

Hrvatska:

**Modernizacija sustava socijalne zaštite
Predstavljanje Projekta**

16. ožujka 2015.

Opseg Projekta:

Pet područja, pet ministarstava

Tematsko područje	Cilj politike
1) Objedinjeno administriranje socijalnih naknada i pojednostavljeni postupci (Jedinstveni novčani centar - JNC) 2) Ujednačeno i usklađeno vještačenje	<i>Sniziti administrativne troškove i privatne troškove korisnika; Poboljšati pružanje usluge; Pojednostaviti sustav isplate; Poboljšati usklađenost s pravilima programa; Poboljšati kvalitetu socijalnih i službi za zapošljavanje</i>
3) Smanjene pogreške, prijevare i korupcija kod socijalnih naknada (invalidnine; neprijavljeni prihodi; socijalna pomoć)	<i>Isplatiti pravom korisniku pravi iznos u pravo vrijeme; Stvoriti fiskalne uštede i fiskalni prostor za aktivnosti smanjenja siromaštva; Modernizirati nadzorni i kontrolni sustav u čitavom sustavu socijalne zaštite;</i>
4) Deinstitutionalizacija osjetljive djece i odraslih	<i>Poboljšati kvalitetu života i skrbi za osjetljive osobe; Apsorbirati sredstva EU.</i>
5) Radna aktivacija osjetljivih skupina, (posebice korisnika socijalne pomoći)	<i>Poboljšati stopu zaposlenosti; Apsorbirati sredstva EU;</i>

Opseg Projekta

Područje rezultata	Uključena ministarstva & (agencije)	Obuhvaćene novčane naknade i usluge
JNC	MU, MSPM, MZ (HZZO), MPE?? (PIF??, HZZ)	ZMN, dječji doplatak, rodiljne i roditeljske potpore, naknada za nezaposlenost
JTV	MRMS, JTV	Invalidske mirovine i naknade
PPK	MRMS, MSPM, 3 inspeksijska tima (socijalna insp., radna insp., invalidske mirovine)	ZMN, dječji doplatci, rodiljne nakn., invalidske mirovine, neprijavljeni prihodi
Deinstitu-	MSPM	Socijalne usluge

Opseg Projekta

Komponenta	Iznos (okvirno)	Obuhvaćena projektna područja
1. Isplate uvjetovane rezultatima	50 milijuna EUR	JNC JTV PPK Deinstitucionalizacija
2. Tehnička pomoć i investicije	20 milijuna EUR	Sve gore navedeno i Radna aktivacija

