

# KARTLI ÖDEMELERİN FİNANSAL ERİŞİMDE KRİTİK ROLÜ

**Erman Kınay**  
**Strateji ve Ekonomik Analiz Müdürü**



BANKALARARASI  
KART MERKEZİ

# ÖZETLE...

- ✓ **Kartlar çoğu zaman finansal kuruluşların müşterileriyle ilk temasını sağlama konusunda kritik bir rol oynuyor**
  - ✓ **Bu sayede kartlı ödemeler Türkiye’de uzun yıllardır bir gelişim trendi içerisinde ve belli bir olgunluğa ulaşmış durumda**
- ✓ **Nakitsiz topluma geçişe öncülük etme vizyonu ile BKM bu geçiş için gerekli platformları oluşturuyor ve işletiyor**
  - ✓ **Bu sayede Türkiye kartlı ödeme sistemleri dünyadaki öncü ülkelerden biri oldu ve pek çok yeniliğe imza attı**
  - ✓ **Nakitsiz toplum ile önümüzdeki dönemde;**
    - **Kayıtdışı ekonomi küçülecek**
    - **Vergi gelirleri artacak**
    - **Zaten düşük olan Fraud sifıra yaklaşacak**
    - **Finansal erişim tüm nüfusa yayılacak**
    - **Daha şeffaf ve sağlıklı bir yapıya ulaşacağız**



