



**Information Technologies Used to
Provide Social Benefits and Social
Services to the Population of the
Republic of Kazakhstan**



REPUBLIC OF KAZAKHSTAN





Key Information

Date of Independence

- December 16, 1991

Capital

- Astana

Territory

- Total

- Ninth in the world
- 2,724,902 km²

GDP

- Total
- GDP per capita

- US\$ 225 bln.
- US\$ 13,048

Population Size

- 17 mln. 165 thousand people

Income

- Average pension
- Average wage

- US\$ 268
- US\$ 884

3-Level Social Security System

Level I

=

Base Social Benefits
(base pension, state benefits, and immediate compensations)

Level II

=

Employment-based pensions, social Benefits based on mandatory pension contributions and social insurance contributions

Level III

=

Social benefits based on voluntary and/or professional pension contributions to the Accumulation System



Republican State Budget-Supported Enterprise "State Center for Pension Payments" (RSBSE SCPP)



9 mln. contributors to the **Accumulation Pension System**



Branch Network :
16 oblast branches, and branches in Astana and Almaty
208 district and city/town divisions



Number of Employees:
4,322 experts



5.9 mln. participants of the **social insurance system**



Financial Flow:
US\$ 13.4 bln.



more than 5.8 mln. **pension and benefit** recipients

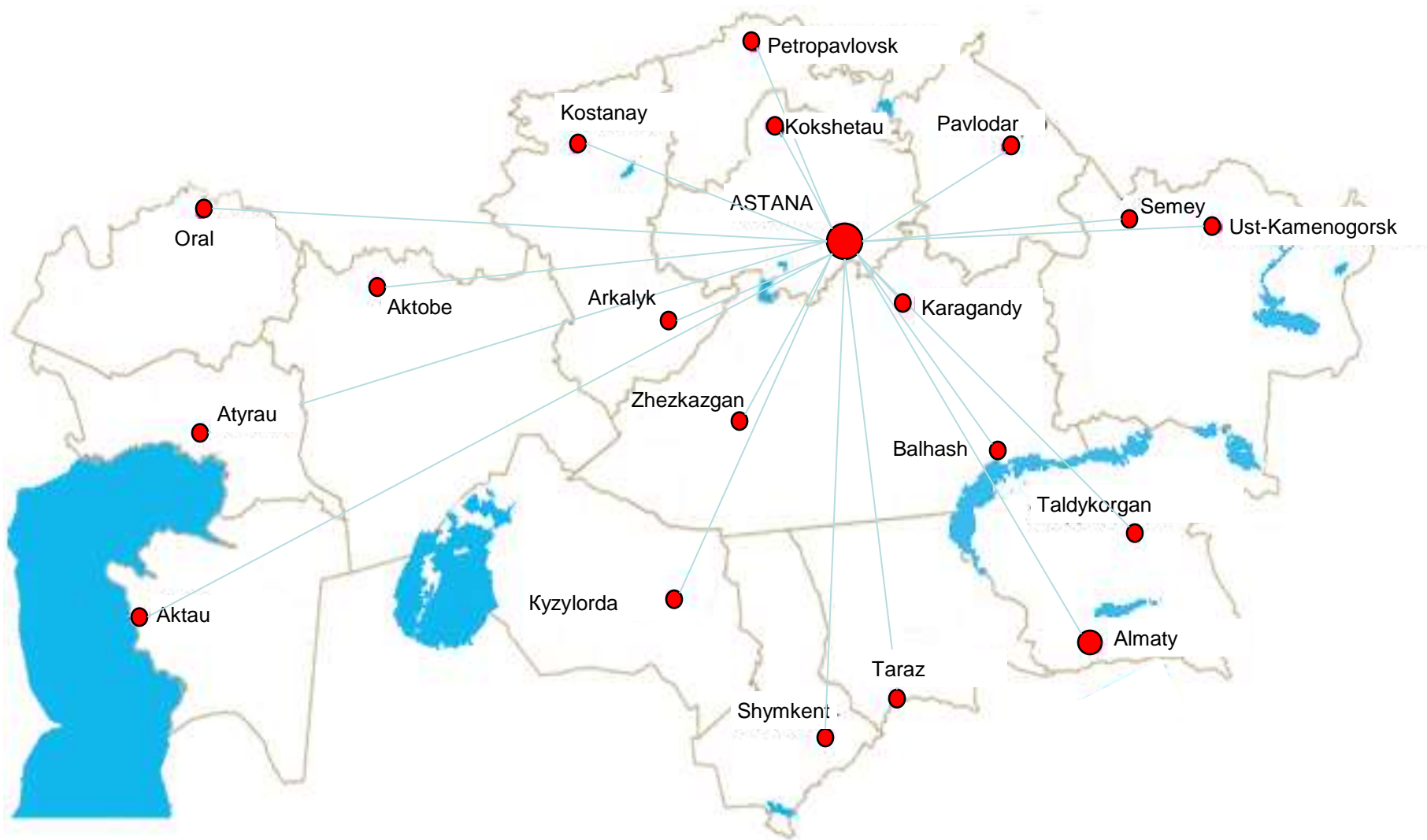


Number of Money Orders Processed:
above 10.5 mln. annually



Republican State Budget-Supported Enterprise "State Center for Pension Payments"

- 16 branches
- 208 district and city/town divisions





Major Activities Performed by the RSBSE SCPP

1

Pension payments to citizens

2

Payment of state benefits

3

Social payments from the mandatory Social Security System

4

**Individual record-keeping, and transfer of pension contributions
and mandatory social contributions**

5

**Payment of state guarantee between the sum of actually contributed mandatory pension
contributions adjusted for inflation**

6

**Accepting applications for pension and social payments from citizens, estimating payment
size**

7

Other duties regulated by legislative acts of the Republic of Kazakhstan



Number of the Population Serviced

<i>No.</i>	<i>Payment description</i>	<i>2013</i>
1	Pension	1,859,447
	State social benefits, including:	688,275
	Disablement benefits	
2	Survivor benefits	494,453
	Old-age benefits	184,676
		9,146
3	Special state benefits (benefits monetization)	1,255,698
4	Child care benefits for those whose child is under 1 year old	187,624
5	Immediate payments	477,571
6	Other categories	1,991,355
	Total:	6,459,970



Financial Flow through SSCP: Key Indicators for 2013

**Increase
by 2012:
10.2%**

**US\$ 7.9
bln.**

**Solidarity
Pension
System**

**Increase
by 2012:
10.6%**

**US\$ 3.6
bln.**

**Accumulation
Pension
System**

**Increase
by 2012:
8.4%**

**US\$ 1.83
bln.**

**Social
Security
System**

Total financial flow in 2013 is US\$ 13.4 bln.