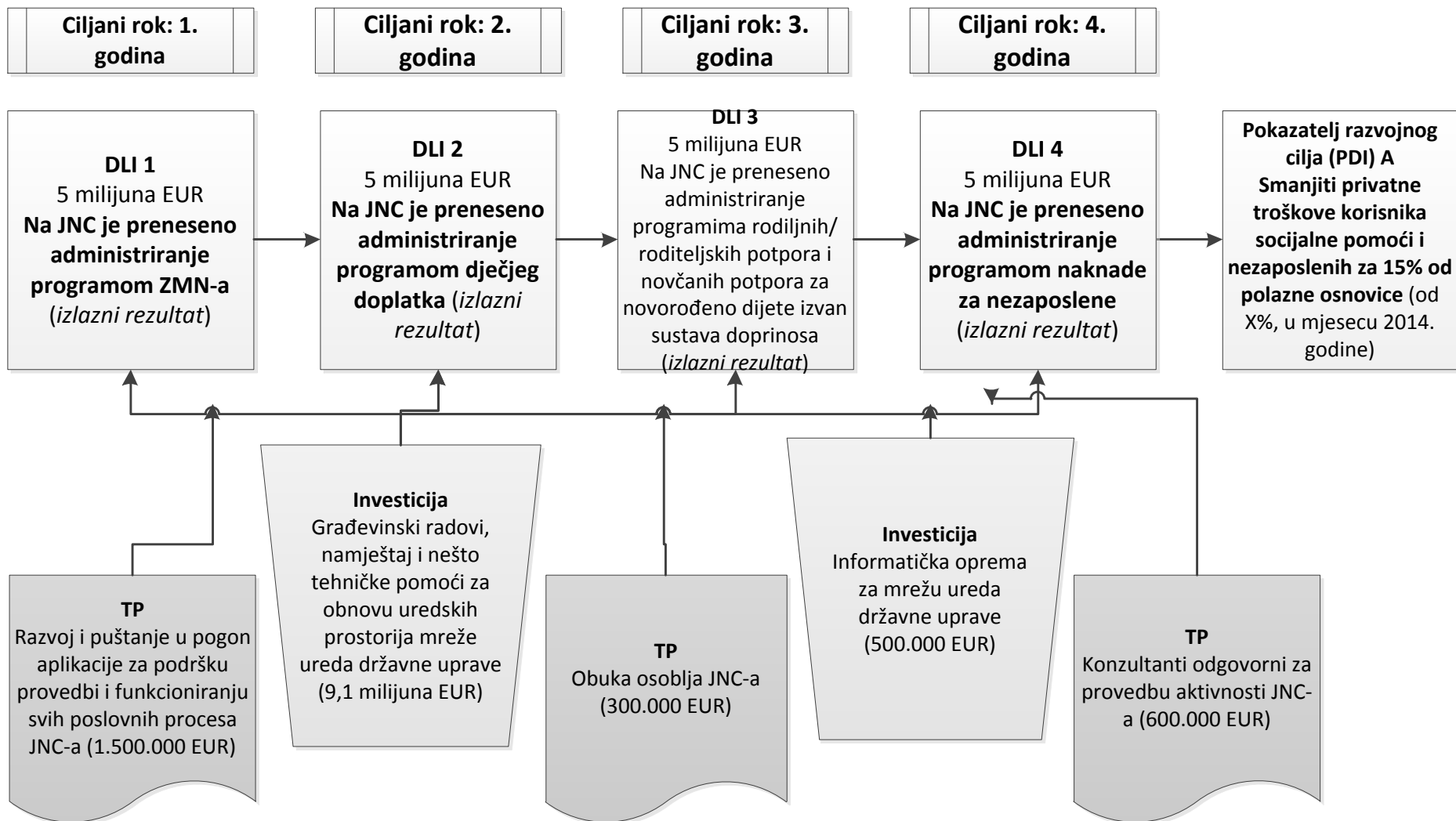
Reforma socijalne pomoći:

Stanje prije i poslije

Podr./tema	Prije	Poslije	Krajnji rezultati
JNC & JTV	Više mreža za pružanje usluga Nekoliko naknada Puno birokracije i dupliranja	Jedinstveni novčani centar za novčane naknade Jedinstveno tijelo vještačenja Manje birokracije	Racionalizirana mreža usluga; Niži admin. troškovi Niži privatni troškovi korisnika
Smanjene PPK	Slabi i nepotpuni kontrolni mehanizmi PPK	Djelotvorni mehanizmi za smanjenje PPK	Fiskalne uštede uslijed smanjenja PPK
Radna aktivacija	Traženje posla i APTR nisu prilagođeni pojedinačnim okolnostima	Testirano profiliranje tražitelja posla; u slučaju pozitivnog ishoda, uključivanje u rad HZZ-a	Viša stopa zaposlenosti, snižena nezaposlenost
Deinstitucionalizacija	Oslanjanje na rezidencijalne ustanove	Smanjeni broj korisnika rezidencijalnih ustanova, korisnici se sele u obiteljsko okruženje, preobrazba nekih ustanova	Poboljšana kvaliteta života osjetljivih skupina