# KARTLI ÖDEMELERİN BAŞARISININ SIRRI ÖNCÜ VE YENİLİKÇİ OLMASI

## Sadakat Uygulamaları

- Taksitli ödeme
- Puan kullanımı
- Kampanyalar



- chip & PIN geçişi -> Düşük Fraud

- Temassız Ödemeler ->  
Mikro Ödemelerde Hız

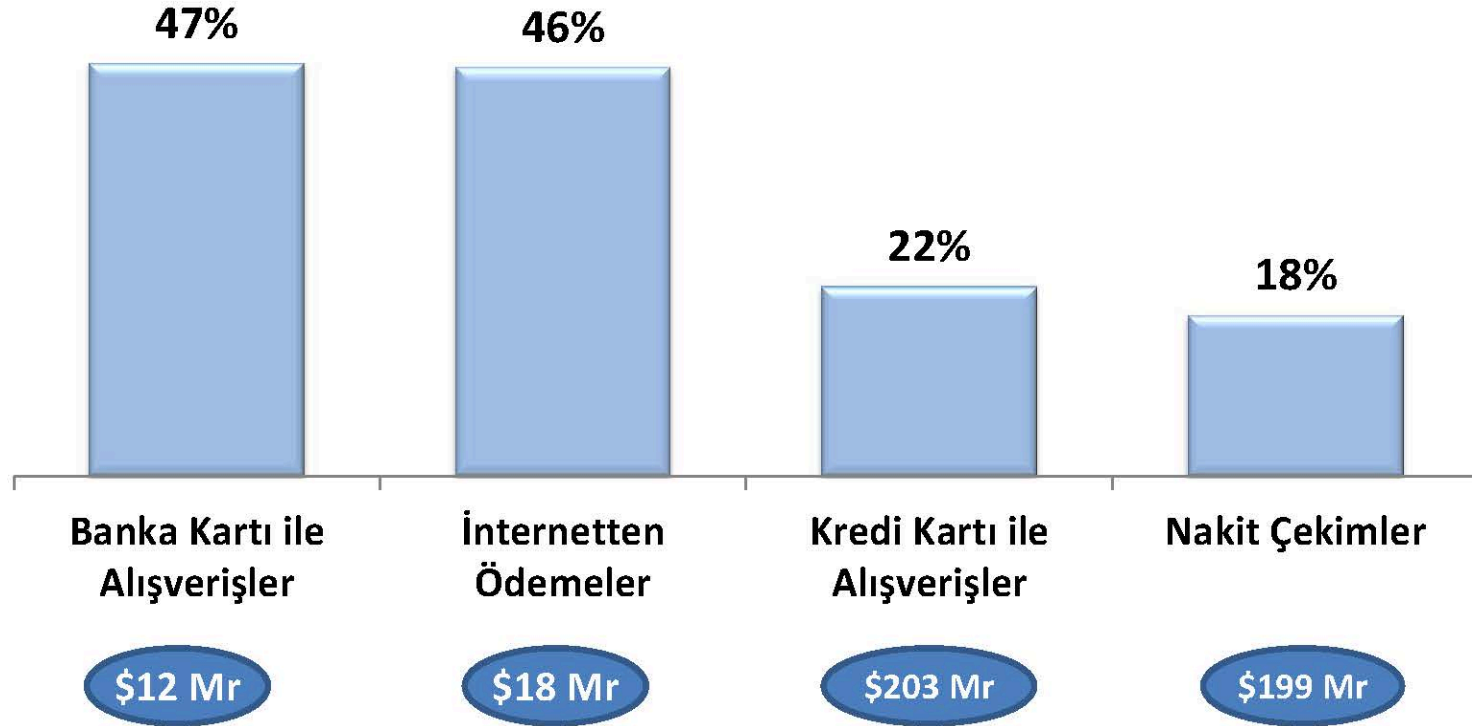