2009 (3 services)

- Providing the information on contributor's cash inflow/movement;
- Assigning a social individual code;
- Issuing duplicates of assigning social individual codes

2010 (12 services)

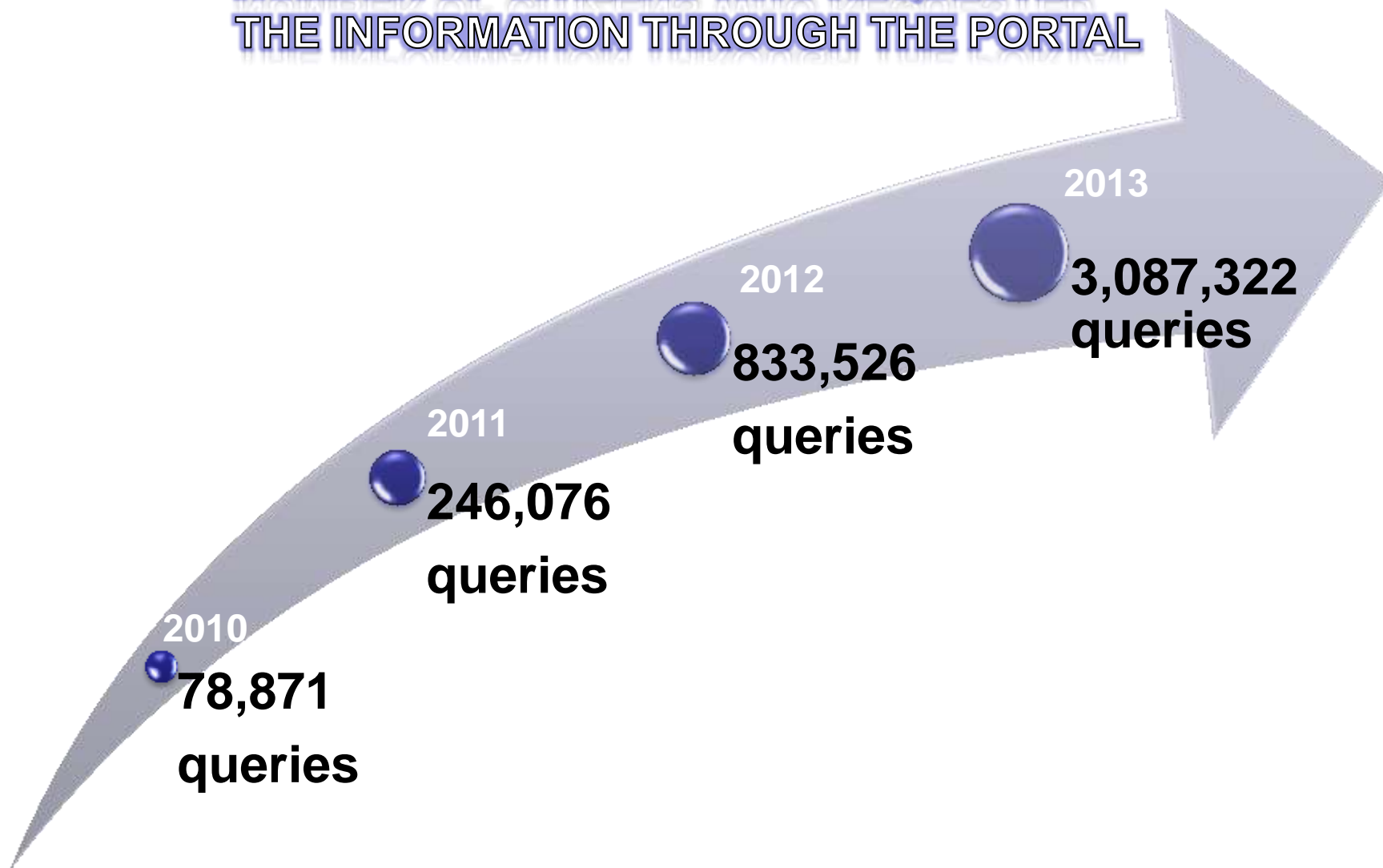
- Providing the information on contributor's cash inflow/movement;
- Assigning social individual codes;
- Issuing duplicates of assigning social individual codes
- Obtaining the information on being allocated child birth benefits, and child care benefits for those whose child is under 1 year old;
- Obtaining the information on being allocated state base pensions;
- Obtaining the information on being allocated state social disablement benefits;
- Obtaining the information on being allocated state special benefits;
- Obtaining the information on one's disablement confirmation;
- Obtaining the information on being allocated pension payments from the SCPP based on the base pension;
- Obtaining the information on being allocated state social survivor benefits;
- Obtaining the information on being allocated state social old-age benefits;
- Obtaining the information on being allocated state special benefit.

2013 (13 services)

- Providing the information on contributor's cash inflow/movement;
- Obtaining the information on being allocated (refused) child birth benefits, and child care benefits for those whose child is under 1 year old;
- Obtaining the information on being allocated state base pensions;
- Obtaining the information on being allocated state social disablement benefits;
- Obtaining the information on being allocated state special benefits;
- Obtaining the information on one's disablement confirmation;
- Obtaining the information on being allocated pension payments from the SCPP based on the base pension;
- Obtaining the information on being allocated state social survivor benefits;
- Obtaining the information on being allocated state social old-age benefits;
- Obtaining the information on being allocated state special benefit.
- *Allocating child birth benefits and child care benefits*
- *Allocating base pensions*
- *Allocating state social old-age benefits*

