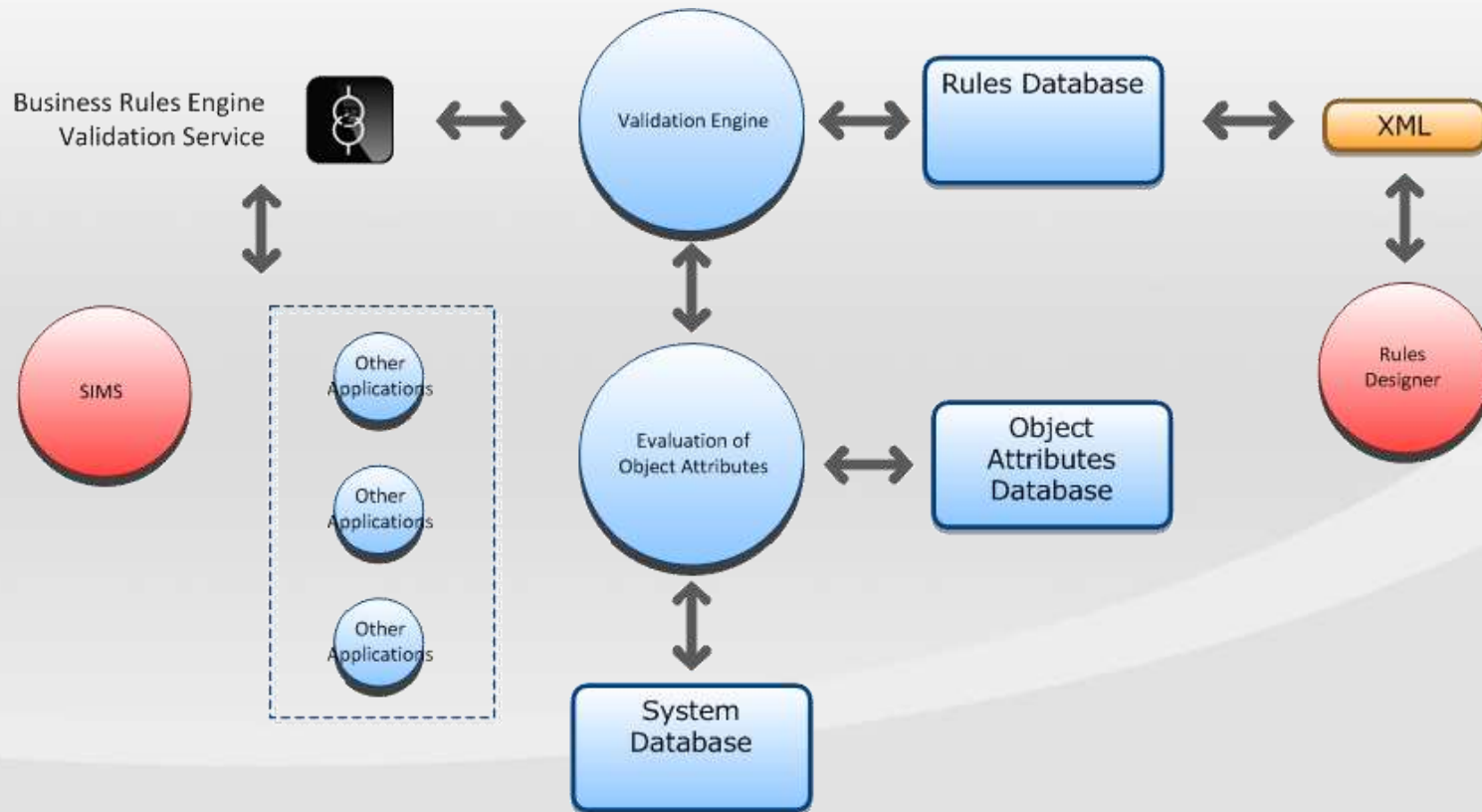


## Reusable Services

- Portfolio of services for SIMS
- Beginning of a Ministry Service Portfolio
- Services are re-usable for other applications

