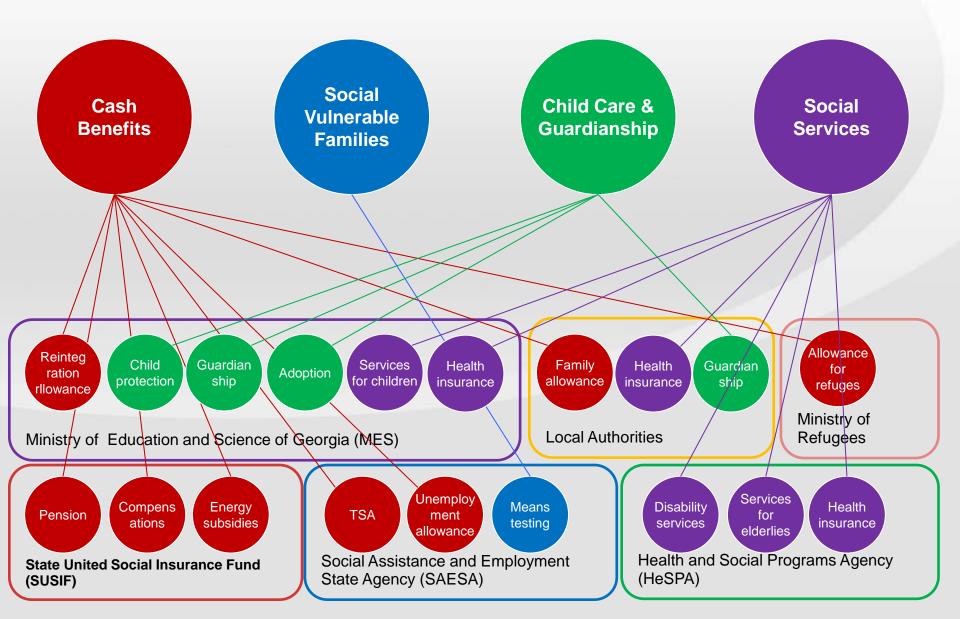


MINISTRY OF LABOUR HEALTH AND SOCIAL AFFAIRS

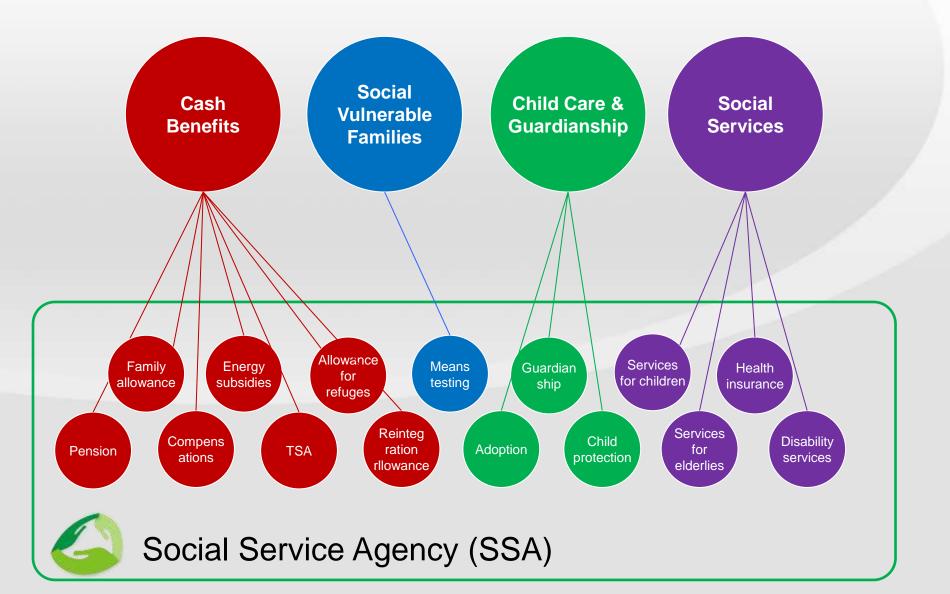




History Before 2008 – Providers of Social services



History After 2008 – Social Service Agency





Social Service Agency (SSA):

Facts about SSA:

- More than 2000 employees
 - 2.6 millions clients per year 60% of population
 - 37% of population are receiving at least one kind of benefit from SSA
 - 28% of State Budget under administrating of SSA
 - flow of 150 thousands paper documents per year
 - 40 thousands home visits per month
 - 250+ different social services