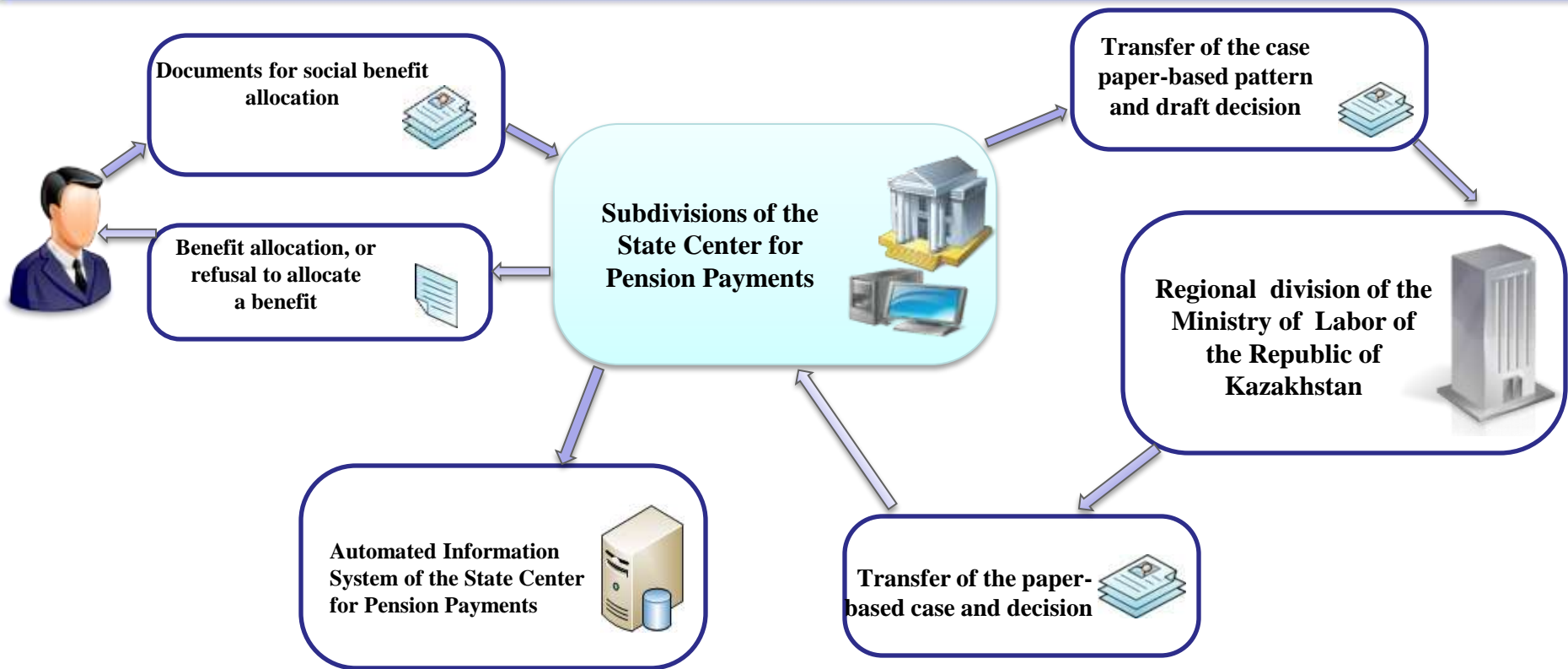


NUMBER OF CITIZENS WHO REQUESTED THE INFORMATION THROUGH THE PORTAL





Process of Allocating Social Benefits Used up to January 1, 2011 (paperwork)



• Challenges:

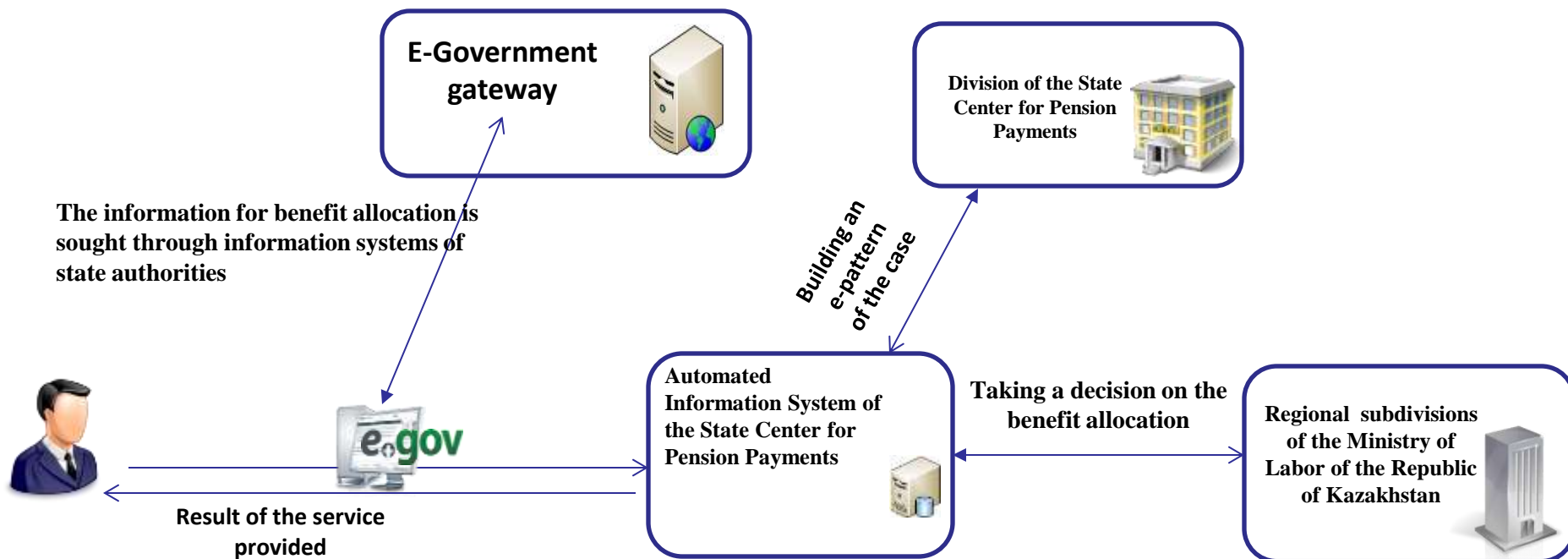
1 • Manual data processing

2 • Expenses for paper-based patterns transportation

3 • Timing for allocation and payments increased (15 working days)



