

ONE STOP SHOP

Ožujak 2015.

***JEDINSTVENI CENTAR
ZA NAKNADE***

JCN

Trenutno stanje

- 70 naknada u nadležnosti 8 ministarstva
- 50 socijalnih programa u nadležnosti JLS
- Godišnje izdvajanje: 10 milijardi kuna (bez troškova administracije)
- Nemogućnost financijskog nadzora i kontrole (mogućnosti višestrukog korištenja prava u različitim resorima)
- Preklapanje namjena pojedinih naknada

Trenutno stanje

- Prevelika administracijska mreža ureda
- Neujednačeni radni procesi (DD)
- Troškovi rješenja i dostave poštom
- Popratne aplikacije (CMS i računovodstvo)
- Otežan pristup korisnicima (lokacije i uvjerenja)

- Polazište za stvaranje jedne administrativne točke u odnosima građana i države – učinkovit, racionalan, za korisnika pristupačan sustav – ONE STOP SHOP

Koncept JCN – OSS

- Projektni plan provedbe dugoročnih reformskih mjera fiskalne konsolidacije za razdoblje 2014.-2016.
- VELIKI PILOT PROJEKT - Pokretanje kompleksnog procesa sa **4 naknade** u JCN
- Zajamčena minimalna naknada
- Doplatak za djecu
- Naknada za nezaposlene
- Rodiljne i roditeljske potpore (izvan sustava rada)

Koncept JCN – OSS

Trenutno stanje

- Za administriranje 4 naknade država godišnje izdvaja **4.100.046.000** kuna
- 54.696.000 kuna na administrativne troškove
- 4.045.350.000 kuna na naknade
- Provedba putem više od 460 tijela
- 8-10 različitih aplikacija za administriranje
- Nemogućnost sistematiziranja radnih mjesta zbog neučinkovitih provedenih procesa (DD)

Koncept JCN – OSS

Cilj

- 127 provedbenih tijela (umjesto 460)
racionalizacija svih mreža sukladno regionalizaciji
(digitalizacija preduvjet)
- 1 aplikacija (umjesto 8)
- Racionalno korištenje ljudskih kapaciteta
- Digitalno povezivanje (uvjerenja, pošta)
- Kontrola isplata (spajanje sa JLS. limiti)
- Nemogućnost preklapanja prava na naknade
- Simulacije modela socijalne politike
- **Olakšan pristup krajnjim korisnicima**

Usporedba: trenutno stanje/cilj

Godišnje izdvajanje za administriranje sustava (D.D., ZMN, NN, RRP) 2014.	Godišnje izdvajanje za administriranje sustava JCN 2017.
4.100.046.000 kn	3.499.488.000 kn
Godišnja ušteda: <u>600.598.000 kn</u>	

Opravdan projekt

- Projektni plan provedbe dugoročnih reformskih mjera fiskalne konsolidacije za razdoblje 2014.-2016. (27. prosinca 2013.)
- Mjera 4 – Jedinostveni centar za naknade
- Resorna radna skupina: HZZ, HZMO, HZZO, MU, MZ
- **Pilot projekt** za fondove EU za ostale naknade
- Jedinostveno upravno mjesto

Kako do cilja?

- Jačanje mreže UDU-a (opremanje IT adaptacija prostora)
- Zakonski okvir
- IT (oprema i aplikacija)
- Ljudski potencijali (transferi zaposlenika)

Kako do cilja?

Mreža JCN

- 126 ureda državne uprave kao mreža JCN
- 1 ured u Gradu Zagrebu
- 2015. listopad – administriranje ZMN-a
- 2016. lipanj – administriranje RRN
- 2016 listopad - administriranje NZN
- 2017. ožujak – administriranje DD
- Potrebno dodatno opremanje računalnom opremom i adaptacijama prostora
- Pojedinačno razmatranje osiguranja dodatnih novih nekretnina radi povećanog opsega posla

Kako do cilja?