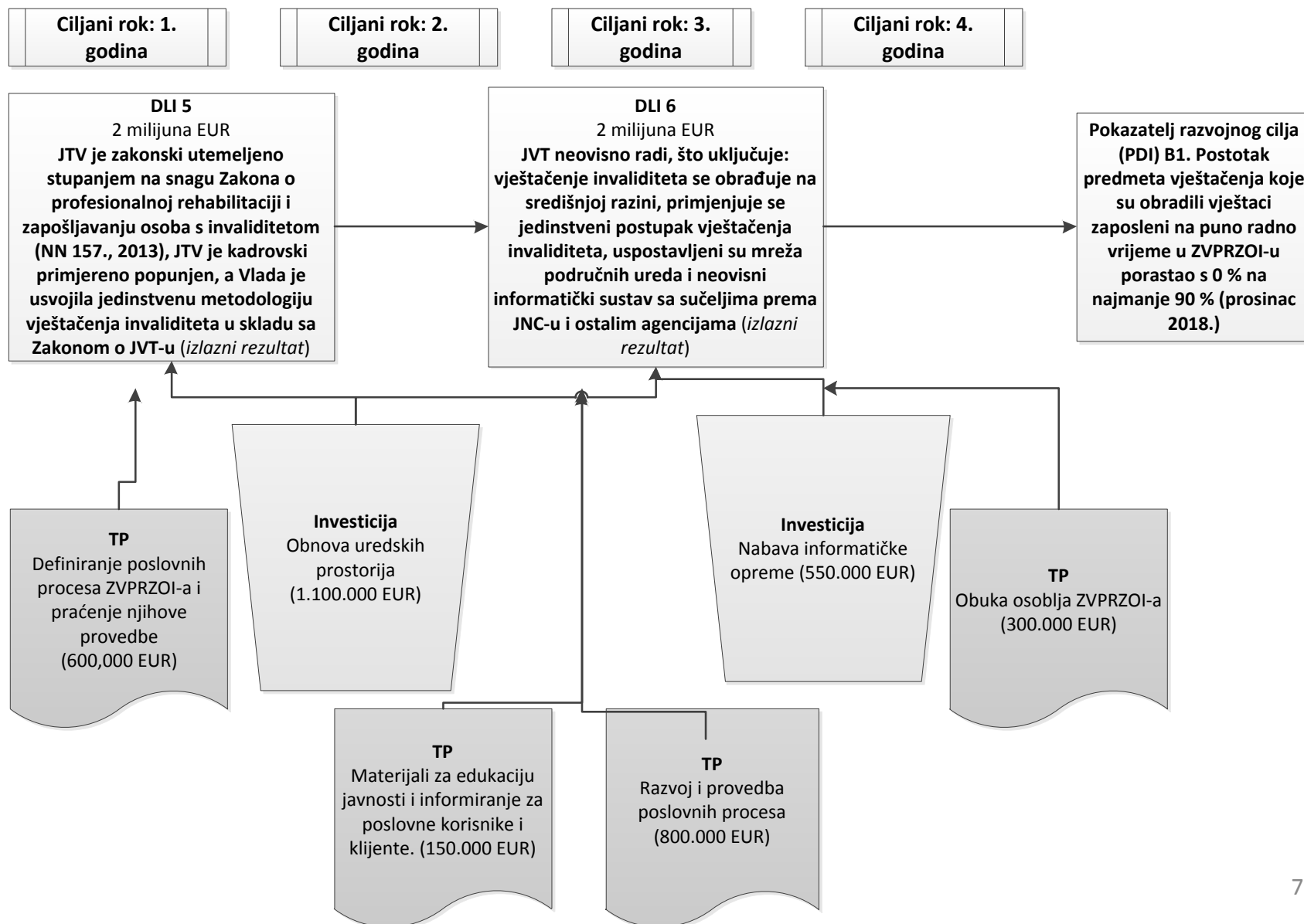
Tematsko područje 1

Jedinstveni novčani centar



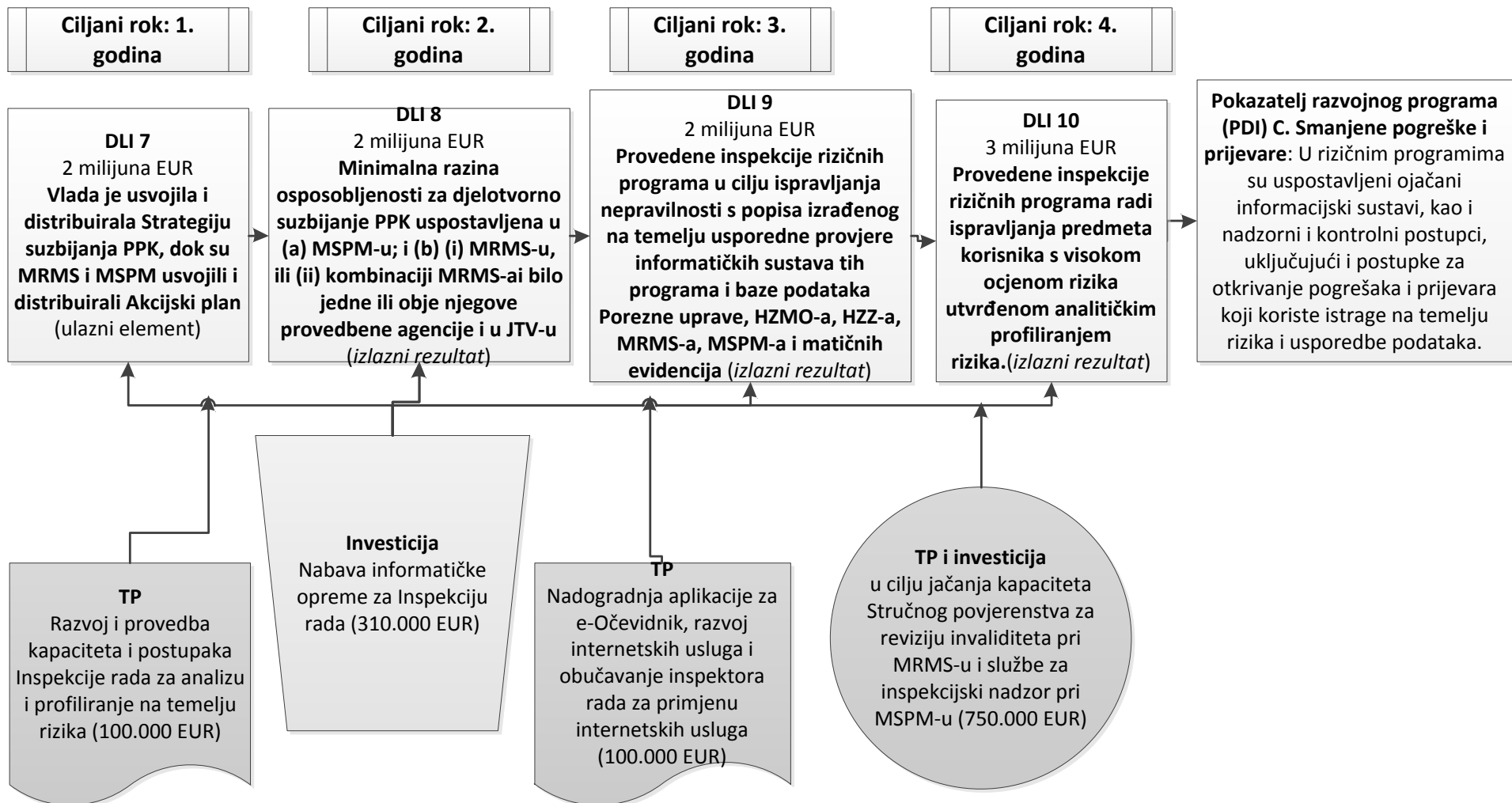
Tematsko područje 2

JTV



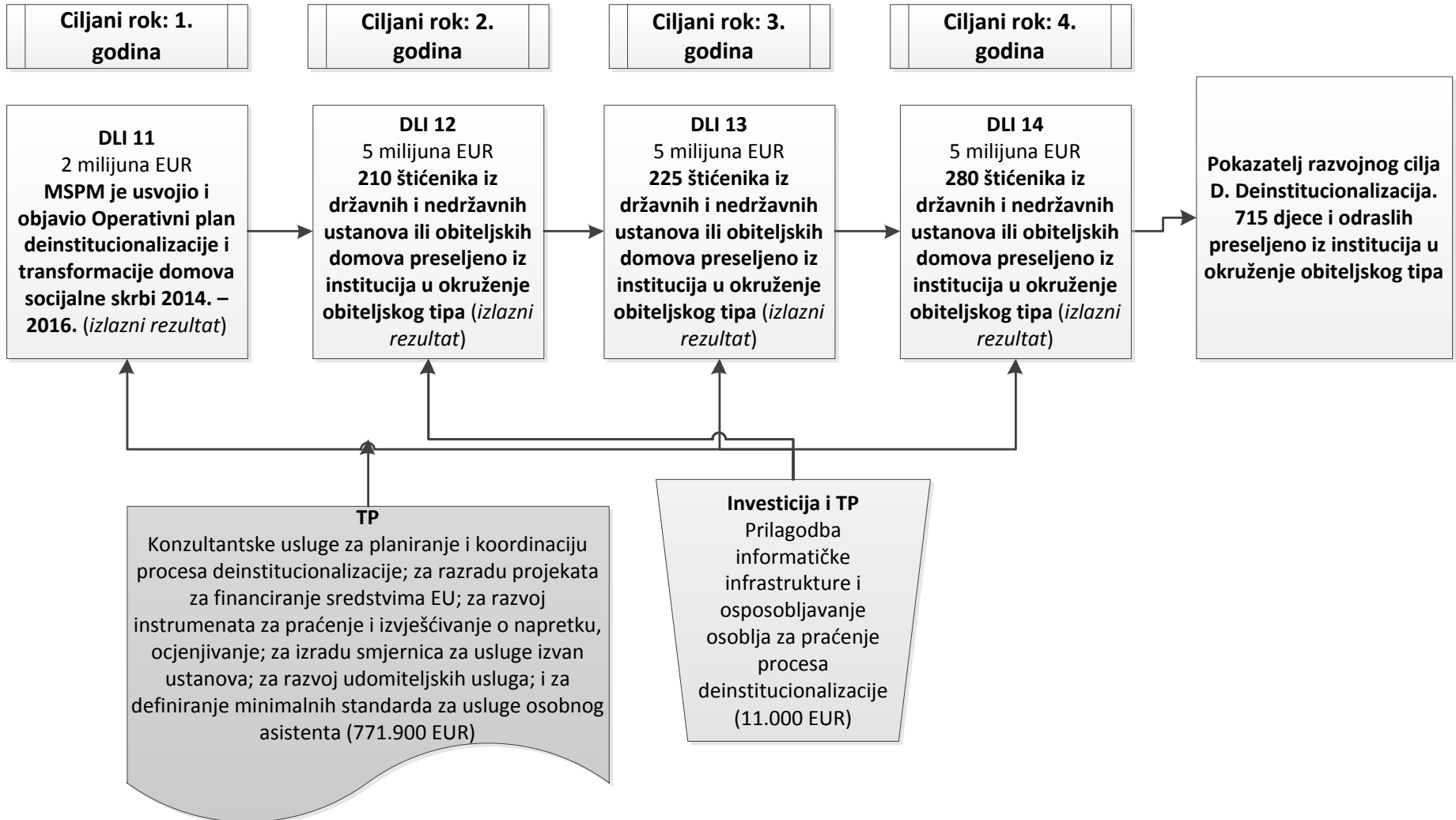
Tematsko područje 3

Smanjenje pogrešaka i prijevara



Tematsko područje 4

Deinstitucionalizacija



Tematsko područje 5

Radna aktivacija

- Samo tehnička pomoć