Launching the Internet Delivery of Public Services through E-Government

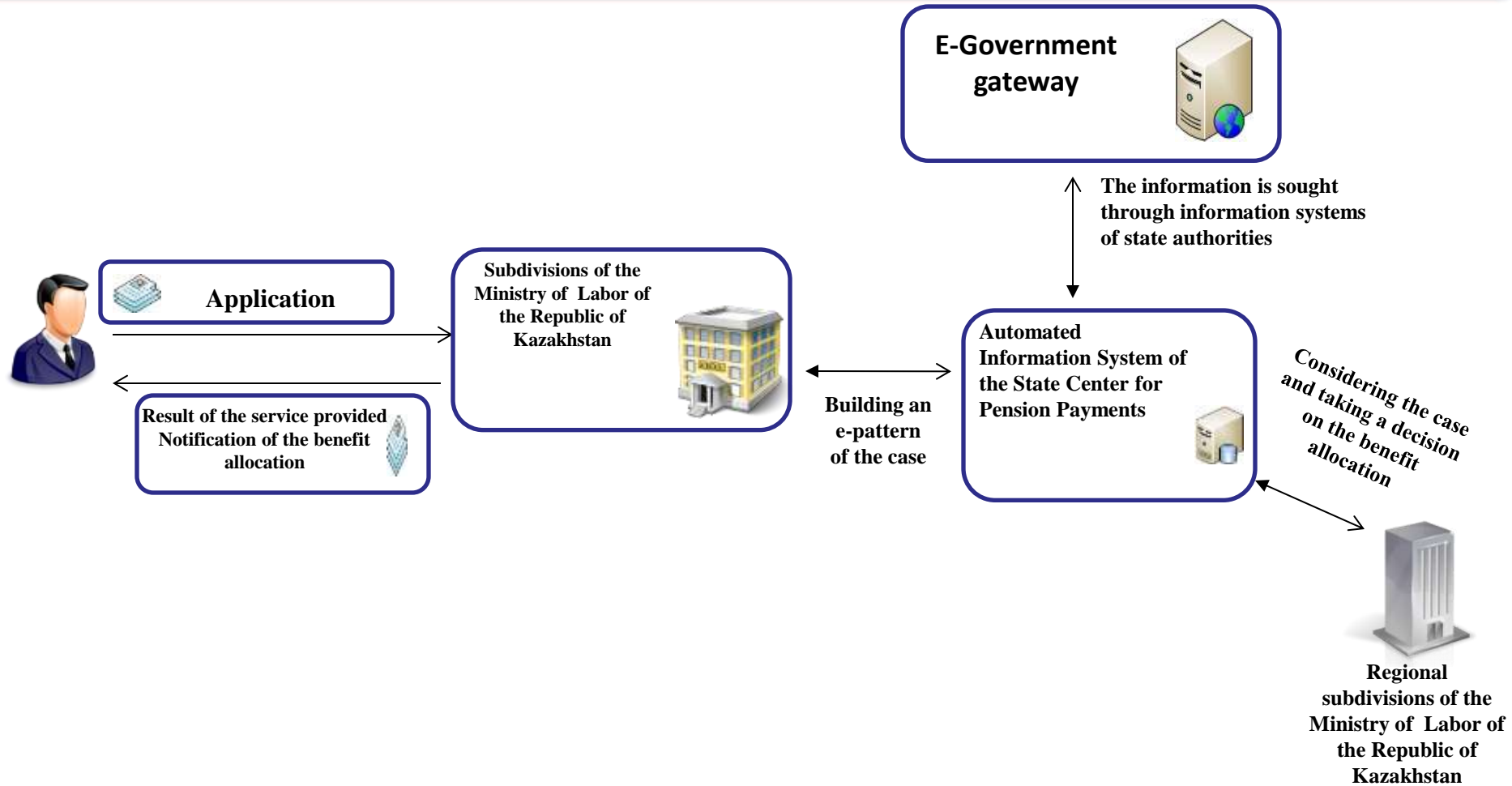


Advantages:

1. No need for a person to collect different official documents and contact authorities;
2. No queues;
3. Benefit allocation time decreased;
4. Corruption level reduced;
5. Citizens' confidence in public authorities increased;
6. Complete process automation.

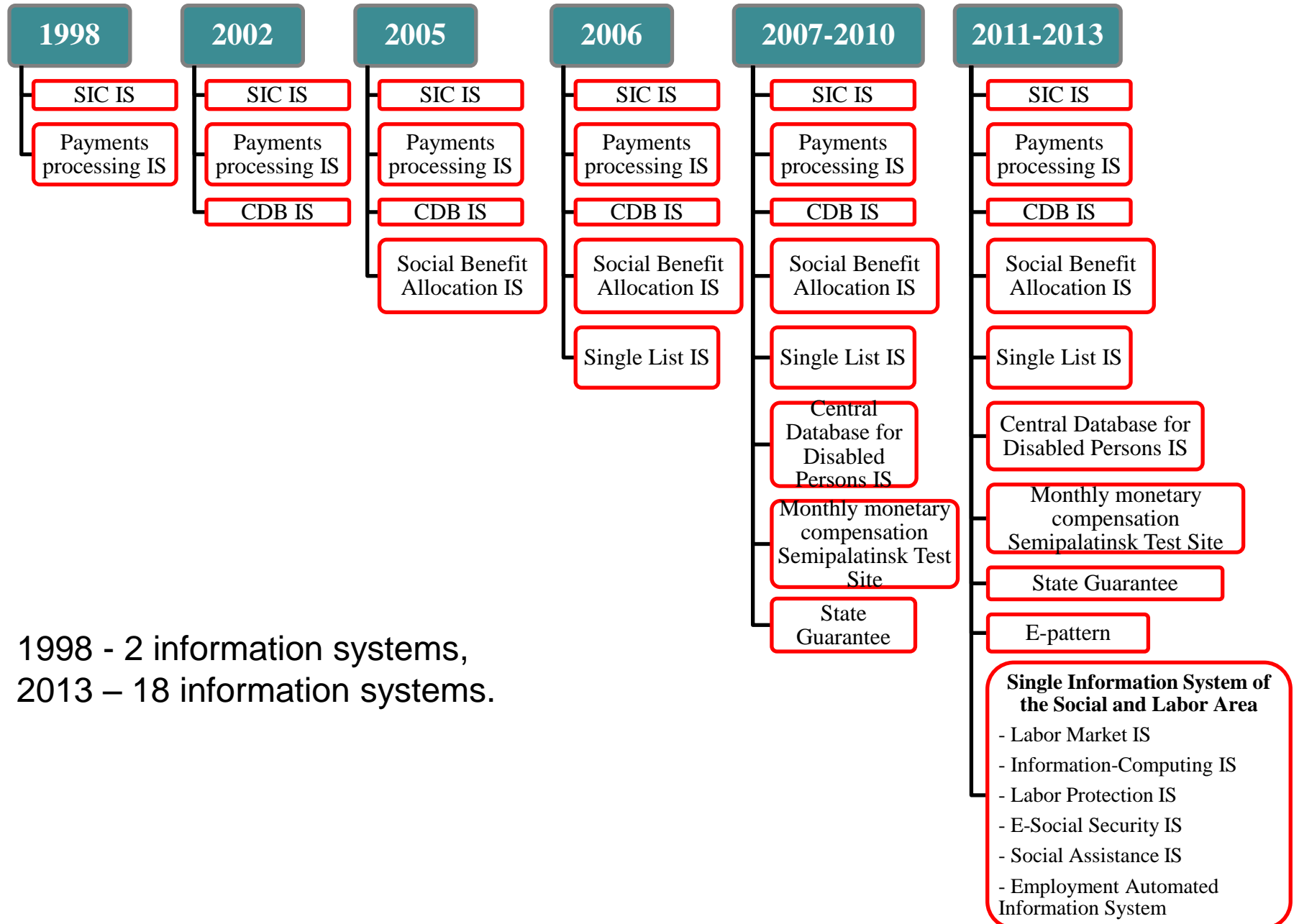


Business Process Optimization since 2013 (the number of documents required from the population for the service to be provided is decreased)