Before SIMS:

Data Silos or Islands

- → o 10 distinct databases
 - Data duplication (40-60%)
 - Low data quality
 - Low service quality





Before SIMS:



SSA to Other Ministries

- No real-time connection (Excel files, hardcopy, etc.)
 - Citizen has to visit multiple agencies, citizen may have to correct their data across agencies





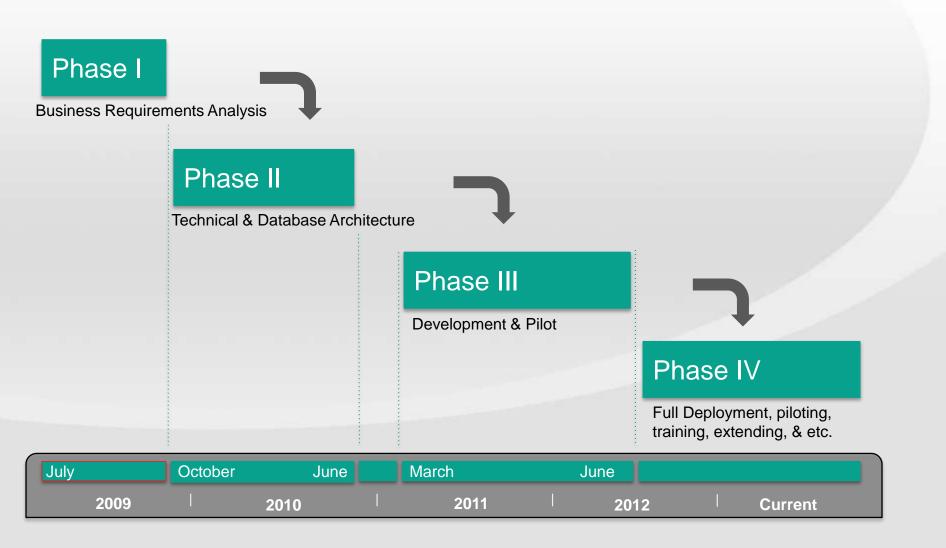
Social Information Management System:

The SIMS Solution

- Olient centric concept
 - Unify & clean existing data
 - Enable real-time linkages
 - Follow 'single source of truth' principle E.G. CRA is the authoritative source for person data
 - Use a flexible, open, extensible & SOA architecture



Project Phases







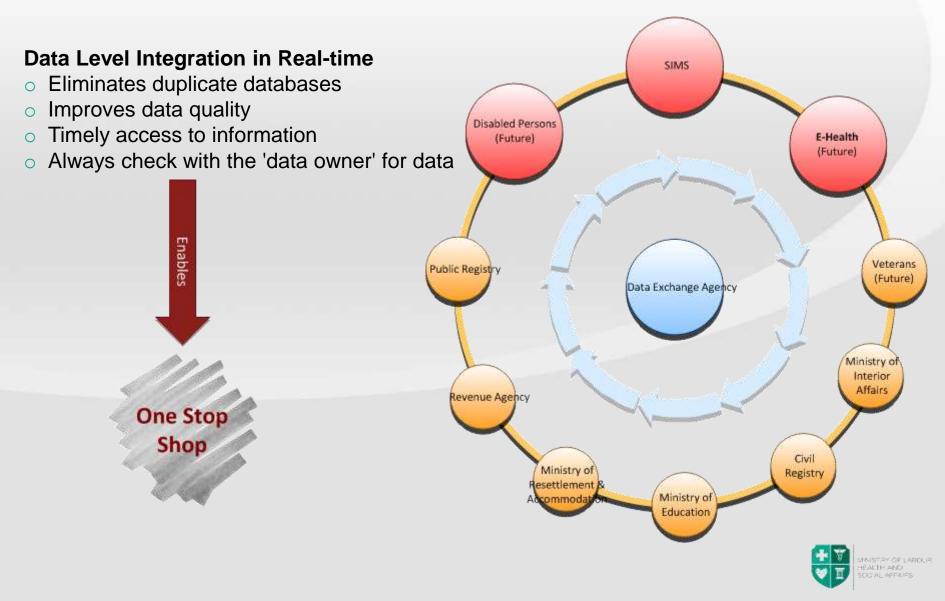
Key improvements

- One-stop service for a citizen
 - Improved data quality
 - Faster response to citizen requests Decision Support Systems
 - Increased general efficiency
 - Evidence based decisions
 - Employees performance reporting
 - Faster response to change
 - Reduce administrative costs
 - Increase transparency
 - Effective tool for control & monitoring
 - Effective tool for analysis and planning



