

## **BARRIONET: Una Alternativa para el Desarrollo Urbano**

BarrioNet tiene como objetivo enlazar electrónicamente a las comunidades urbano marginales de bajos recursos que comparten problemas comunes tales como, la falta de servicios, degradación del medio ambiente y violencia; utilizando estratégicamente las Tecnologías de Información y Comunicación, es decir, dándoles un uso social en beneficio de las comunidades y por otra parte, implementando telecentros como instrumentos para intercambiar conocimiento y experiencias con el fin de resolver sus problemáticas y mejorar su calidad de vida.

El Proyecto BarrioNet junto a tres barrios urbano marginales y pobres del Ecuador, está liderando un proyecto piloto, que pretende encaminar un proceso de desarrollo y mejoramiento urbano, comunitario, social y personal. Posteriormente, esta experiencia será el impulso y punto de partida para desarrollar un proyecto a nivel de Latinoamérica y el Caribe que se materialice mediante la articulación de una red regional.

El Proyecto piloto es coordinado y ejecutado por la Fundación ChasquiNet, quien viene implementando telecentros en tres barrios urbano marginales: el Itchimbia y Panecillo en la ciudad de Quito y la Guacharaca en la ciudad de Esmeraldas.

Cada Telecentro que usa la TIC's para su labor cotidiana, tiene sus propias cualidades pero en conjunto comparten una misión que predica: "que un telecentro es la manera para que la gente del barrio aumente su autosuficiencia y mejore su calidad de vida".

El proyecto BarrioNet a través de los telecentros ofrece la oportunidad de mejorar los niveles de educación, de ganar habilidades relativas al trabajo y de construir y/o fortalecer las capacidades individuales y del barrio, de la misma manera, atiende problemáticas prioritarias de las comunidades de bajos recursos como son: alimento, abrigo, salud, y agua potable segura, etc.

Sólo en la práctica diaria y en el compartir cotidiano se van definiendo con exactitud los campos de acción, las actividades, los roles de las TIC's y de un Telecentro. Veamos ahora, cómo un telecentro apoya y fortalece las actividades de desarrollo barrial y personal y, cómo desde este espacio y atendiendo sus problemas y dinámicas los niveles de autogestión han aumentado en algunos de los siguientes aspectos:

**En el área de salud** - Las comunidades, mediante la utilización de CD-ROM, han conseguido el acceso a educación referente a salud, prevención de enfermedades y específicamente al conocimiento de asuntos tales como nutrición, higiene y saneamiento. Las herramientas TIC's apoyan en esta primera fase en la creación de bases de datos y automatización de procesos en cuanto a fichas y registros médicos. En las comunidades de BarrioNet se han realizado campañas de

cuidado y nutrición, mismas que antes de la implementación del Telecentro nunca fueron atendidas.

**En el área de la educación** - Los telecentros brindan servicios de capacitación mediante CD-ROM y enciclopedias multimedia para, de esta forma, asistir con la cuota básica de la lectura y de la escritura especialmente a niños, niñas y jóvenes de la comunidad.

Además, con programas y software especiales se atiende las áreas de la educación elemental - lenguaje, instrucción, literatura, geografía, historia, matemáticas y ciencias. BarrioNet utiliza software educativos diseñados en otros telecentros y que son intercambiados mediante la Red Latinoamericana y Caribeña Somos@Telecentros, uno de ellos corresponde al material diseñado en Cuba por "Joven Club", quienes han planteado programas específicos para niños y niñas preescolares y escolares.

Hace seis meses los niñ@s de bajos recursos no tenían acceso a este tipo de información y de materiales, actualmente se han desarrollado planificaciones que atiendan la capacitación y el refuerzo escolar a los niñ@s de cada sector en donde se ha implementado un Telecentro.

**En la capacitación** - En cada Telecentro se entrena y capacita a un grupo de operadores, facilitadores y multiplicadores de conocimientos. Dicho grupo está en constante proceso de capacitación, ya que son los encargados/as de trabajar directamente con los niñ@s, adolescentes, jóvenes y las personas adultas del barrio.

**En el área del Trabajo** - El Telecentro apoya a las comunidades convirtiendo, colaborando y fortaleciendo actividades que desarrollen los grupos existentes. Los miembros de las comunidades se capacitan en principios de administración y gerencia de negocios y/o microempresas; así como en plomería, carpintería, manualidades, etc.