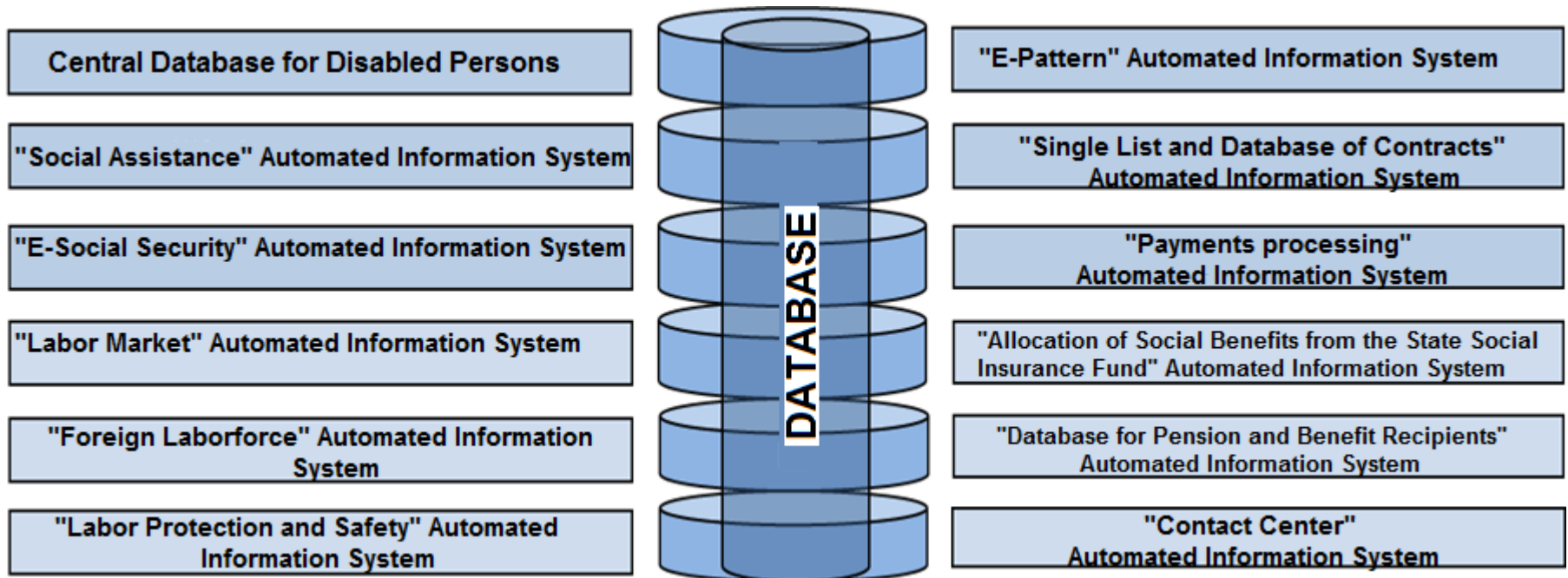
Development of S CPP Information Systems



1998 - 2 information systems,
2013 – 18 information systems.



Information System Structure of the Ministry of Labor and Social Protection of the Republic of Kazakhstan





Data Slice: "E-Pattern" Automated Information System (e-system screenshot)

48% аудит/СМД, аудИ: Жузбаева Галия Калыевна 03.05.1956

Добавить Настройка Инструменты Отчёты Журнал Списки ДятТест

Поиск Журнал заявлений Журнал ЭМД Журнал электронных заявок

СНИК: ЭТДСМ70349236003 ФИО: Жузбаева Галия Калыевна 03.05.1956 ИИН: 560503400115 ЗИСИД: 135459
Отделение ЦДВП: 0110 Есильское районное отделение Адрес: АЖИМОВСКАЯ, ЕСИЛЬСКИЙ РАЙОН, ЕСИЛЬ, ЧКАЛОВА, ДОМ 1
Удостоверение личности РК, номер: 011926929 выдано: 09.10.2001, СНИК зарегистрирован: 10.07.1998

Ключевые Альбомная Печать Экран

просмотр
карточка

Быстрый поиск | Заявления | Документы | Решения | Уведомления | Карта размеров | Протокол | Карточка оказания услуги

№	Документ	Тип	Статус
1	скачать	скачать	1
2	уведомление о назначении должности	скачать	
3	В уведомлении о назначении должности	скачать	
4	уведомление о назначении должности	скачать	1
5	базисный лист	скачать	1
6	адресная справка	скачать	
7	В уведомлении о назначении должности	скачать	
8	адресная справка	скачать	

Галия Калыевна
ЖУЗБАЕВА ГАЛИЯ КАЛЫЕВНА
03.05.1956
560503400115
011926929
09.10.2001

Уведомление о назначении
ЖУЗБАЕВА ГАЛИЯ КАЛЫЕВНА
03.05.1956

011926929
УВЕДОМЛЕНИЕ О НАЗНАЧЕНИИ
ЖУЗБАЕВА ГАЛИЯ КАЛЫЕВНА
03.05.1956

48% аудит/СМД, аудИ: Жузбаева Галия Калыевна 03.05.1956

Добавить Настройка Инструменты Отчёты Журнал Списки ДятТест

Поиск Журнал заявлений Журнал ЭМД Журнал электронных заявок

СНИК: ЭТДСМ70349236003 ФИО: Жузбаева Галия Калыевна 03.05.1956 ИИН: 560503400115 ЗИСИД: 135459
Отделение ЦДВП: 0110 Есильское районное отделение Адрес: АЖИМОВСКАЯ, ЕСИЛЬСКИЙ РАЙОН, ЕСИЛЬ, ЧКАЛОВА, ДОМ 1
Удостоверение личности РК, номер: 011926929 выдано: 09.10.2001, СНИК зарегистрирован: 10.07.1998

Ключевые Альбомная Печать Экран

просмотр
карточка

Быстрый поиск | Заявления | Документы | Решения | Уведомления | Карта размеров | Протокол | Карточка оказания услуги

Код 0110
Акимовская область

Решение № 0118090004164 от 28.04.2014
Департамента по контролю и социальной защите на Акимовская область
№ дела 0110-000327