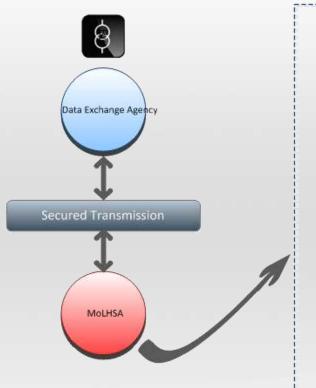


The SOA Principle → The 'Single Source of Truth' approach





Enterprise Service Bus



External Web Services External Files/FTP Direct Connections Data Exchange Agency BizTalk Data Workflows Publish/ Etc. Transformation Subscribe **Application Servers** VMWare Virtualization Isolates the system from disruptive outside changes Permits data transformation (incoming & outgoing) Promotes agility, i.e. can change rapidly as business

Database Clusters

requirements change Handles Publish/Subscribe design pattern 0

The Service Bus

0

0

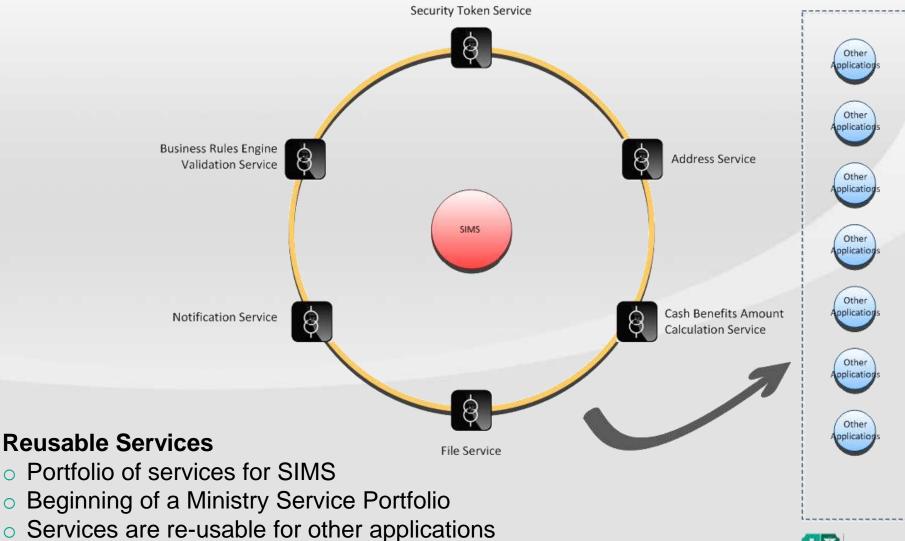
0



Built on Service Oriented Architecture

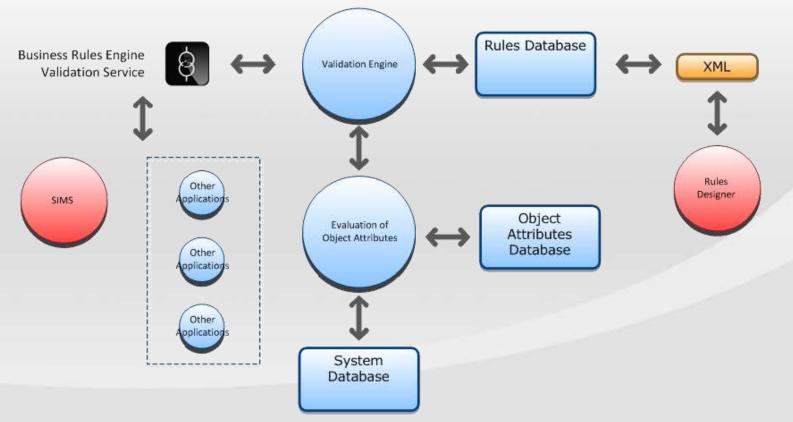
0

0





Business Rules Engine Validation Service