- E/M Ticaret ->

%80-90 oranında kart kullanımı



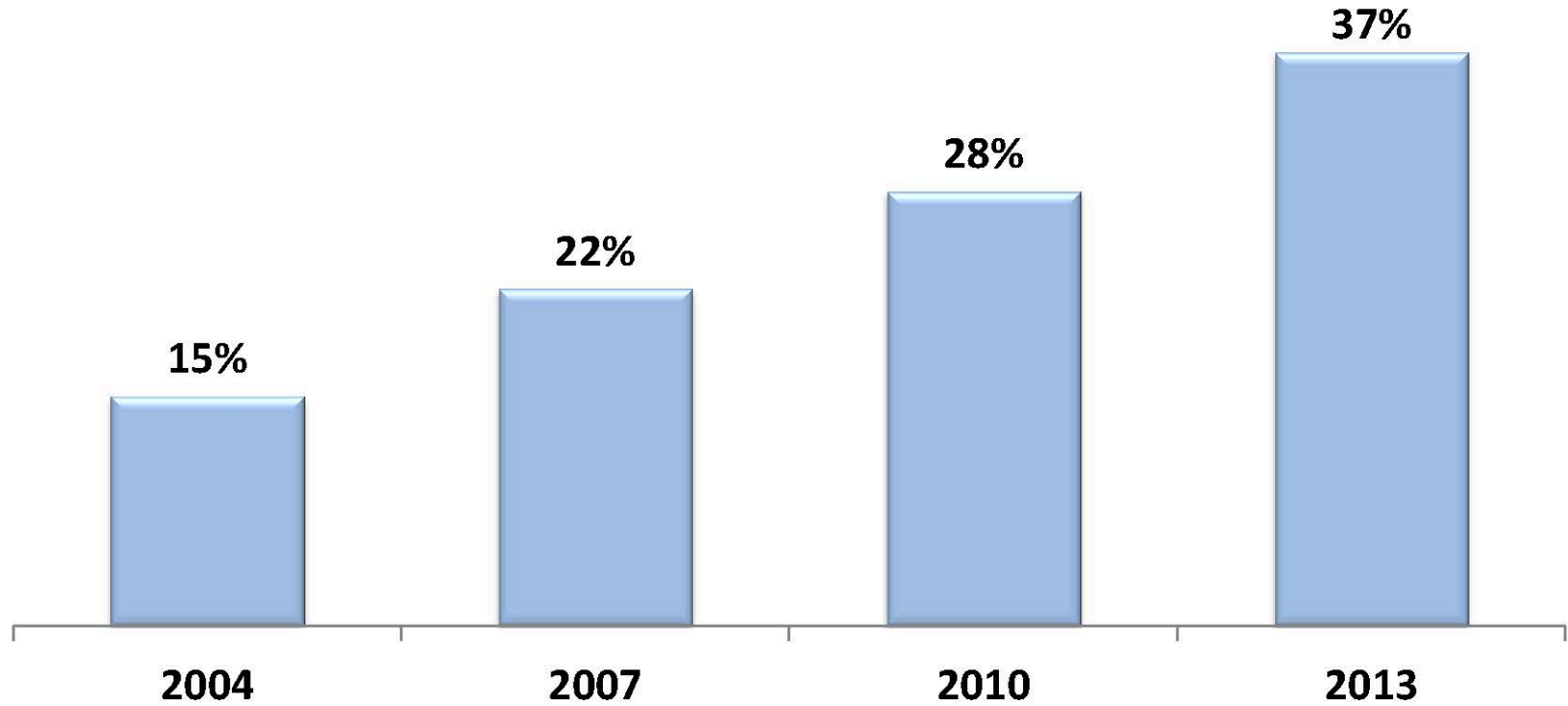
# KARTLI ÖDEMELER NAKİT ÇEKİMLERE KIYASLA ÇOK DAHA HIZLI BÜYÜYOR

Kartlı İşlemlerin 2006-2013 Arası Yıllık Ortalama Büyüme Oranları – İşlem Tutarına Göre<sup>(1)</sup>