I. О назначении (изменении, отмене и назначении) государственной базовой пенсионной выплаты
Гр. ЖУЗБАЕВА ГАЛИЯ КАЛЫЕВНА
Пол: женский Дата рождения: 03.05.1956
Дата обращения: 24.04.2014 № 0110-2014-11689
Назначение государственной базовой пенсионной выплаты
в соответствии с п.2 ст.4 Закона РК «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» от 23.06.2013 года № 165-V.
Размер начисленной базовой пенсионной выплаты

с 03.01.2014 включительно в сумме 10450
Доплата индексации начислена в сумме 00 тенге

II. Проводиться утверждение
_____ (подпись утверждающего, должность, дата утверждения)
Размер базовой пенсионной выплаты с учетом индексации утверждена в сумме _____ тенге
_____ тенге

III. Отказать в назначении базовой пенсионной выплаты

Заместитель директора Департамента	_____	Закрывающая Мухомбет Садылбайыра	12316937
Начальник управления (отдела)	_____	Шапырагенов Астана Маратович	12316984
Специалист по назначению	_____	Калиева Нургуль Меркеновна	12316988
Процент решения подготовила:	_____	Гурочкаш Виталий Викторович	12311002
Директор областного филиала	_____	Саджаққожа Гүлмәйірә Закопқызы	12304283



Example: Building an E-Application in the “E-Pattern”

Формирование заявления

Действия Настройка Инструменты Отчёты Журнал Списки ДляТест

Поиск Журнал заявлений Журнал ЭМД Журнал электронных заявок

Книжная Альбомная Печать Excel

Лукьянченко Анастасия Романовна 05.05.1988

ИНН: 8805054507
удостоверение р

Формирование заяв

Добавить

!

Выберите документ

Дети\на рождение ребенка

Типы документов

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> скан	* заявление	100001	
* документ, удостоверяющий личность получателя				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> запрос	удостоверение личности	100002	11
* документ, подтверждающий место регистрации по постоянному месту жительства				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> запрос	адресная справка	100009	12
* документ о рождении				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> запрос	свидетельство о рождении	100012	13
справка о регистрации актов гражданского состояния				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> запрос	свидетельство о заключении брака	100016	14
* банковский счет				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> скан	банковский счет	100008	26
* документ, удостоверяющий личность получателя				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> запрос	паспорт гражданина Республики Казахстан;	100003	11
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> запрос	вида на жительство иностранца в Республике Казахстан;	100004	11
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> запрос	удостоверение лица без гражданства;	100005	11
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> скан	удостоверение оралмана	100006	11
* банковский счет				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> запрос	контрольный счет (тюрьма)	100132	26
* документ о рождении				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> скан	актовая запись о рождении	100013	13

... 172.16.72.180:3306@em5/em5 0803

пуск

Формирование заяв...

Социальное страхо...

Документ1 - Microso...

Рабочий стол >> RU

9:18



Example: Building an E-Application in the "E-Pattern"

aud, osp!aud, osp!!: Лукьянченко Анастасия Романовна 05.05.1988

Действия Настройка Инструменты Отчёты Журнал Списки ДляТест



Поиск Журнал заявлений Журнал ЭМД Журнал электронных заявок

Книжная Альбомная Печать Excel

СИК: ND62CJ9FF12KB001 ФИО: Лукьянченко Анастасия Романовна 05.05.1988 ИИН: 880505450713 SICID: 26760753
Отделение ГЦВП: 0803 Карагандинское городское отделение. Адрес: КАРАГАНДИНСКАЯ, КАРАГАНДА, ГОЛУБЫЕ ПРУДЫ-10-192
Удостоверение личности РК, номер: 034998256 выдано: 06.05.2013. СИК зарегистрирован: 08.05.2013

просмотр
карточка

Выплаты по рождению и уходу Заявление Документы Решение Карта размеров Протокол Карточка оказания услуги

!	Документ	Тип	...
C	заявление.	текущий	1
3	удостоверение личности. В отношении заявителя ИИН: 880505450713 ok	текущий	...
C	Банковский счет.	текущий	1
3	адресная справка. В отношении заявителя ИИН: 880505450713 ok	текущий	...
3	свидетельство о рождении. В отношении ребенка Лукьянченко Мирослава Александровна ИИН: 090709653645; ИИН родителя: 880505450713 ok	текущий	...
3	свидетельство о рождении. В отношении ребенка Лукьянченко Артур Александрович ИИН: 140410504766; ИИН родителя: 880505450713 ok	текущий	...

xml исх. xml вх.

УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ

инн 880505450713
 ФИО ЛУКЬЯНЧЕНКО АНАСТАСИЯ РОМАНОВНА
 др 1988-05-05
 пол Женский
 национальность РУССКИЙ
 гражданство КАЗАХСТАН
 статус Нормальный
 адрес КАРАГАНДИНСКАЯ КАРАГАНДА - ГОЛУБЫЕ ПРУДЫ 10, 192
 место рождения КАРАГАНДИНСКАЯ КАРАГАНДА

Удостоверение Рк № 015884963 от 2004-08-23 до 2013-05-04
выпуск нового документа с 2007-08-01

Удостоверение Рк № 020611109 от 2007-08-01 до 2013-05-04
просроченные документы с 2013-08-27

Удостоверение Рк № 034998256 от 2013-05-06 до 2023-05-05

ЭЦП: ПИ720725402084 КАЛИМОВА ВЕНЕРА КАМЫСБАЕВНА NURBOL009@MAIL.RU
ВН080540014854 ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОМИТЕТ РЕГИСТРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ И ОКАЗАНИЯ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ
МИНИСТЕРСТВА ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН"

... 172.16.72.180:3306@em5/em5 0800



Example: Building an E-Application in the “E-Pattern”

aud, osp!aud, osp!!: Лукьянченко Анастасия Романовна 05.05.1988

Действия Настройка Инструменты Отчёты Журнал Списки ДляТест

Поиск Журнал заявлений Журнал ЭМД Журнал электронных заявок

Книжная Альбомная Печать Excel

СИК: ND62CJ9FF12KB001 ФИО: Лукьянченко Анастасия Романовна 05.05.1988 ИИН: 880505450713 SICID: 26760753
Отделение ЦВП: 0803 Карагандинское городское отделение. Адрес: КАРАГАНДИНСКАЯ, КАРАГАНДА, ГОЛУБЫЕ ПРУДЫ-10-192
Удостоверение личности РК, номер: 034998256 выдано: 06.05.2013. СИК зарегистрирован: 08.05.2013

просмотр
карточка

Выплаты по рождению и уходу Заявление Документы Решение Карта размеров Протокол Карточка оказания услуги

!	Документ	Тип	...
C	заявление.	текущий	1
3	удостоверение личности. В отношении заявителя ИИН: 880505450713 ok	текущий	...
C	Банковский счет.	текущий	1
3	адресная справка. В отношении заявителя ИИН: 880505450713 ok	текущий	...
3	свидетельство о рождении. В отношении ребенка Лукьянченко Мирослава Александровна ИИН: 090709653645; ИИН родителя: 880505450713 ok	текущий	...
3	свидетельство о рождении. В отношении ребенка Лукьянченко Артур Александрович ИИН: 140410504766; ИИН родителя: 880505450713 ok	текущий	...