- Aktivnost 1: razviti pomagalo za profiliranje klijenata HZZ-a u cilju prepoznavanja onih kojima prijeti dugotrajna nezaposlenost
- Aktivnost 2: provesti ocjenu, ispitati ishode i proces radi ocjene učinka pomagala i uklanjanja možebitnih nedostataka
- Krajnji cilj: uključiti profiliranje u asortiman pomagala HZZ-a

Primjer Protokola usklađenosti s isplatnim pokazateljem (DLI)

DLI br.	Isplatni pokazatelj (DLI)	Definicija DLI-a	Nacrt Protokola za ocjenu usklađenosti s DLI-em
1	Administriranje programom ZMN je preneseno na JNC (rezultat)	<p>Ovaj DLI je ispunjen kada najmanje 90% korisnika ZMN prime naknadu, pri čemu je adminstriranje ZMN-om obavljeno putem JNC-a, tijekom dva uzastopna mjeseca; a najmanje 80% UDU postignu minimalne standarde usluge. Formula za izračun DLI-a je:</p> $\frac{\text{Broj korisnika koje je odobrio JNC kojima je naknada isplaćena u mjesecu X}}{\text{Broj zahtjeva koje je JNC odobrio u mjesecu X}} \times 100$	<p>Izvori podataka: Izvešće o praćenju isplate ZMN</p> <p>Postupak: Izvešća o praćenju isplate šalju se Svjetskoj banci nakon postizanja cilja u sklopu DLI-a</p>

Primjer Protokola usklađenosti s isplatnim pokazateljem (DLI)