Cuando hablamos de Tele-trabajo nos referimos a las posibilidades de empleo existentes y a la conformación de sociedades para establecer asociaciones profesionales con el fin de realzar las oportunidades de trabajo de la población de dichos barrios.

**En el área de Mejoramiento Urbano** - Los telecentros impulsan el trabajo comunitario y, por ende, la realización de proyectos conjuntos y la búsqueda de financiamiento para la mejora de sus espacios. Así mismo, por efectos del telecentro la organización comunitaria se fortalece y por medio de estas nuevas herramientas (TIC's) desarrollan campañas dirigidas a gobiernos locales y centrales con el fin de conseguir apoyo y atención estatal.

Las comunidades impulsan desde el Telecentro programas de seguridad, que consiste en la formación de brigadas barriales que patrullan durante el día y la noche, para evitar incidentes delictivos. Otro uso que se da a las TIC's radica en

el acceso a la información, por ejemplo se conocen los efectos por el consumo de agua de mala calidad y posibles opciones para mejorarla.

### **Lo que hemos aprendido...**

En estos seis meses de ejecución del proyecto se ha visualizado grandes cambios en cada barrio. Se debe señalar, por ejemplo que los niveles de organización son superiores a los encontrados en el momento de iniciado el proyecto. Así mismo, las comunidades actualmente se reúnen en el Telecentro para desarrollar actividades de autogestión destinadas a mejorar su calidad de vida.

En el camino recorrido van apareciendo las lecciones aprendidas, mismas que exhiben lo que no se debe repetir y las experiencias válidas a ser legitimadas para nuevos procesos de aprendizaje.

Veamos ahora, algunas de las lecciones aprendidas en este proceso:

- Es importante estructurar un círculo de enseñanzas, tanto con redes internas o con redes locales y/o regionales para contribuir con el intercambio de conocimientos y fortalecer cada telecentro en su espacio.
- Cada barrio responde a su propia dinámica, por lo que, no se puede imponer modelos verticales de implementación, aún si estos constituyen reales éxitos en otros espacios. Por lo tanto, se tendrá presente que cada experiencia es diferente y que, de cada una se obtiene parámetros de lo que se debe y no hacer, esto representa el “aprender haciendo”.
- Los barrios según sus necesidades definen y deciden el uso que se dará a las TIC's y como estas apoyarán sus actividades planificadas.
- Los procesos de capacitación responden siempre a las dinámicas internas de cada comunidad. La capacitación debe basarse en un sistema holístico, es decir es un sistema integral que agrupa capacitación técnica, de mantenimiento, de trabajo y organización grupal y desarrollo humano.
- La capacitación siempre será mucho más que difusión de temas técnicos, sino que deberá responder a estrategias que involucren a la gente y que motiven el trabajo comunitario a mediano y largo plazo.
- Las comunidades deben estar acompañadas en el camino que emprenden, es decir el organismo que apoya la implementación del Telecentro deberá dar seguimiento y monitoreo al proceso.
- El organismo interventor asumirá el papel de facilitador del proceso, para lo cual debe lograr la aceptación y confianza por parte de la comunidad.

- El primer paso para que la comunidad se apropie del proyecto, es que ella defina y conceptualice lo que es un Telecentro y como ayudará éste en el desarrollo de su barrio.
- Las alianzas estratégicas con distintas organizaciones que trabajan en desarrollo comunitario fortalecen los trabajos ya iniciados y no duplican esfuerzos. De esta manera se atiende las necesidades básicas de las comunidades y se asegura las gestiones a futuro.

### **Perspectivas a Futuro**

En estos primeros seis meses de Proyecto se ha sembrado la semilla de un trabajo a largo plazo. Paulatinamente se están evidenciando algunos frutos, sin embargo el camino por recorrer aún es largo, ahora las bases se han consolidado y en el futuro se atenderán nuevos retos.

El futuro de Barrionet se materializará en la articulación de una red a nivel de Latinoamérica y el Caribe, que agrupe a los telecentros del proyecto y desde donde se cree un círculo de aprendizaje compartido, con el fin de fortalecer cada Telecentro y por ende cada barrio.

Geovanna Muñoz  
Fundación Chasquinet  
2002-02-22