# SIMS Technical Solution

## Business Rules Engine Validation Service

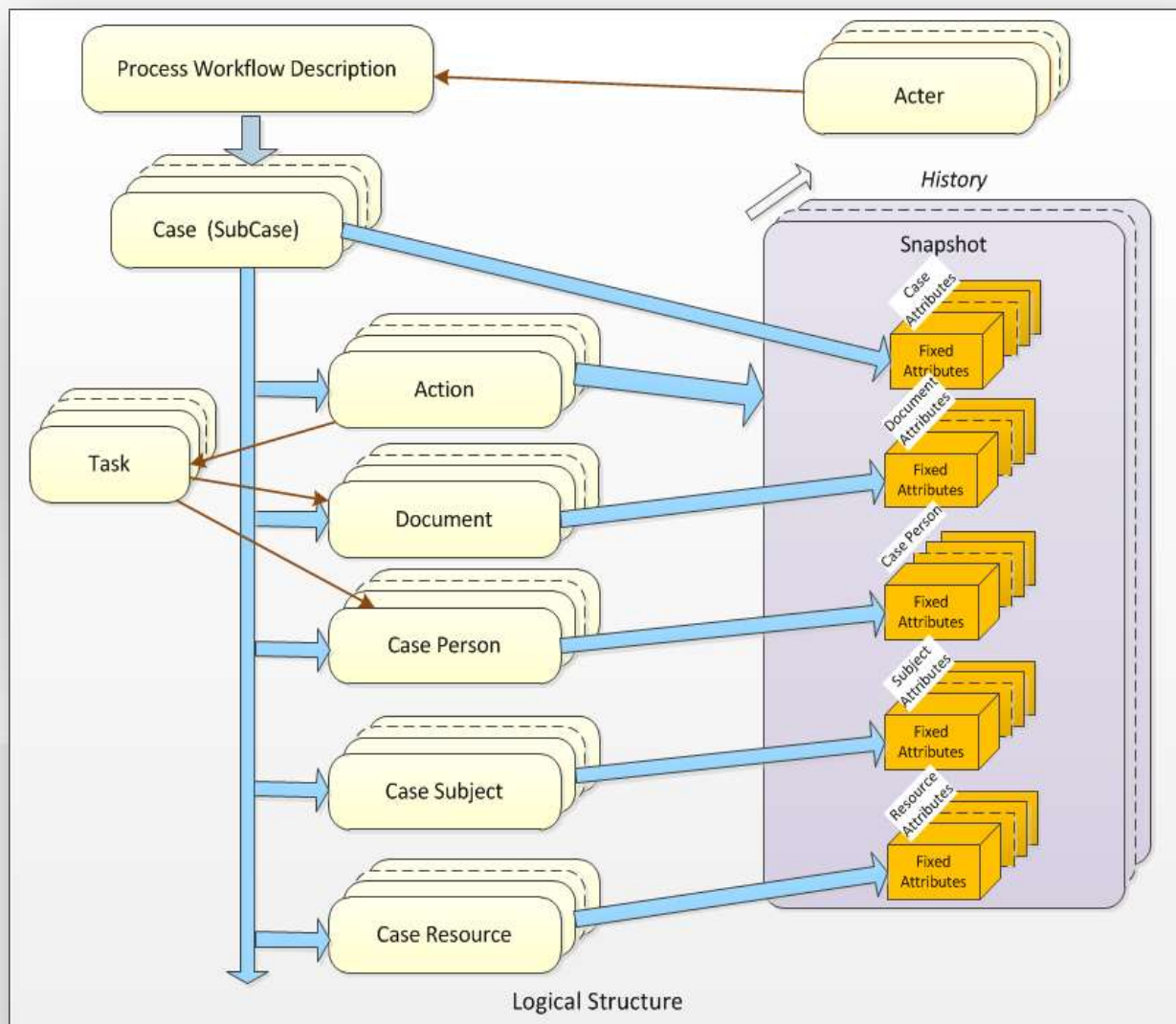


### Business Rules Engine Service

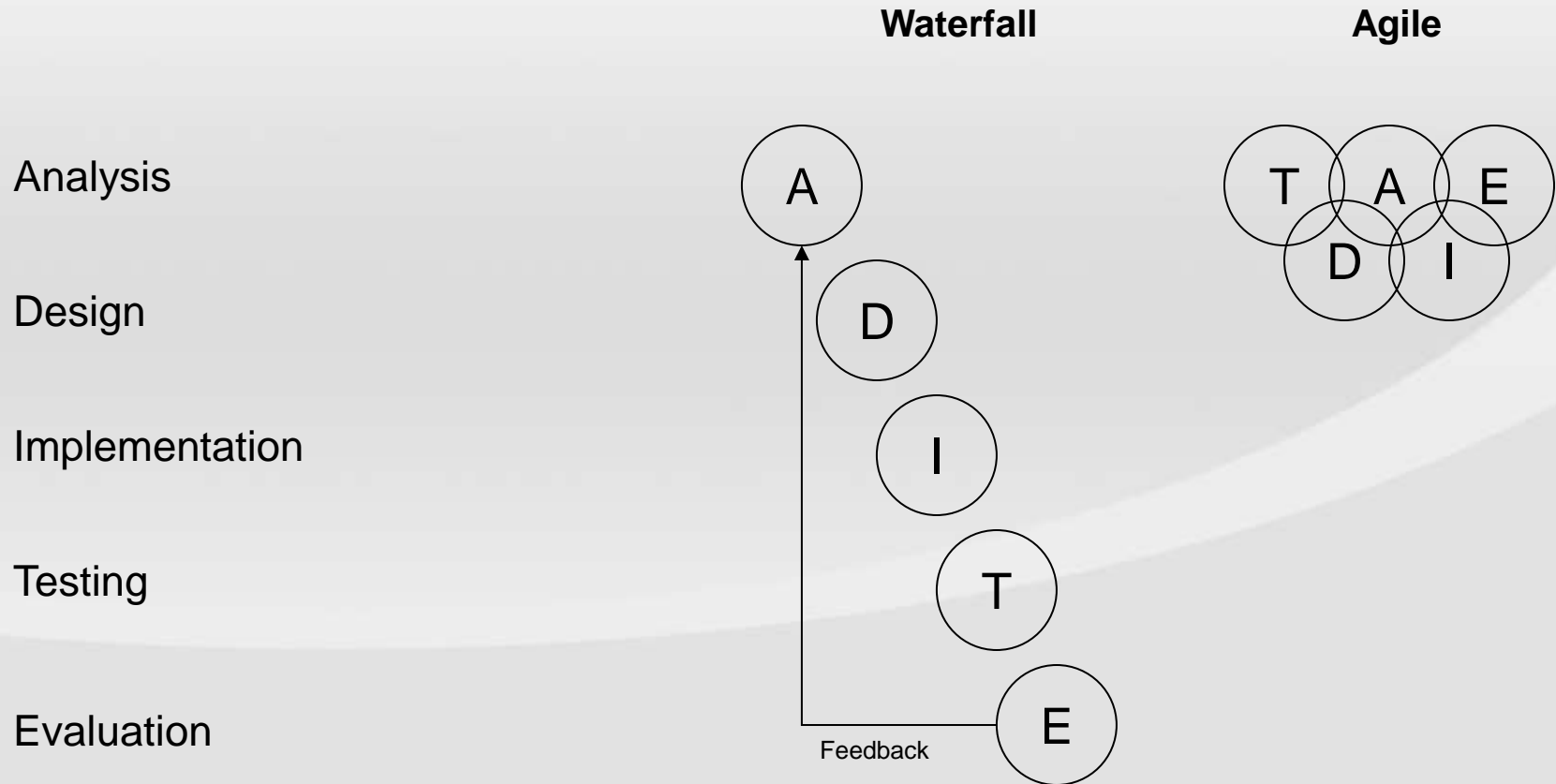
- Reusable
- Flexible
- Can be used by other applications
- Change without calling in programmers

# SIMS Technical Solution

## Case Management Module



# Project Management





# Pros and Cons

## Agile

- + More Linkages, Collaboration, Feedbacks, Information Flow
- + Reduced Risks of assumptions and understanding
- + Faster Decision making
- + Understanding of own Business
- + Team Work Culture
- Unclear Deadlines
- Requires Management Involvement

## Waterfall

- Not able to cope with constant changes
- Risk that Final result don't match with expectations
- Late Feedback
- Individualistic Culture
- + Clear Deadlines
- + Well Segregated Duties



# Hybrid Approach

## ■ Start with Agile approach

- Define tasks together with vendor
- Split tasks into doable and controllable sprints of max 2 weeks
- Use Mockups and any types of visualization