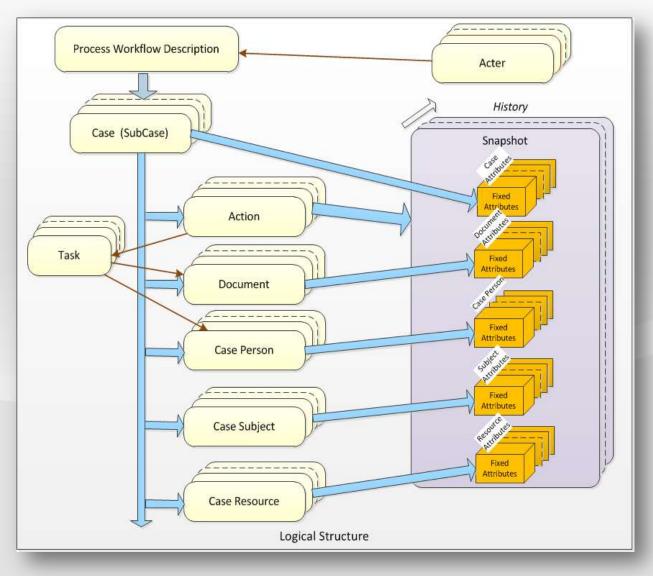
Business Rules Engine Service

- o Reusable
- Flexible
- Can be used by other applications
- Change without calling in programmers





Case Management Module

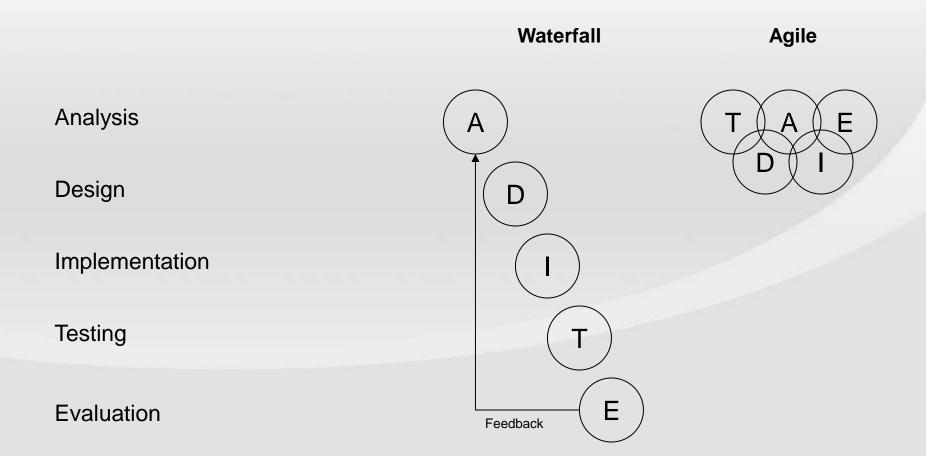






Project Management







Pros and Cons



Agile

- + More Linkages, Collaboration, Feedbacks, Information Flow
- + Reduced Risks of assumptions and understanding
- + Faster Decision making
- + Understanding of own Business
- + Team Work Culture
- Unclear Deadlines
- Requires Management Involvement

Waterfall

- Not able to cope with constant changes
- Risk that Final result don't match with expectations
- Late Feedback
- Individualistic Culture
- + Clear Deadlines
- + Well Segregated Duties