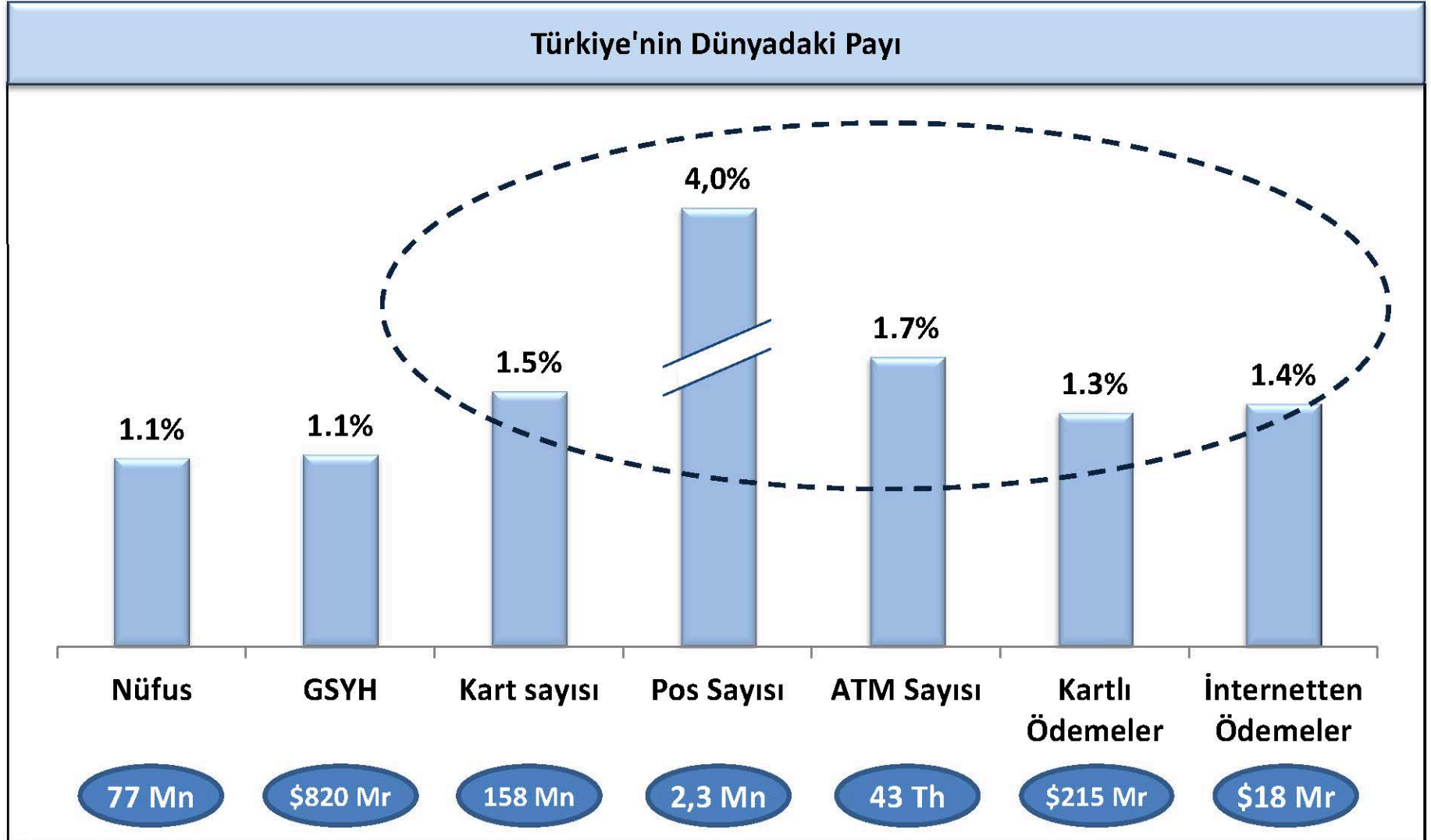


# KARTLARIN TOPLAM HANEHALKI HARCAMALARI İÇİNDEKİ PAYI YILLAR İTİBARIYLA ARTIŞINI SÜRDÜRÜYOR

Kredi Kartı ile Yapılan Ödemelerin Toplam Hanehalkı Tüketimine Oranı



# DİĞER SOSYO-EKONOMİK GÖSTERGELERE KIYASLA, TÜRKİYE ÖDEME SİSTEMLERİ İSTATİSTİKLERİ ÇOK DAHA YÜKSEK



# TÜRKİYE KART SAYISINDA AVRUPA'DA İKİNCİ SIRADA

Kart Sayısı (Mn)