- Involve final users at the design stage

## ■ Develop in Waterfall Style

- Once tasks are communicated and defined – let the vendor to develop it
- Simplify secondary functionalities,
- Treat core functionalities as long term asset
- Involve final users in developing of training materials



პენსია



საარსებო  
შეწყობა



არაფულადი  
სერვისები



ბავშვთა დაცვა



მეურვეობა და  
მზრუნველობა



მინდობითი  
აღზრდა



შვილად აყვანა



ბილინგი



სამედიცინო  
დაზღვევა



ბენეფიციარები



განცხადებები



რეგიონალური  
საბჭო



რეპორტები



ადმინისტრირება



კონფიგურაცია



საცნობარო  
მასალები



მომხმარებლის  
გვერდი



მაძიებლის დამატება



იდენტიფიკაციის წყარო

პირადი ნომერი

სახელი

გვარი

სამოქ.რეესტრის სტატუსი

დაბადების თარიღი

ასაკი

სქესი

ქმედუნარიანობა

კანონიერი წარმომადგენელი

იგპ/ლტოლვილის სტატუსი

საჯარო საქმიანობა  არის  არ არის

რეგისტრაციის მისამართი

საკონტაქტო მონაცემები

კანონიერი წარმომადგენელი



იდენტიფიკაციის წყარო

პირადი ნომერი

სახელი

გვარი

დაბადების თარიღი

რეგისტრაციის მისამართი

საკონტაქტო მონაცემები

#:

ფულადი დახმების სახე

პირადი ნომერი

მაძიებელი

დამატება | ნახვა | წაშლა

სახელი/გვარი | პირადი ნომერი

ფაქტიური მისამართი

განმცხადებელი

ფაქტიური მისამართი

საკონტაქტო მონაცემები

ხართ თუ არა თანახმა მითითებულ მოქმედებებზე

შედეგი: ანალო

პირადების ქცევები

- სახელმწიფო პენსია
- განაცხადი
- განმარტებული დანებება
- ზურან კაცებზე



სის # 2014

პირადი ნომერი: [redacted]

სახელი: შავარია

გვარი: ლევანი

დაბ. თარიღი: 19.10.1953

სქესი: მდედრობითი

AD1 - მსკ, სახელმწიფო პენსია

სკმის ნომერი: [redacted]

განმის თარიღი: 01.06.2014, ვადა: უცვლი

სკმის სტატუსი: აქტიური

ჩაიბინა: შედეგების ჩაიბინა

სახელმწიფო პენსია

გარდაცვლილი პირი: [input]

კავშირი გარდაცვლილთან: [input] შეწყვეტილი იქნება

გასაცემლის განადგენაზე უფლებამოსილი პირი: შავარია ლევანი - მამობელი

დამსმული ფულადი გასაცემელი

ბენეფიციარის გასაცემლის ოდენობა (თვე): 150 01.06.2014

გასაცემლის მიღების თვე: 01.06.2014

გასაცემლის მიღების ვადა: [input]

დაცვლები არსებით შემთხვევაში განვიხილავთ განკვეთი იქნება 20% ჰალში შეცვლის თარიღი - 01.06.2014.

შავარია ლევანი (ID006029877)

ვადობადების პირობები

მარტენე ველა სტრინტი

| პირობა                                 | შეწყვეტილია          | ვადა  | გვარი     |                                     |                          |
|--|----------------------|-------|-----------|-------------------------------------|--------------------------|
| დანიშნვის თარიღი                       | 19.10.1953           | უცვლი | სოსტენა   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| მოქალაქეობრივი სტატუსი                 | საქართველოს მოქალაქე | უცვლი | სის       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| საქართველოს საქონლის                   | არ არის              | უცვლი | დოკუმენტი | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| სქესი                                  | მდედრობითი           | უცვლი | სის       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| იპურაციის დაწყების თარიღი              | 12.05.2014           | უცვლი | სოსტენა   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| სამოქალაქო რეესტრის სტატუსი            | აქტიური              | უცვლი | სის       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| თავისუფლების აღკვეთა - წინასწარი დაცვა | არ არის              | უცვლი | სოსტენა   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| მიმდინარე იპურაცია                     | გამარტოებული დ...    | უცვლი | სოსტენა   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- რევიზია
- ფინანსური რევიზია
- დამატებითი ინფორმაცია
- მოახლოვება
- დაცვების შედეგები
- პროცესის წესები

- დამსმული პირობები
- განაცხადი
  - მე სკმის აღდგენის განაცხადი
  - დანიშნვა
  - ცვლილება
  - მარტენე დანიშნვა