Hybrid Approach

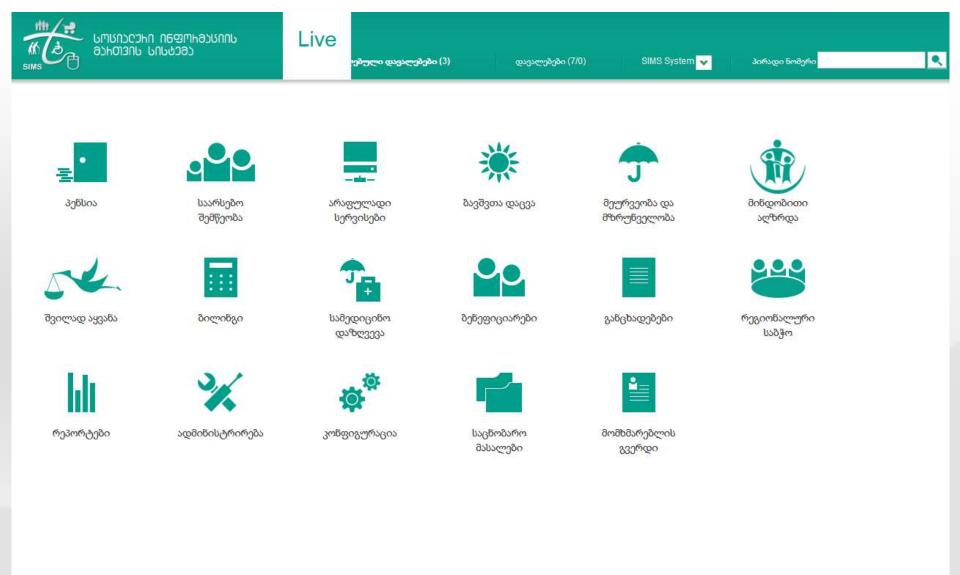
Start with Agile approach

- Define tasks together with vendor
- Split tasks into doable and controllable sprints of max 2 weeks
- Use Mockups and any types of visualization
- Involve final users at the design stage

Develop in Waterfall Style

- Once tasks are communicated and defined let the vendor to develop it
- Simplify secondary functionalities,
- Treat core functionalities as long term asset
- Involve final users in developing of training materials





1

Developed by UGT @2012

มพร ราคร การการการการการการการการการการการการการก	ศษอวชากษ อว	Live	დავალებები (3)	.დავალებები (7/0) 5	SIMS System 🔽	პირადი ნომერი	٩
#: ფულადი .	მამიებლის დამატება	S.P.			- (.)	×	
გარი მამიემელი + დამატება Q ნახვა X წამლა სახელი/გვარი მირი	Lugard.	პირადი ნომერი სახელი გვარი რეესტრის სტატუსი დაბადების თარიღი ასაკი	გაბრიჩიძე აქტიური 14.10.1982	ქმედუნარიანობა აკანონიერი წარმომადგენელი იგპ/ლტოლვილის სტატუსი საჯარო საქმიანობა	არ არის		
< ფაქტიური მისამართი აირგიეთ	რეგისტრაციის მისამართი ; საკონტაქტო მონაცემები	მ.ნუცუბიძის ქ., N 30), ბ. 21, საბ <mark>ურთალო, ი</mark>	იბილისი, საქართველო		/ 0	
განმცხადებელი აირჩიეთ ფაქტიური მისამართი საკონტაქტო მონაცემები ხართ თუ არა თანახმა მითითებულ მომ მოკლე ტექსტური შეტყობინება სოციალ	კანონიერი წარმომადგენელი იდ იდ აიდ აიდ აიდ აიდ აიდ აიდ აიდ	ენთიფიკაციის წყარი პირადი ნომერ სახელ გვარ დაბადების თარილ	ი მიხეილ ჯანიაშვილი 07.06.1971				
ვედეგი: აბალი	საკონტაქტო მონაცემები				🕞 დახურვა 🛛	2055bgs	

🦛 มายกวดวาคา กระชาวคล อวษณาสาม มายกวดวาคา	Live		steroteronest		(5) ماواو ر ي	wore	ებემი (7/0	0) BIMS System 🤜 Jurkaga Sanigra				
პიროვნების ქვისები («) « 🖬 სახელბწიფო პენიი: ს 🖩 განაცხადი « 🖷 განარტივებელო,ფანიმენა v ზერას კალებიეა	Leois 42 2014	დი ნომერი: სახელი: მთვარისა გვარი: ლეცხვა ბ. თარიდი: 19.10.1953 სქესი: მდედრობით			A01 - ახაკი, სახელმწოფო ჰემსია საქმის ნომერი: განსნის თარიღი: ააქმის სტატესი: აქტიერი რაიონი: ზევედიდის რაიონი							
	სახელმებუთ პერიი გარდაცვლილი პირი: კავშირი გარდაცვლილთან: განაცემლის განაღდებაზე უფლებამონილი პირი:		Spfogmgroffer ropa	50		තිය (ගසුට): 150 01.06.2014 පාලපැමිණ 01.06.2014 නිත්ස පුරතාව කර්ඩුකුකත පැමිණ බිරීම කිලාවේ මුද්ගුලාව						
	როებისა ლეფი (62006); ვალიდაეთან პირომენი						რეპორტები 🛩 ფინანსერი რეპორტები 🛩					
	იორექე ველა ატრიხეტი პირონა დანადენის თარიღი მიქალაქეომრივი სტატენი		მნიმენელომა 19.10.1953 საქართველონ მოქა	2010u 2016u 216i	Ryunna Luniyyydda	3		ඉඩඩැදරුවංගය පමුහාრවිතුයක. ❤ මසාකච්පාලිතුමය ඉඩලපලාවය මැදුම්වය බිහිපැල්ලරාක ඉඩමලාම				
	სევნო სქმიპონა სქვნი ოპერაციის დაწყვნის თარიღი	ungahin lugtinatinta lugtin			2005/200 2005/200 2005 2005	***	*	- standing in the second secon				
	დიფრადიკე სიენციზი თიმიცემ რემცი იქმელი - ტი იივსიები რიმერედიი იტიტი	gun	12.05.2014 სბითრი არ არის გამარტივებული დ	2010w 2016w 2016w 2016w	Ve.	**		რიგიამკლ რიგიემლ ფიდიემლ ფილაქიდი რიგი				