**Avrupa'da  
ikinci**

57

101

Kredi Kartı

Banka Kartı

# GÜNDEM

Finansal Kaynaklara Erişimde Kartlı Ödeme Sistemlerinin Rolü

BKM'nin Vizyonu: Nakitsiz Ödemeler Toplumu ve Bugüne Kadar Yapılanlar

**Nakitsiz Ödemeler Konusunda Geldiğimiz Nokta ve Türkiye'deki Yenilikçi Uygulamalar**



# MİKRO ÖDEMELERDE KART KULLANIMI NAKİTSİZ ÖDEMELER TOPLUMUNA GİDEN YOLDA OLMAZSA OLMAZ



**BÜFELER**

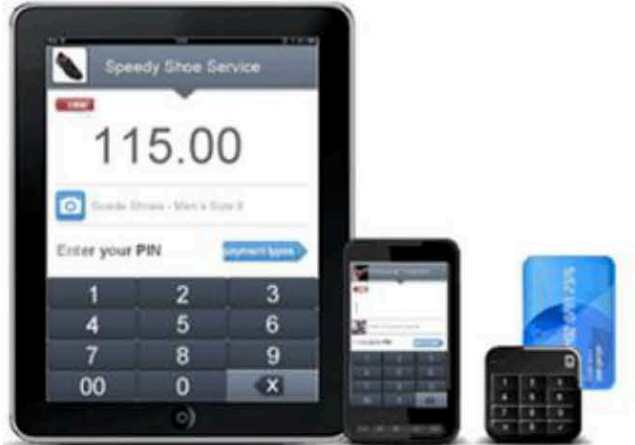
**SEYYAR SATICILAR**



**PAZARLAR**

**Kart Kabul Eden Yerleri Artırmak**

**Bankacılıktan uzak nüfusu sisteme dahil etmek**



**18 Mn kişi  
bankacılıktan uzak  