Zakonski okvir

- Izmjene Zakona o socijalnoj skrbi – II/2015
- Izmjene zakona o rodiljnim i roditeljskim potporama – IV/2015
- Izmjene zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti – I/2016
- Izmjene zakona o doplatku za djecu – IV/2016
- Izmjene Zakona o sustavu državne uprave radi nadležnosti – sukladno planu reforme državne uprave
- Izmjene provedbenih propisa o ustroju postojećih zavoda (HZZ, HZMO, HZZO) –radi usklađenja

Kako do cilja?

IT

- Opremanje ureda državne uprave sa računalima
- Osiguranje pristupa SocSkrb bazi podataka (CARNet)
– Faza N1 (implementacija ZMN-a: rujan 2015)
- Prilagodba aplikacije SocSkrb – Virtualni Back Office
- Izrada i implementacija nove aplikacije 2015/2016.
(platforma SocSkrb sa web servisima)

MISOSS

- Povezivanje aplikacije sa aplikacijom FINA

Kako do cilja?

Ljudski resursi

- Potrebno jačanje kapaciteta za N4 fazu 2015/2016
- Preduvjet je prebacivanje dijela zaposlenika iz HZZO, HZMO, HZZ u urede državne uprave propisa o unutarnjem ustrojstvu zavoda, te mijenjanje Uredbe o plaćama radi sistematizacije radnih mjesta
- Edukacija za svaku od naknada u pripremnom razdoblju za implementaciju u JNC

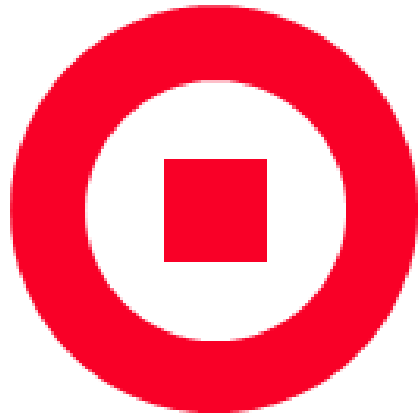
	2014		2015		2016	
	1.-6.	7.-12.	1.-6.	7.-12.	1.-6.	7.-12.
Mreža JCN	Obilazak Infr. UDU-a kao mreže JCN-a	UDU + GZ -N1 Grad Zagreb dogovor 127 Definiranje JCN-a	Adaptacija JNC	127 JNC 31.12. u sklopu jedinstvenog upravnog mjesta		
Zakonski okvir			Izmjene ZOSS-a	Izmjene zakona o roditeljskim potporama	Izmjene zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti	Izmjene zakona o doplatku za djecu
IT	Opremanje računalima UDU Edukacija SocSkrb		Dodatno opremanje i uspostava IT infrastrukture UDU Izrada MISOSS	Edukacija SOCSKRB rujana	Edukacija MISOSS	
HR					Tranfer zaposlenika HZZO I financija CZSS	Transfer zaposlenika HZZ
Naknade				ZMN listopad	RRN lip	NZN list

Provedba – faza ZMN

- Tehničko usklađivanje za rad u SocSkrb aplikaciji
- Edukacije u rujnu 2015 (testna aplikacija)
- Početak administriranja ZMN-a u UDU listopad 2015
- Potpora radnika CZSS u novim zahtjevima
- Recertifikacija počinje ožujak 2016.
- Računovodstva ostaju pri centrima za ZMN 2015
- Opremanje UDU-a i adaptacije prostora, novi prostori – preduvjeti za faze prebacivanja ostalih naknada
- Implementacija MISOSS aplikacije

Perspektiva razvoja JCN-a

- Povećanje ušteda i racionalnosti sustava sa svakom novom naknadom – Faza N+ (dio projekta)
PROGRESS
- Povezivanje sa JLS
- Kroz preuzimanje drugih naknada **smanjenje drugih administrativnih mreža** zbog smanjenja opsega posla (preduvjeti za uspješnu regionalizaciju)
- Zbog digitalne platforme i povezanosti sa drugim bazama tijela državne uprave, MISOSS je kompatibilan sa projektom e-Hrvatska



JCN[®]
Jedinstveni centar
za naknade