Lisjofenggenis Mindiali, 2016/kangendeks ga langsagnifin gazget Lisbefolgfen

October by UST 6201

სიციალტრი მიმსახტრების 🍊

		Live								
alaha galapa -	1 December 1								3	
Allegettinger Aglania Rissilasiagen	()	გადაწყვეტილება საქმ	ის გააქტიურების (დანიშენი		ომერი:				e	
		გადაწყვეტილების პრ	offering integra		იარიღი: 12.05. ვტირი: ზერაბ	2014 39359999 - 39569 8				
A WARD TOTAL		\$>480594036003801	ს მალაში შესვლის თარიღი:	01.06.2014 სპეციალისტი განყოფილება: ზუგდიდის რაიონი						
	144 45 2014	🗸 განმცნადებლის ხ	ელმოწერა		regarding, wearing					
	Mandara April		-					A		
			Bingarhola (#2898); (#2898)(239877)							
	Postines	BoGiadioQuae oussiadoo	ვალიდაციის პირობები							
	Trajanan Pandarott	Bohjohj Hjocu i Anebjan							1014	
	product print	Jonimbo		0508y8gewsto	0.000	Sauthers				
		საჯარო საქმიანობა		sh shek	20>204	@rud#36de	~			
		bgglan		9536µugaan	20164	546	~	100		
		ოპერაციის დაწყების დარიღი		12.05.2014	2034m	სისტემა			·	
	Angelet (სამოქსლაქო რეესტრის ატატუსი		1000000	23×64	646	-		191	
	Second Story you	თიმაღმმანებიი ანშენიი - ქიდიიქ	ელი დავავები	unite the	20,254	სისტერა	~			
		დიფრადე აუმკირა		Pape/9420p2dco.6	CDydeu	სისტემა	~		a	
		თიმაღმტნაზიც ანკვეთი -ვიტატი	testo	off off of	2856w	ioliggto		4		
	galagin anto	ნოქმედი საქმე, რომელიც გამორი	ამჯიმი ფაძმედელ წენცონ ჭუი	1616k	23%64	ecterna .		* v		
	Proceeding	გადაწყვეტილების პროვქტი								
			Energy 680g2640							
			uff uffeb							
		C.				-		>		
	Landerson Part		0	25Go@r0m	Pgtidgi	60963¢	2 =	Separate		
				0.99		V C				
	and a state of the state of the		Service a			412				