დარჩენის პერიოდი: წელი 2014 თვე აპრილი მენი

| მუდმივი კოდი  | დარჩენის ტიპი | სურვის ტიპი       | სურვის-ცენტრი         | საანგარიშო  | თანხ(ლარი)        | თარიღი      | ავტორი                                 |
|---|---------------|-------------------|-----------------------|-------------|-------------------|-------------|--|
| <p>დარჩენა   დანახვის ანგარიში   განმარტება   ანალიზი   გეგმობა - ფულადი გასაცემები ( სულ 1 )</p> |               |                   |                       |             |                   |             |  |
| დარჩენა დასრულებულია  | გეგმობა       | ფულადი გასაცემები | ქვეის ჩაბინი          | აპრილი,2014 | 1,088,250.00 ლ    | 07.აპრ 2014 | დავით გამრიძე - განყოფილების უფროსი    |
|   | გეგმობა       | ფულადი გასაცემები | ქვეის ჩაბინი          | აპრილი,2014 | 1,088,250.00 ლ    |             |  |
| <p>დარჩენა   დანახვის ანგარიში   განმარტება   ანალიზი   გეგმობა - ფულადი გასაცემები ( სულ 1 )</p> |               |                   |                       |             |                   |             |  |
| დარჩენა დასრულებულია  | გეგმობა       | ფულადი გასაცემები | შუაგვის ჩაბინი        | აპრილი,2014 | 1,160,904.00 ლ    | 07.აპრ 2014 | ბესიკი ჩიფურელი - უფროსი სპეციალისტი   |
|   | გეგმობა       | ფულადი გასაცემები | შუაგვის ჩაბინი        | აპრილი,2014 | 1,160,904.00 ლ    |             |  |
| <p>დარჩენა   დანახვის ანგარიში   განმარტება   ანალიზი   გეგმობა - ფულადი გასაცემები ( სულ 2 )</p> |               |                   |                       |             |                   |             |  |
| დარჩენა დასრულებულია  | გეგმობა       | ფულადი გასაცემები | დიდებუჩქელეთის ჩაბინი | აპრილი,2014 | 5,923,890.00 ლ    | 07.აპრ 2014 | დავით გამრიძე - განყოფილების უფროსი    |
| დარჩენა დასრულებულია  | გეგმობა       | ფულადი გასაცემები | დიდებუჩქელეთის ჩაბინი | აპრილი,2014 | 150.00 ლ          | 07.აპრ 2014 | ნატა ჩისტიაშვილი - განყოფილების უფროსი |
|   | გეგმობა       | ფულადი გასაცემები | დიდებუჩქელეთის ჩაბინი | აპრილი,2014 | 5,923,840.00 ლ    |             |  |
| <p>დარჩენა   დანახვის ანგარიში   განმარტება   ანალიზი   გეგმობა - ფულადი გასაცემები ( სულ 1 )</p> |               |                   |                       |             |                   |             |  |
| დარჩენა დასრულებულია  | გეგმობა       | ფულადი გასაცემები | ყინვეის ჩაბინი        | აპრილი,2014 | 301,071.00 ლ      | 07.აპრ 2014 | მანანა კახიანი - განყოფილების უფროსი   |
|   | გეგმობა       | ფულადი გასაცემები | ყინვეის ჩაბინი        | აპრილი,2014 | 301,071.00 ლ      |             |  |
| <p>დარჩენა   დანახვის ანგარიში   განმარტება   ანალიზი   გეგმობა - ფულადი გასაცემები ( სულ 1 )</p> |               |                   |                       |             |                   |             |  |
| დარჩენა დასრულებულია  | გეგმობა       | ფულადი გასაცემები | ვანის ჩაბინი          | აპრილი,2014 | 2,282,518.00 ლ    | 07.აპრ 2014 | ია შუბგულია - სპეციალისტი              |
|   | გეგმობა       | ფულადი გასაცემები | ვანის ჩაბინი          | აპრილი,2014 | 2,282,518.00 ლ    |             |  |
| <p>დარჩენა   დანახვის ანგარიში   განმარტება   ანალიზი   გეგმობა - ფულადი გასაცემები ( სულ 1 )</p> |               |                   |                       |             |                   |             |  |
| დარჩენა დასრულებულია  | გეგმობა       | ფულადი გასაცემები | საჩხერის ჩაბინი       | აპრილი,2014 | 3,089,917.00 ლ    | 07.აპრ 2014 | ია შუბგულია - სპეციალისტი              |
|   | გეგმობა       | ფულადი გასაცემები | საჩხერის ჩაბინი       | აპრილი,2014 | 3,089,917.00 ლ    |             |  |
| <p>დარჩენა   დანახვის ანგარიში   განმარტება   ანალიზი   გეგმობა - ფულადი გასაცემები ( სულ 1 )</p> |               |                   |                       |             |                   |             |  |
| დარჩენა დასრულებულია  | გეგმობა       | ფულადი გასაცემები | იხანი-სამგორის ჩაბინი | აპრილი,2014 | 15,164,670.65 ... | 07.აპრ 2014 | ია შუბგულია - სპეციალისტი              |
|   | გეგმობა       | ფულადი გასაცემები | იხანი-სამგორის ჩაბინი | აპრილი,2014 | 15,164,670.65 ... |             |  |





MINISTRY OF LABOUR  
HEALTH AND  
SOCIAL AFFAIRS

# Thank you

**S**ocial

**I**nformation

**M**anagement

**S**ystem