(+15 Yaş Nüfusun 1/3'ü)**



# BKM, VERGİ, GÜMRÜK VE SGK ÖDEMELERİ İÇİN BANKALAR VE KAMU KURUMLARI ARASINDA KÖPRÜ GÖREVİNDE BULUNUYOR



Maliye  
Bakanlığı



Gümrük &  
Ticaret  
Bakanlığı



Sosyal  
Güvenlik  
Kurumu



Belediyeler

B K M

AKBANK

BANK ASYA

DenizBank

FINANSBANK

Garanti

ING

TÜRKİYE İŞ BANKASI

Ziraat Bankası

HALKBANK

TEB

HSBC

VakıfBank

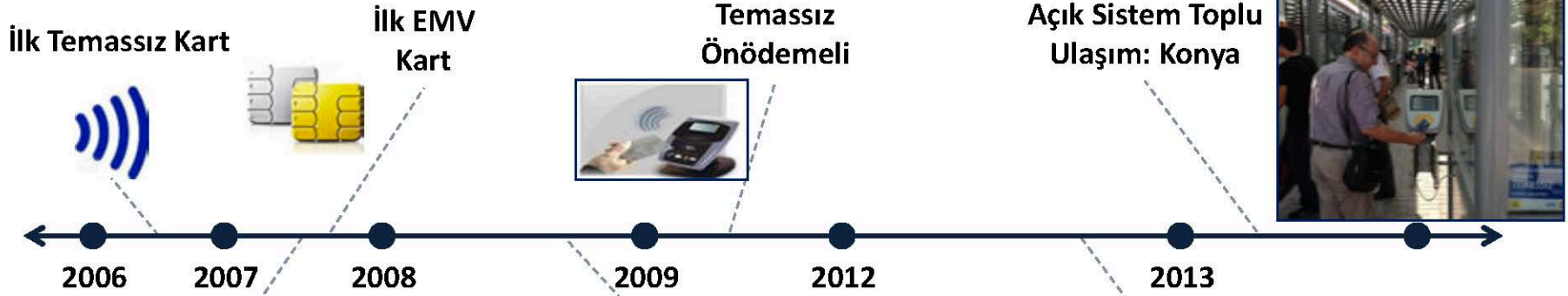
YapıKredi

B K M

BANKALARARASI  
KART MERKEZİ

Kaynak: BKM

# TEMASSIZ KART KULLANIM ALANLARI HER GEÇEN GÜN ARTIYOR



Kapalı Sistem Toplu Ulaşım



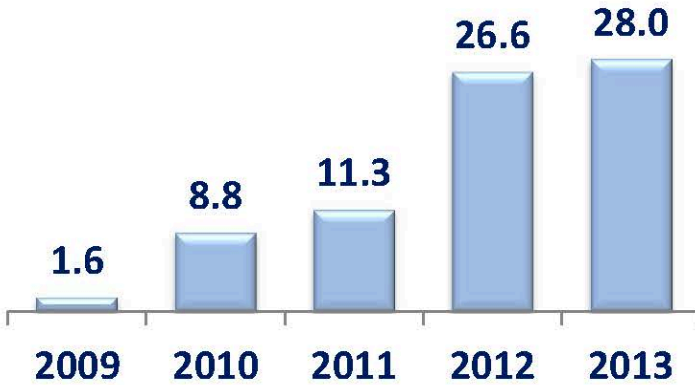