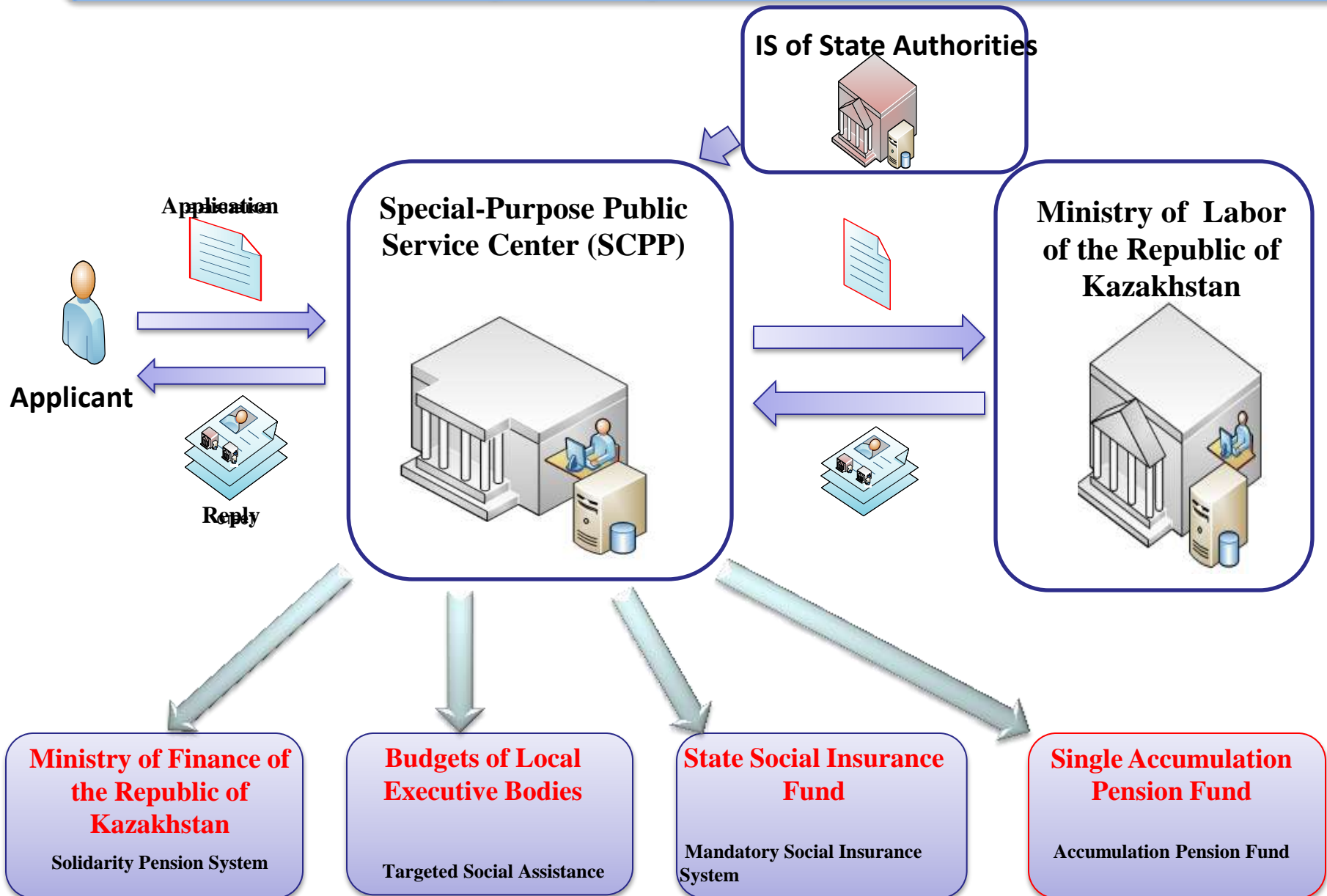
xml исх. xml вх.

АДРЕСНАЯ СПРАВКА

инн 880505450713
ФИО ЛУКЬЯНЧЕНКО АНАСТАСИЯ РОМАНОВНА
др 05.05.1988
страна КАЗАХСТАН
область КАРАГАНДИНСКАЯ
район КАРАГАНДА
город -
улица ГОЛУБЫЕ ПРУДЫ
дом 10
квартира 192
дата регистрации 01.03.2008 13:21:45
ЭЦП: ПИ720725402084 КАЛИМОВА ВЕНЕРА КАМЫСБАЕВНА NURBOL009@MAIL.RU
ВН080540014854 ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОМИТЕТ РЕГИСТРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ И ОКАЗАНИЯ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ МИНИСТЕРСТВА ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН"