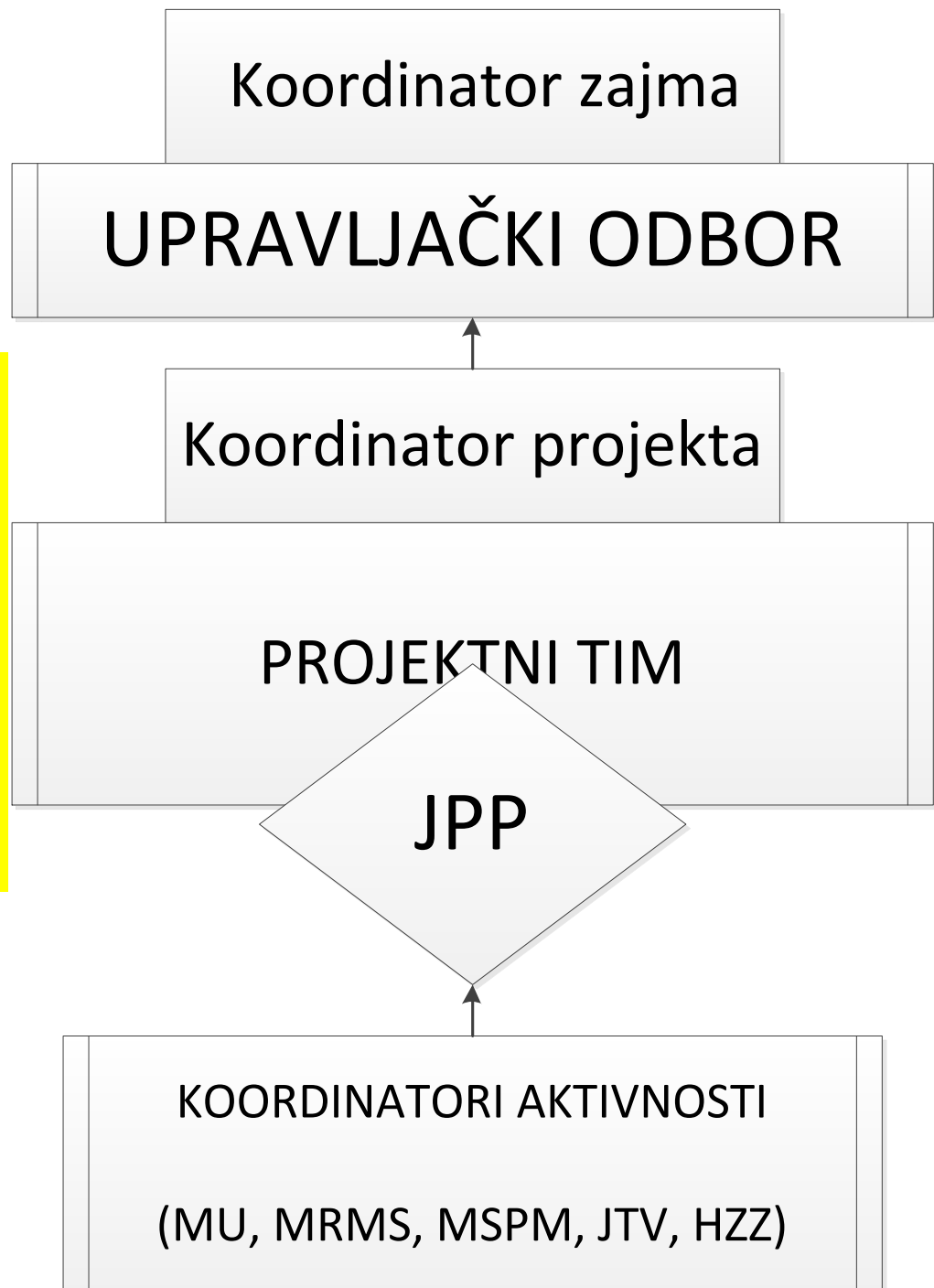
- Verifikacija postizanja DLI-a:
 - Jesu li zadovoljeni svi uvjeti usklađenosti? Klijent je dostavio zadovoljavajuće dokaze. Voditelj Tima Banke certificira.
- Nakon što je DLI postignut, sredstva zajma vezana za dotični DLI doznačuju se na račun Riznice

Tehnička pomoć/ investicije

- Podrška provedbenim ministarstvima / agencijama u postizanju DLI-jeva
- Okvirna alokacija investicija / tehničke pomoći

Tematsko područje	Procijenjeni iznos (milijuni EUR)
Tematsko područje 1: JNC	12
Tematsko područje 2: JTV	4
Tematsko područje 3: PPK	2,25
Tematsko područje 4: Deinstitucionalizacija	0,75
Tematsko područje 5: Rad. aktivacija	0,4
Upravljanje Projektom	0,6
Ukupno	20

**Institucionalni
mehanizmi na
strani RH**



Praćenje i ocjena

- **14 DLI-a, plus:**
- **Pokazatelj 1:** Smanjeni privatni troškovi korisnika socijalne pomoći i nezaposlenih za 15% od polazne osnovice (od X%, u mjesecu 2014. godine)
- **Pokazatelj 2:** Broj korisnika smještenih u državnim i nedržavnim ustanovama ili domovima koji su preseljeni iz ustanova u skrb obiteljskog tipa
- **Pokazatelj 3:** Kumulativne fiskalne uštede od najmanje 0,5% BDP-a

Zaključne napomene

- Radi se o složenom projektu s velikim brojem uključenih institucija i dionika
- Projekt je u provedbi od prosinca 2014.
- Strukture za provedbu projekta su uspostavljene (Upravljački odbor, Jedinica za provedbu projekta)
- Nekoliko aktivnosti je već provedeno
- Neki DLI-jevi su već postignuti
- Vaš angažman i doprinos je nužan za uspjeh projekta!