İlk NFC Platformu



VISA & MC NFC Sertifikasyonu



## Temassız İşlem Adedi (Mn)



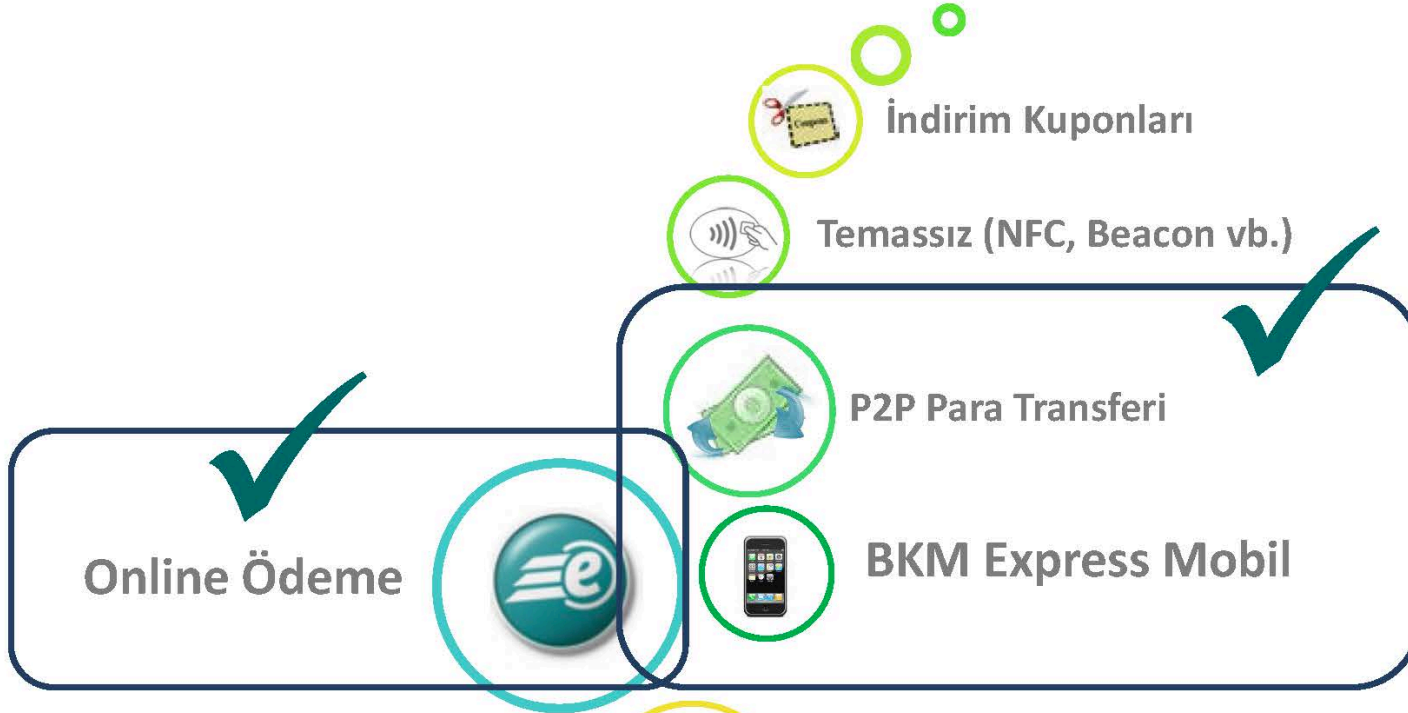
Temassız Kart : 18 Mn

Temassız POS : 88 K

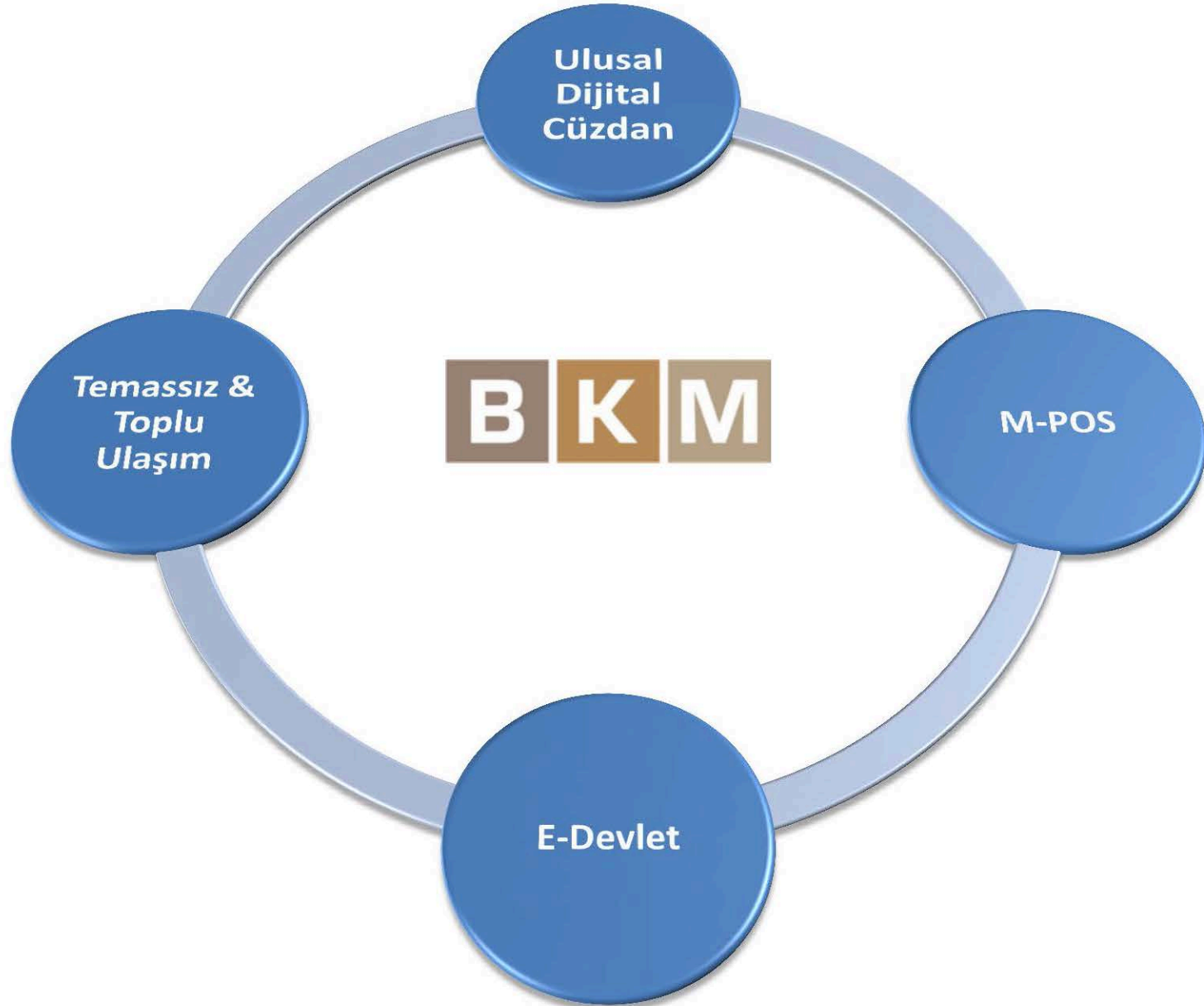
16 banka



# DİJİTAL CÜZDAN YOL HARİTAMIZ



# NAKİTSİZ TOPLUMA GEÇİŞ ÖNCÜLÜK ETME VİZYONU İLE BKM BU GEÇİŞ İÇİN GEREKLİ PLATFORMLARI OLUŞTURUYOR



# GÜNDEM

Finansal Kaynaklara Erişimde Kartlı Ödeme Sistemlerinin Rolü

**BKM'nin Vizyonu: Nakitsiz Ödemeler Toplumu ve Bugüne Kadar Yapılanlar**

Nakitsiz Ödemeler Konusunda Geldiğimiz Nokta ve Türkiye'deki Yenilikçi Uygulamalar