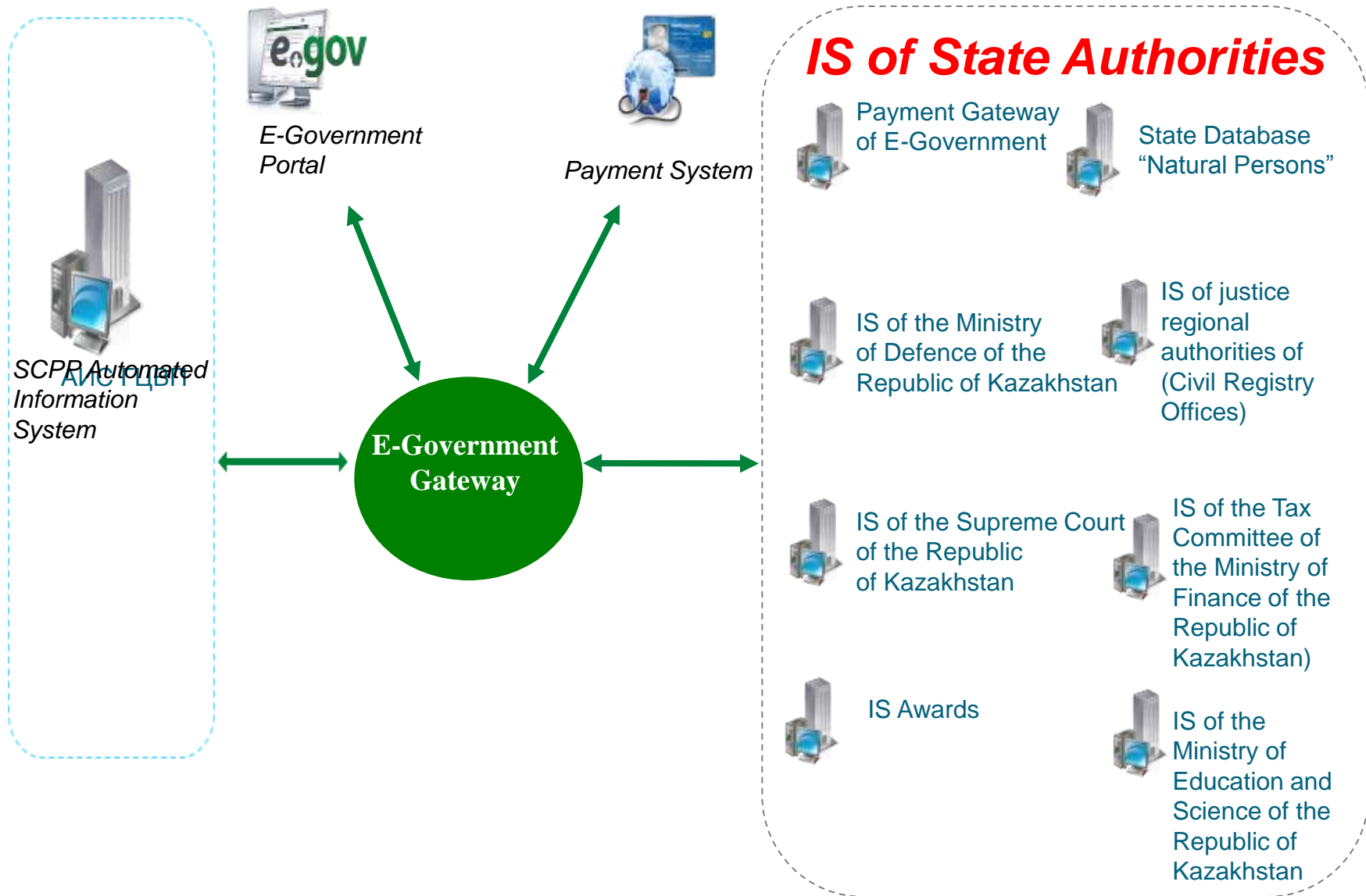


Providing Services to the Population at the Special-Purpose Public Service Center



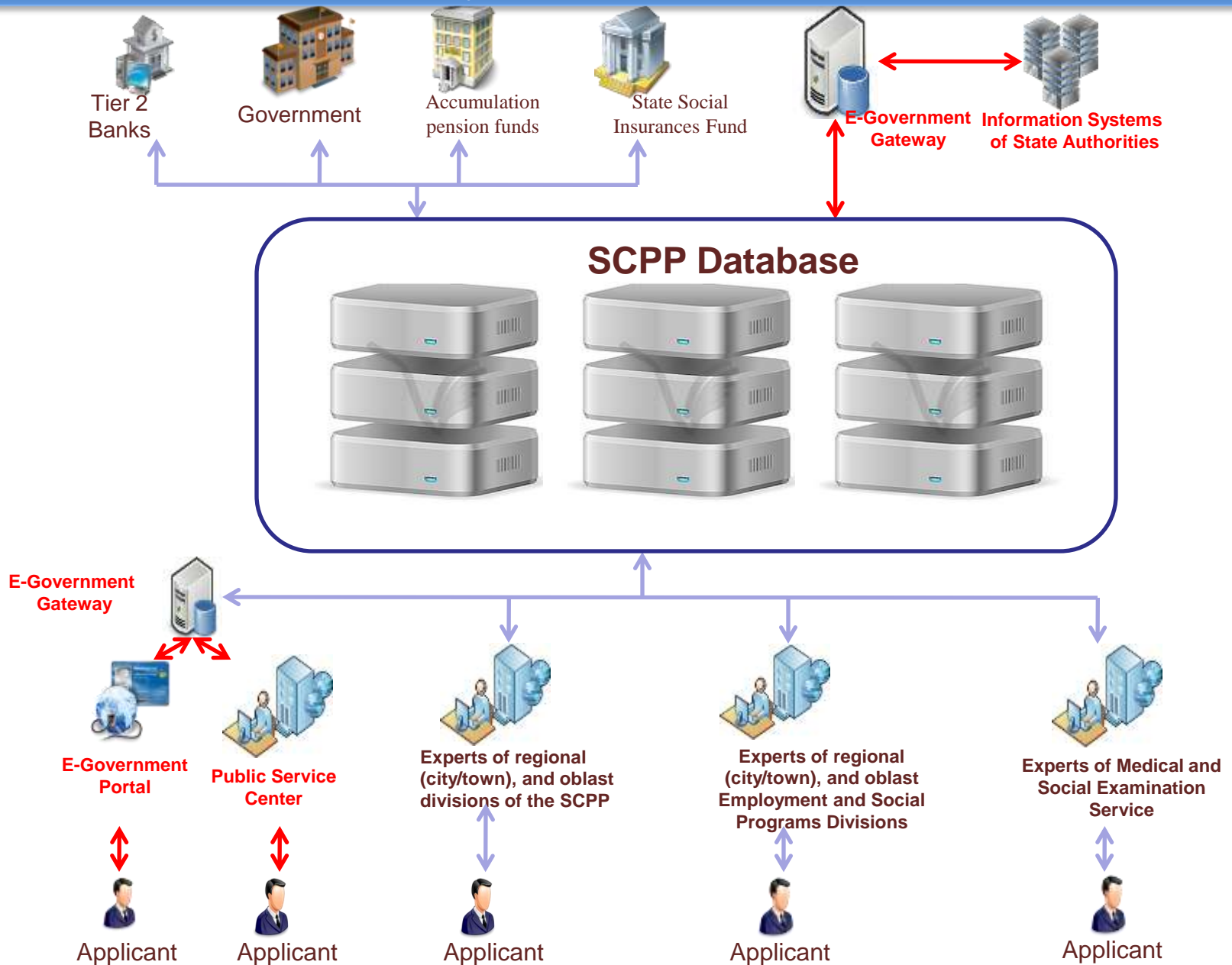


Relations between RSBSE SCPP and Information Systems of State Authorities Involved





Relations between RSBSE SCPP and Information Systems of State Authorities Involved



Thank you!