Although the second

and the local design of the

And the second sec

а серекаланы ылықарар			Paparanana	დიიგადიცილებული დიდლებები (3)		lin (7/0)	SIMS System 🧹 Jopsep Indigin		
hagbani Jahanigat Bacia 2014		000 Whome 💉 🔍	- 0 3060						
ternetsi Genera gintanga	0								
Begintufignts	disquague Gugu	ligfigelieli Ande	სერეის-ცენტრი	lusitgaficitier	თანნა(ლარი)	authingen	aggeetin		
🔟 🖊 დანურვა 🏊 დახურეთა ახე	බලලංජලප්ද 📓 මෙමෙද	s 🖉 stoen 20080000 - 85560	დი გასაცემლები (სულ 1)						
📱 🔶 დარიენვა დასრულებულია	338 ⁸ 0000	მელინა ჩულებები	gganis filomán	soffingen, 2014	1,088,250.00 🥣	07.sam 2014	დავით ვაპრიჩიძე - ვამყოფილეპის ეფროსი	۹	1
	202000000	ითლადი გასაცემლები	jogoli filombo	slittingen,2014	1,088,250.00 🥿				
💷 🖊 დახურვა 🏊 დახურეის ანე	კარიმი 🔄 განებადებ	a 🗄 alaeee 200/0000- 90000	დი გასაცემლები (სულ 1)						
📱 💠 დარიეზვა დასჩელებელია	30380-590 ·	800000 230000 page 300	მეაზევის რაიოზი	a3flogen.2014	1,180,004.00 ლ	07.53m 2014	ბესიკი ჩადენელი - უფროსი სპეციალისტი	٩	1
	\$028mgfm	მელიტი წვორეგდეგი	შეახევის რსიონი	s26oლo,2014	1,160,004.00.ლ				
🖂 🦯 დიბურვი 🏭 დიბურვის ანე	კარიმი 🛃 განეზიდებ	a 🗓 stacco 20000000 - 900000	the Strythingto (pile 5)						
🔹 🐵 დარიცხვა დასრულებულია	3338005990	ფულადი გასაცენლები	დიდუბე-ჩედერეთის რაიონი	.60%ogrn,2014	5,923,890.00 ლ	07.536.2014	დავით ვაბრორიმე - გამყოფილების ტფროსი	۹	1
👔 🔶 დარიენეს დასრულესულია	2000cogfwr	მენინი მეინეგნეგი	დიდუნე-ჩუღერეთის რაიონი	ubfiorgen,2014	150.00.et	07.536.2014	ნატა როსტიაშვილი - განყოფილების ტურისი	۹	1
	<u>205</u> 80-960	მენერა ჩუუმეგნეგი.	დიდებე-ჩტღერეთის რაიობი	13Mogro,2014	5,923,840.00.ლ				
: 🔄 🖊 დახერეა 🕌 დახერეის ახე	კარიში 🛃 ეანცხადენ	a 🛛 abaen andresso - general	per galaggebergion (teger 1)						
🖀 🔶 დარიენვა დასრულებულია	939gaadigen	ფულადი გასაცემლები	ყაზბეგის რაიონი	30ffingen,2014	301,071.00.ლ	07.536.2014	მანანა კანიანი - განყოფილების ფუროსი	۹	1
	2000 mgha	მელინი წეომეგდები	ყაზბევის რაიონი	3390eeo.2014	301,071.00 ლ				
მ 📖 🦯 დანურეა 🏊 დანურეოს ახე	არიში 🛃 განცხადებ	a 🗄 abaem 83800-00 - 90000	po palaggingin (lage 1)						
📱 🚸 დარიებვა დასრულებულია	1000000	BOGorge Strattgerige	gilānis Munmār	10ffogro.2014	2,282,518.80 -	07.55m.2014	თ შემკელი - სპეციალრტი	۹	1
	გეგმოური	მელადი გასაცემლები	gutino Aucontin	s3fine-0.2014	2,262,518.00 -				
ს 🔄 🖊 დახურვა 🗽 დახურვის ანე	არითი 🛃 განცხადენ	a 🗄 staren 2000argila - 1959004	დი გასაცემლები (სულ 1)						
🚆 🚸 დარიცხა დაარელებულია	20280-0 0 4	მენიდა მუინწელა	lufögfick fuoriör.	33Rogen 2014	3,089,917.00 -	07.558-2014	ის შემკელია - სპეციალისტი	٩	1
	კვემიური	ფელადი გასაცემლები.	luktopholu filiomtio	samero,2014	3,089,917.00.2				
i 🔄 🖊 qobeyligo 🚹 qobeyligob siq	კარიმი [🛃 კანცნადენ	a I I alazza I application - append	po palagybergla (tryer 1)						
🚆 💠 დარიენვა დაპრელენელია	3038c-0%o	მენირა მეღრმება	ისანი-სამკორის რაიოზი	sofficerr,2014	15,164,870,85	07.539.2014	ია მენველია - სპეციალისტი	۹	1
	ვეგმიური	წმნონა წუირმება	eliste-listginfieli Asontos	აბრილი,2014	15,164,670.65				
i 🔄 🖊 goberfeys 🗽 goberfegot sig	afinite 🚺 ofinitiant		po salagginging (type 1)						



MINISTRY OF LABOUR HEALTH AND SOCIAL AFFAIRS

Thank you



nformation

M anagement