# ATM'LER PARA ÇEKME ÖTESİNDE PEK ÇOK İŞLEMİN NAKİTSİZ OLARAK YAPILABİLDİĞİ KANAL HALİNE GELDİ

- Para Çekme/Yatırma
- Kredi borcu ödeme
- Hesap Açma
- Bakiye Görüntüleme
- Para Transferi
- Fatura Ödeme/Şans Oyunu Ödeme
- Yatırım/Döviz İşlemleri
- Cep Telefonu TL Yükleme
- Vergi Ödeme



# KARTLAR BANKACILIĞA ADIM ATMANIN EN KOLAY, HIZLI, HESAPLI VE PRATİK YOLU

## BİREYLER İÇİN;

Bankacılık sistemine uzak veya kredi almak için uygun olmayan kişiler (örneğin öğrenciler) önödemeli kartlar ile sıfır masraf ve sıfır risk ile sisteme dahil olabiliyor



## ŞİRKETLER İÇİN;

Basit POS uygulamaları KOBİ'ler için bankacılığa ilk adımı konumunda bulunuyor



## BANKALAR İÇİN;

Yeni müşterilere ulaşmak ve yeni ürünler sunmak için pazar geliştirme fırsatı sunuyor



# EN FAZLA BANKACILIK MÜŞTERİSİ KARTLI ÖDEMELER İŞKOLLARINDA BULUNUYOR

## Kredi Kullanan Kişi Sayıları



# KARTLAR EN UZUN SÜREDİR KULLANILAN BANKACILIK ÜRÜNLERİNDEN BİRİSİ

1968



Kartlı ödeme sistemlerinin Türkiye'ye gelişi.

1993



BKM Switch Sistemi'nin uygulamaya alınması.

1998



Kart kullanıcılarının; daha sonraki yıllarda vazgeçilmez tercihleri olacak taksitli ödemeler, mil ve nakit puan toplama uygulamaları ile tanışması.

1991



İlk elektronik POS terminalinin kullanıma sunulması.

1994



Türkiye'de ilk **çipli kart** uygulamasının başlanması.

2006



Avrupa'nın ilk kez **temassız kredi kartı** kullanımının Türkiye'de kullanıma girmesi.

Türkiye'nin, Fransa ve İngiltere'nin ardından Avrupa'da 3.ülke olarak chip&PIN uygulamasını başlatması.

# FİNANSAL KAYNAKLARA ERİŞİM VE TÜM YETİŞKİN NÜFUSUN BANKACILIK HİZMETLERİNDEN FAYDALANMASINI SAĞLAMAK İÇİN ÖDEME SİSTEMLERİ ÇOK KRİTİK BİR ROL OYNAMAKTADIR

- Ürünlere erişim ve dolayısıyla satın alımlar her geçen gün artıyor
  - Yaptığımız bir araştırmaya göre<sup>(1)</sup> hane başına ayda ortalama 135 adet alışveriş yapıyor
  - E-ticaret yoluyla mağazalara dahi gitmeden bilgisayar başında veya yolda telefonla sipariş verilebiliyor
  - Artan AVM'ler ile tek bir yerde market alışverişinden giyime, kuaför hizmetinden elektroniğe her türlü ürün ve hizmet alınabiliyor
- Ödeme sistemlerinin aldığı rol bu alanda çok kritik
  - Kartlar alışverişlerden, vergi ödemelerine, sigorta primlerinden BES gibi tasarruflara pek çok alanda ödeme aracı olarak kullanılıyor
  - GSYH'nin %0,5'i kadar nakit yönetimi maliyeti kart kullanımının yaygınlaşması ile tasarruf edilebilir



# GÜNDEM

## Finansal Kaynaklara Erişimde Kartlı Ödeme Sistemlerinin Rolü

BKM'nin Vizyonu: Nakitsiz Ödemeler Toplumu ve Bugüne Kadar Yapılanlar

Nakitsiz Ödemeler Konusunda Geldiğimiz Nokta ve Türkiye'deki Yenilikçi Uygulamalar